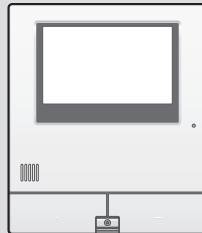


取扱説明書 接続設定ガイド

(無線LAN/スマートフォン連携/ビデオ通話)

製品名	ワイヤレスモニター付 テレビドアホン 電源コード式	テレビドアホン 電源コード式
	フイエル エスタブリューディー ケイエフ VL-SWD505KF フイエル エスタブリューディー ケイエス VL-SWD505KS	フイエル エスブイディー ケイエフ VL-SVD505KF フイエル エスブイディー ケイエス VL-SVD505KS

モニター親機
(本書の表記: ドアホン親機)



- 本書では、専用アプリケーション「ドアホンコネクト」を「アプリ」と表記している場合があります。
- 本書では、スマートフォンやタブレットを総称して「スマートフォン」と表記しています。
- スマートフォンの画面イメージは Android™ 機器の例です。
- 本書に記載のイラストや画面はイメージです。実際とは異なる場合があります。

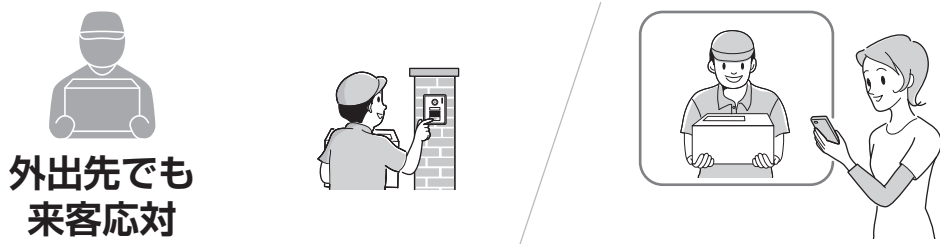
広がる、ドアホンの世界。

本機では来客対応はもちろん、スマートフォンと連携すると、スマートフォンでドアホンの機能を操作したり、ビデオ通話をしたりすることもできます。

本書ではそれらの機能を利用するために必要な、接続と設定方法について説明します。

スマートフォンで操作する

スマートフォンに専用アプリケーションをインストールすると、下記の操作ができるようになります。



電気錠※の
施錠・解錠
(解錠はドアホン着信時のみ)

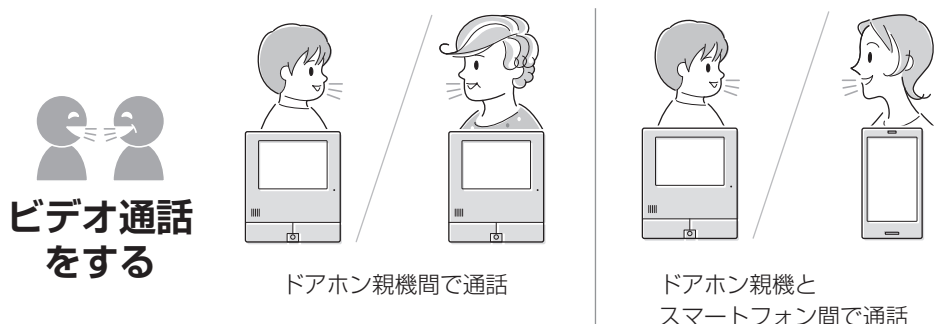
※本機には付属されておりません。
対応機種と各機器の登録などは、
「取扱説明書」をお読みください。

各機能の操作のしかたは、下記をお読みください。

- スマートフォン：アプリの取扱説明書（電子版）をダウンロードする（P.11）
- ドアホン親機：「取扱説明書」の「ビデオ通話機能を利用する」

ビデオ通話機能を使う

通話相手を登録すると、ドアホン親機間やドアホン親機とスマートフォン間で、ビデオ通話ができるようになります。また、ビデオメッセージを残すこともできます。



こんなこともできます



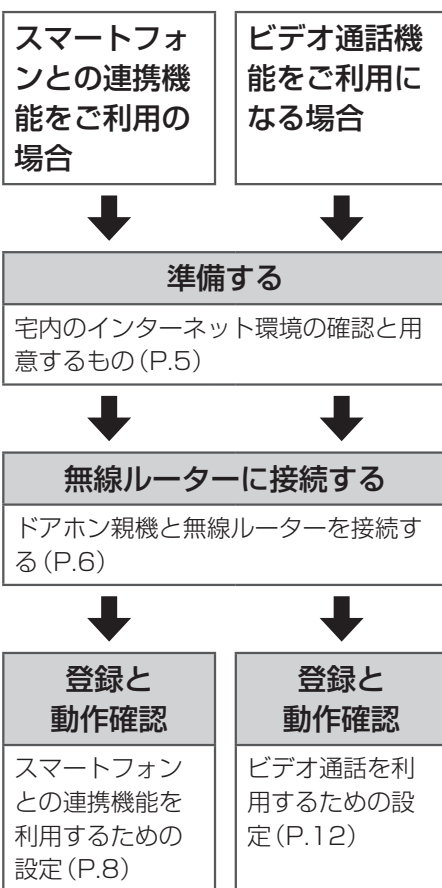
ドアホンの着信情報などを
メールで受信

(設定は、「取扱説明書」をお読みください)

もくじ

設定の流れ	4
宅内のインターネット環境の 確認と用意するもの	5
ドアホン親機と無線ルーターを 接続する	6
● 無線ルーターについて	6
● ドアホン親機と無線ルーターを 接続する	6
スマートフォンとの連携機能を 利用するための設定	8
● アプリをインストールする	8
● ドアホン親機にスマートフォンを 登録する	8
● スマートフォンの動作を確認する ...	10
● アプリのホーム画面について	11
● アプリの取扱説明書(電子版)を 確認する	11
ビデオ通話を利用するための設定	12
● 通話相手の情報を登録する	12
● 通話相手の画像を登録する	13
● ビデオ通話の動作を確認する	15
● ビデオ通話の操作と 基本画面について	16
● 通話相手の登録を解除する	18
困ったとき	19

設定の流れ

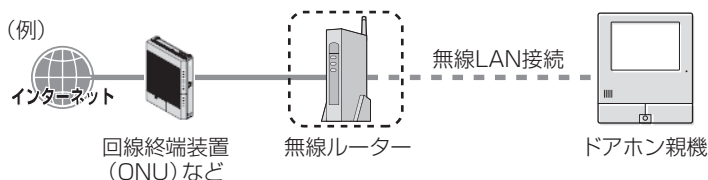


商標について

- iPhone は、Apple Inc.の商標です。
- iPad は、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
- Android は Google LLC の商標です。
- Wi-Fi はWi-Fi Alliance の登録商標または商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- 本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。

宅内のインターネット環境の確認と用意するもの

下記のようなインターネットの接続環境を用意してください。



■ スマートフォンとの連携機能を利用する場合

下記を用意してください。

iPhone、iPad または、
Android スマートフォン



アプリ

スマートフォンにインストール
します。(P.8)



スマホ
連携
505-1152



スマートフォンの
連携のしかた
は？

動作確認済み
スマートフォン
は？

動作確認済み
スマホ
505-18967



■ ビデオ通話機能を利用する場合

下記を用意してください。

自分と通話相手のドアホン親機の通信番
号(確認方法はP.12をお読みくださ
い)

動作確認済み
ルーター
505-18968



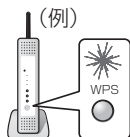
動作確認済み
ルーターは？

ドアホン親機と無線ルーターを接続する

無線ルーターについて

- ドアホン親機との接続に使用する電波(無線LAN)の周波数帯域は「2.4 GHz」です。「5 GHz」では使用できません。

- 本体に、無線接続用のボタン(WPS、らくらく無線スタートなど)があるか確認してください。



- ボタンの有無で「無線LANの接続設定」の操作方法が異なります。
- ボタンがない場合、「無線LANの接続設定」の際に、以下のネットワーク情報が必要です。

ネットワーク名(SSID)	
セキュリティキー	
暗号化方式	

- ネットワーク情報はルーター本体に表示されています。わからない場合は、ルーターの説明書をご確認ください。(大文字・小文字の区別がありますのでご注意ください)
- メモした内容が紛失などにより第三者に知られた場合、不正に利用される可能性があります。お客様ご自身の責任で管理・保管してください。当社は不正利用された場合の責任は負いません。
- 通信の安全性を高めるためには、WEPよりもTKIP/AESの暗号化方式で設定することをお勧めします。
- 「取扱説明書」の「使用上のお願い」の「セキュリティについて」もお読みください。

ドアホン親機と無線ルーターを接続する

- ルーターに、無線接続用のボタンがあるとき(自動設定)

設定はドアホン親機と無線ルーターで行います。



ドアホン親機の操作

- 1 トップメニューの[設定/情報]→[設定を変更]→画面右下の[▼]→[ネットワークの設定]→[無線LAN接続]→[自動設定]をタッチする

- 2 ルーター側の操作を促す画面が出たら、[次へ]をタッチする

- 約2分以内に無線ルーターの操作をしてください。



無線ルーターの操作

- 3 WPSなどのボタンを、WPSランプが点滅するまで長押しする

- 機器によって操作が異なることがありますので、詳細は無線ルーターの説明書をお読みください。
- ドアホン親機に「接続しました」と表示されたら操作完了です。

■ ルーターに、無線接続用のボタンがない
とき(手動設定)

設定はドアホン親機のみで行います。

- 1 トップメニューの[設定/情報]→[設定を変更]→画面右下の[▼]→[ネットワークの設定]→[無線LAN接続]→[手動設定]→[サーチして選択]をタッチする

- 接続可能な無線ルーターのアクセスポイントが一覧表示されます。

- 2 事前に確認したネットワーク名(SSID)を選んでタッチする

- 選んだアクセスポイントが表示されます。

- 3 [次へ]をタッチし、セキュリティキー入力画面が出たら、事前に確認したセキュリティキーを正しく入力して[次へ]をタッチする

- ドアホン親機に「接続しました」と表示されたら操作完了です。
- 無線ルーターによっては、セキュリティキー入力画面が表示されずに接続完了する場合があります。

スマートフォンとの連携機能を利用するための設定

アプリをインストールする

専用アプリケーション「ドアホンコネクト」をアプリのサポートサイトからインストールしてください。



アプリのダウンロードには通信料がかかります。インターネット利用料やスマートフォンの通信料をご確認ください。契約によっては通信料が高額になる場合があります。
(Wi-Fi® 接続でのご利用をお勧めします)

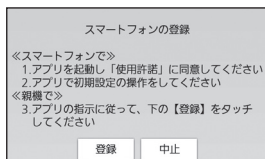
ドアホン親機にスマートフォンを登録する

操作はドアホン親機とスマートフォンで行います。
スマートフォンを、ドアホン親機と接続した無線ルーターにWi-Fi接続した状態で操作を始めてください。



ドアホン親機の操作

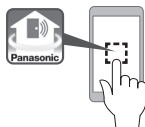
- 1 トップメニューの【設定/情報】→【設定を変更】→画面右下の【▼】→【接続機器の登録/減設】→【登録】→【スマートフォン】をタッチする



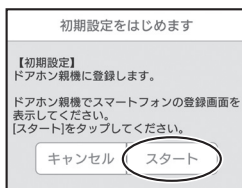
スマートフォンの操作

- 2 アプリを起動し、使用許諾契約や利用案内をよく読んで、【同意する】をタップする

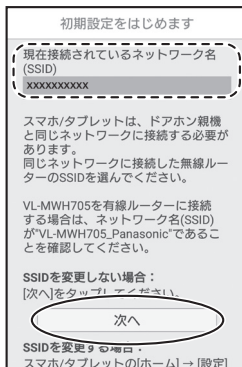
● 同意しないとアプリは使えません。



- 3 「初期設定をはじめます」の画面が出たら、【スタート】をタップする

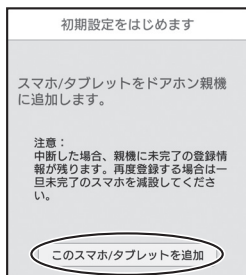


- 4 「現在接続されているネットワーク名 (SSID)」に、ドアホン親機と接続した無線ルーターのSSIDが表示されていることを確認し、【次へ】をタップする

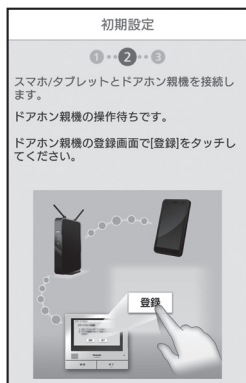


● アプリの画面に表示される「無線ルーターが無い場合」の説明は、本機では該当しません。

5 [このスマホ/タブレットを追加] をタップする

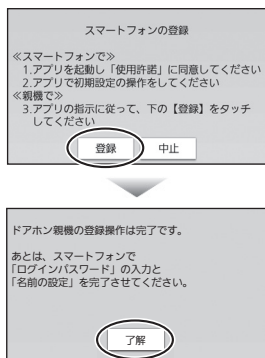


- 画面の案内に従ってしばらく待ち、下記の画面が出たら、ドアホン親機で続きの操作を行います。



ドアホン親機の操作

6 [登録] をタッチし、「ドアホン親機の登録操作は完了です。…」の表示が出たら、[了解] をタッチする

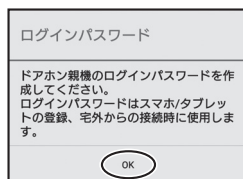


- 登録完了画面が表示され、登録したスマートフォン番号が表示されます。（ドアホン親機の操作はこれで完了です）
- あとは、スマートフォンで残りの操作を行います。



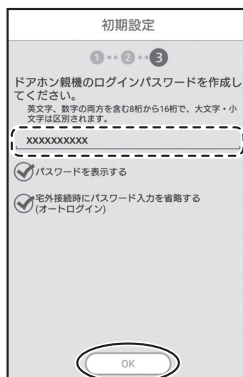
スマートフォンの操作

7 ログインパスワードの作成案内を読み、[OK] をタップする



8 ログインパスワードを作成し、[OK] をタップする

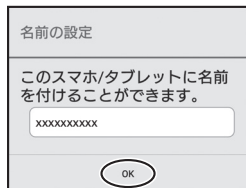
- ログインパスワードは、英文字・数字の両方を含む8桁から16桁で入力してください。
大文字・小文字は区別されます。



2台目以降のスマートフォン登録時は、ここで作成したログインパスワードを入力します。

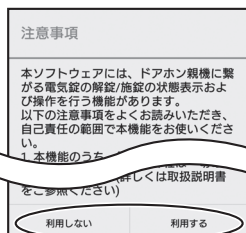
9 スマートフォンの名前を入力し、 [OK] をタップする

- 名前は 10 文字まで入力できます。



10 電気錠の操作のご利用に関する注意事項をよく読み、 [利用する] または [利用しない] をタップする

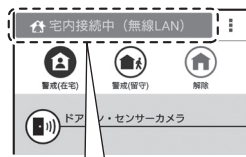
- 電気錠の接続有無に関わらず表示されます。機能を利用しない場合は [利用しない] をタップしてください。



11 「設定が完了しました。」と表示されたら、 [OK] をタップする



- アプリのホーム画面が表示されます。



接続モードを表します。
外出先など宅外で接続すると「宅外
接続中」に変わります。

スマートフォンの動作を確認する

宅内・宅外のスマートフォンで、アプリが正しく動作するかを確認してください。

1 呼出ボタンを押す

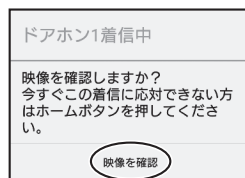


2 スマートフォンの呼出音が鳴り、下の画面が出たら、 [通話] をタップして通話できることを確認する



宅外で着信すると、まず対応するか
どうかの確認画面が表示され
ます。

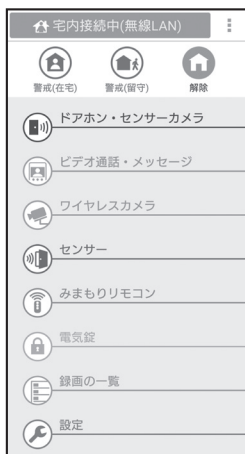
[映像を確認] をタップ後、[通話]
をタップしてください。



お知らせ

- スマートフォンを減設 (登録解除) するときは、「取扱説明書」の「使わなくなった機器を減設する」をお読みください。「ドアホンコネクト」アプリは、アンインストールしてください。

アプリのホーム画面について

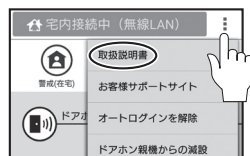


アプリのホーム画面の各機能メニューをタップして、操作画面を表示します。
操作方法はアプリの取扱説明書(電子版)をお読みください。(右記)

機能メニュー	説明
	ドアホン・センサーカメラの操作画面が表示されます。
	ビデオ通話機能の画面が表示されます。
	ワイヤレスカメラの操作画面が表示されます。
	各種センサーの履歴やセンサーの現在の状態を確認する画面が表示されます。
	みまもりリモコンの現在の状態が表示されます。
	電気錠の現在の状態が表示されます。
	ドアホン・カメラで録画された映像の一覧が表示されます。
	テレビドアホンシステムの設定画面が表示されます。

アプリの取扱説明書(電子版)を確認する

アプリのホーム画面でメニューボタンをタップし、[取扱説明書]をタップすると、取扱説明書(電子版)が表示されます。



- 表示された取扱説明書で読みたい項目をタップすると、説明が表示されます。
- パソコンなどを使って取扱説明書を見ることもできます。
下記のサポートサイトにアクセスしてご確認ください。

「ドアホンコネクト」アプリのサポートサイトについて

動作確認済みのスマートフォンや無線ルーター、アプリの更新情報、取扱説明書、「アクセスステスター」(P.19、21)

アプリの詳細などをご確認いただけます。

<http://www.panasonic.com/jp/support/consumer/com/door/smpdc/>



ビデオ通話を利用するための設定

通話相手の情報を登録する

ドアホン親機同士でビデオ通話する場合と、ドアホン親機とスマートフォンでビデオ通話する場合で、設定方法が異なります。

- 相手のテレビドアホン(ドアホン親機)の対応機種は、「取扱説明書」の「別売品・連携機器一覧」を参照してください。

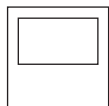


ドアホン親機同士でビデオ通話する場合

ドアホン親機同士でビデオ通話をするには、まず自分と通話相手それぞれの環境で、ドアホン親機と無線ルーターが接続されていることを確認してください。(「ドアホン親機と無線ルーターを接続する」(P.6))

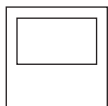
次に右記の説明に従って自分のドアホン親機の「通信番号」を確認してお互いに伝え合い、相手の「通信番号」をドアホン親機に登録します。この設定によりお互いのドアホン親機が認識され、ビデオ通話ができるようになります。

(自分側)



- ① ドアホン親機の通信番号を相手に伝える

(相手側)



- ① ドアホン親機の通信番号を伝えてもらう

伝え合う



- ② 相手の通信番号をドアホン親機に登録する

- ② 自分の通信番号を相手のドアホン親機に登録してもらう

自分の通信番号を確認して相手に伝え、通話相手に教えてもらった通信番号を登録します。

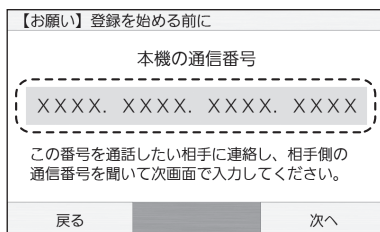
通話相手にも同じ操作をしてもらい、同時に設定することをお勧めします。

- 1 トップメニューの[設定/情報]をタッチする



- 2 [設定を変更] → [システムの設定] → [ビデオ通話の設定] → [他親機(通話相手)の登録/解除] → 登録する番号をタッチする

- 3 「本機の通信番号」を通話相手に伝える



- 4 通話相手の通信番号を伝えてもらう

- 5 [次へ] をタッチする

6 通話相手の通信番号を入力し、[次へ]をタッチする

相手の通信番号を入力してください

消去

1	2	3
4	5	6
7	8	9
戻る	0	登録解除

次へ

- 修正する場合は[消去]をタッチして、入力し直してください。

7 通話相手の名前を選んでタッチする

- 現在選択している名前の横に「●」が付いています。

相手の名前を選んでください

☒ 他親機 1	自宅	別宅
祖父宅	祖母宅	実家
父宅	母宅	親類宅
息子宅	娘宅	事務所

戻る

8 「通信番号」と「名前」を確認し[決定]をタッチする

- 「通信番号」／「名前」を変更する場合は、鉛筆マークをタッチします。

他親機 1 の登録情報

通信番号 : XXXX.XXXX.XXXX.XXXX

名前 : 他親機 1

※登録解除は通信番号の修正ボタン(鉛筆マーク)からできます。

設定を中止 決定

お知らせ

- 通話相手は最大4件まで登録できます。
- 登録後は「ビデオ通話の動作を確認する」(P.15)に従って、相手と通話できることを確認してください。

ドアホン親機とスマートフォンでビデオ通話する場合

ドアホン親機とスマートフォンでのビデオ通話は、スマートフォンとの連携機能の一部です。連携させることで、ビデオ通話も利用できるようになります。連携方法は「スマートフォンとの連携機能を利用するための設定」(P.8)をお読みください。

通話相手の画像を登録する

通話相手の画像を登録すると、ビデオ通話の通話相手を選択するときにその画像が表示されて便利です。

ドアホン親機にあらかじめ登録されているイラストから選択するか、ドアホン親機に内蔵のカメラを使って通話相手を撮影して登録します。(相手側のドアホン親機で撮影した画像を登録することはできません)

イラストから選んで登録する

1 トップメニューの[設定/情報]→[設定を変更]→[システムの設定]→[ビデオ通話の設定]→[相手の画像設定]→[スマートフォン]または[他親機]をタッチする

- 通話相手の機器がスマートフォンの場合は[スマートフォン]を、ドアホン親機の場合は[他親機]をタッチしてください。

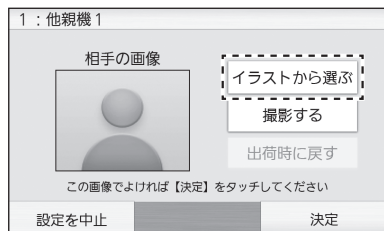
2 画像を登録する相手をタッチする

相手の画像設定 (他親機)

1 : 他親機 1
2 : 未登録
3 : 未登録
4 : 未登録

戻る

3 [イラストから選ぶ] をタッチする

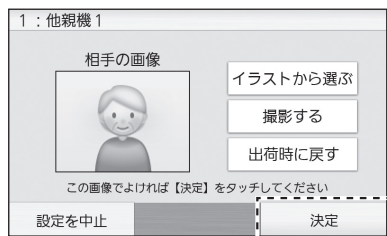


4 お好みのイラストをタッチする

- ▲／▼をタッチすると次のページが表示されます。



5 [決定] をタッチする



親機の内蔵カメラで撮影して登録する

親機カメラを正面に向けた状態で操作を始めてください。(親機カメラについては「取扱説明書」の「各部の名前と動き」をお読みください)

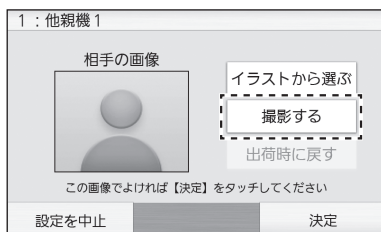
- 1 トップメニューの[設定/情報]→[設定を変更]→[システムの設定]→[ビデオ通話の設定]→[相手の画像設定]→[スマートフォン]または[他親機]をタッチする

- 通話相手の機器がスマートフォンの場合は[スマートフォン]を、ドアホン親機の場合は[他親機]をタッチしてください。

2 画像を登録する相手をタッチする

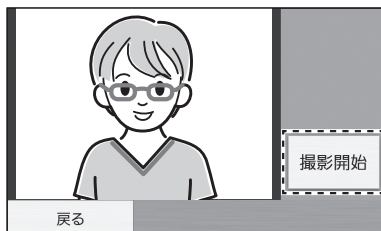


3 [撮影する] をタッチする



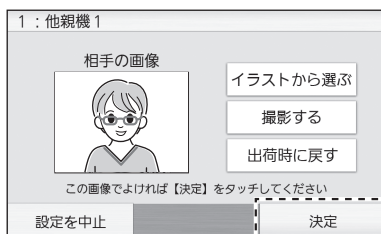
- カメラ画像が表示されますので、位置を合わせます。

4 [撮影開始] をタッチする



- 約5秒後に撮影されます。

5 撮影が終わったら、[決定] をタッチする



通話相手の画像を削除する

登録した画像を削除します。

- ドアホン親機にあらかじめ登録されているイラストは削除されませんが、親機カメラで撮影した画像は削除されます。

- 1 トップメニューの[設定/情報]→[設定を変更]→[システムの設定]→[ビデオ通話の設定]→[相手の画像設定]→[スマートフォン]または[他親機]をタッチする

- 削除する画像の機器がスマートフォンの場合は[スマートフォン]を、ドアホン親機の場合は[他親機]をタッチしてください。

- 2 削除する画像の名前をタッチする

- 3 [出荷時に戻す]をタッチする

- 4 [決定]をタッチする

- 3 [呼出]をタッチする



- 4 「呼出中」の画面が表示されるか確認する



- 5 相手が応答して通話できることを確認する

- 確認が終わったら[終了]を押して、通話を終了してください。

ビデオ通話の動作を確認する

- 1 トップメニューの[ビデオ通話]をタッチする



- 2 通話相手の画像をタッチする



お知らせ

- スマートフォンとのビデオ通話は、「スマートフォンの動作を確認する」(P.10)で動作の確認が完了していれば、ビデオ通話できます。

ビデオ通話の操作と基本画面について

- ドアホン親機の操作は、「取扱説明書」の「ビデオ通話機能を利用する」をお読みください。
- スマートフォンの操作は、アプリの取扱説明書（電子版）をお読みください。（P.11）

ドアホン親機の画面

基本画面について説明します。

■ 相手を呼び出すとき



トップメニューの[ビデオ通話]をタッチ



通話相手の画像をタッチ

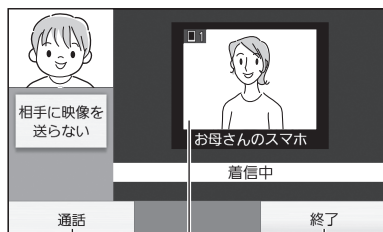


相手を呼び出す場合にタッチします。

ビデオメッセージを残す場合にタッチします。

■ 呼び出しを受けたとき

呼び出しを受けると、着信中の画面が表示されます。



登録した通話相手の画像が表示されます。

通話する場合にタッチします。

応対しない場合にタッチします。

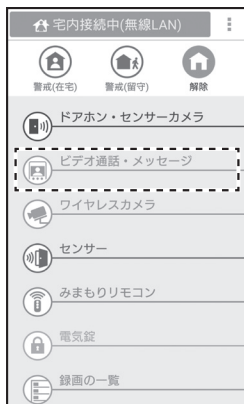
アプリの画面

基本画面について説明します。

■相手を呼び出すとき



アイコンをタップ



[ビデオ通話・メッセージ] をタップ



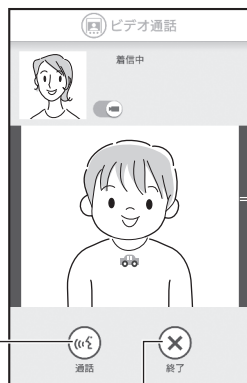
相手を呼び出す場合に
タップします。

ビデオメッセージを再生する
場合にタップします。

ビデオメッセージを残す場合に
タップします。

■呼び出しを受けたとき

呼び出しを受けると、着信中の画面が表示されます。



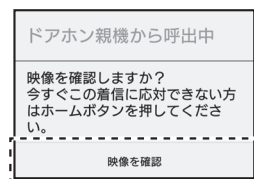
通話する場合に
タップします。

相手の映像が
表示されます。

対応しない場合に
タップします。



宅外で呼び出しを受けたときは、
確認画面が表示されます。対応する
場合は [映像を確認] をタップ
します。



通話相手の登録を解除する

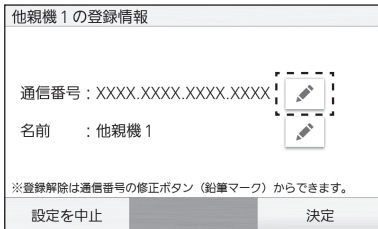
ドアホン親機に登録した通話相手は、下記の操作で登録解除できます。

- 1 トップメニューの[設定/情報]をタッチする



- 2 [設定を変更] → [システムの設定] → [ビデオ通話の設定] → [他親機(通話相手)の登録/解除] → 登録解除する相手をタッチする

- 3 「通信番号」横の鉛筆マークをタッチする



- 4 [登録解除]をタッチする



- 5 [はい]をタッチする



お知らせ

- 連携しているスマートフォンは、減設されると通話相手の登録も解除されます。

困ったとき

スマートフォンとの連携 (登録・テレビドアホンへのアクセス)

スマートフォンを登録できない

- ドアホン親機で無線LANを利用するための設定(P.6)が完了していますか？
→ 設定をしないと登録できません。
- スマートフォンのWi-Fi設定がONで、ドアホン親機と同じ無線ルーターにWi-Fi接続されていますか？
→ Wi-Fi設定をONにし、ドアホン親機を接続した無線ルーターにWi-Fi接続してから登録をやり直してください。
- 無線ルーターがMACアドレスフィルタリング機能を使用して、無線ルーターにアクセスできる機器を制限している場合があります。
→ 無線ルーターのMACアドレスフィルタリング機能を一時的に無効にし、無線ルーターへのアクセスを許可するMACアドレスの一覧にドアホン親機のMACアドレス(※)を追加してください。
追加後、MACアドレスフィルタリング機能を有効に戻してください。設定方法は、無線ルーターの説明書をご確認ください。
※ ドアホン親機のMACアドレスは、次の操作で確認できます。
ドアホン親機のトップメニューから[設定/情報]→[設定を変更]→[ネットワークの設定]→[現在のステータス]→[ネットワーク情報]をタッチする
- 無線ルーターがステルス機能を使用している場合があります。
→ ドアホン親機の無線LAN接続設定やスマートフォンの登録操作をする際は、ステルス機能を一時的に解除してください。
(詳細は無線ルーターの説明書をご確認ください)

- 無線ルーターのクライアント分離機能が有効になっていませんか？
→ クライアント分離機能とは、同じ無線ルーターに接続されている機器どうしが、直接ネットワーク接続されるのを防ぐ機能です。
無線ルーターの説明書をご確認のうえ、機能を無効にしてください。

スマートフォンで、宅外接続ができない

- 無線ルーター、ドアホン親機の順に電源を入れ直してください。
→ インターネット回線側に近い装置から電源を入れ、通信状態になってから次の装置の電源を入れることで、改善されることがあります。
- ドアホン親機でインターネットの接続状態を確認してください。
→ ドアホン親機のトップメニューから[設定/情報]→[設定を変更]→[ネットワークの設定]→[現在のステータス]→[インターネット接続確認]をタッチする
- 上記操作で改善されない場合、外出先からアクセスするときのネットワークが推奨環境でない可能性があります。
→ 当社提供の「アクセステスター」(※)アプリを使って、ネットワーク環境を確認してください。
※「アクセステスター」とは、外出先からアクセスできる環境かどうかを簡易的に確認できるアプリケーションです。
スマートフォンにこのアプリをインストールし、ドアホン親機と接続した無線ルーターにWi-Fi接続した状態で起動すると、確認結果を表示します。
(アプリのインストールや確認結果の判定などの詳細は、アプリのサポートサイトでご確認ください。(P.11))

〈宅外アクセスができないネットワーク環境として考えられる要因には、次のようなものがあります〉

- UPnP機能に対応した無線ルーターで、UPnP機能が「有効」になっていない。
 - ➔ 接続しているすべての無線ルーターのUPnP機能を「有効」にしてください。
 - ➔ UPnP機能を「有効」にしても接続できない場合、無線ルーターとドアホン親機のポートフォワーディング機能を設定すると、解決することがあります。
詳細はテレビドアホンの取扱説明書の「ドアホン親機の機能設定(設定方法と機能一覧)」内にある「ネットワークの設定」→「ポートフォワーディング(NAT越え)」の項目をご参照ください。
- インターネット接続時に、グローバルIPアドレス(IPv4)が付与されないようになっている。
 - ➔ 上記環境では接続できません。ご契約のプロバイダーへご確認ください。
- ルーターが何台も接続されている。
 - ➔ ドアホン親機と接続している無線ルーターを、「ルーター」モードから「アクセスポイント」モード(※)に切り替えることで改善される場合があります。
※「アクセスポイント」モードは、「ブリッジ」モードと呼ばれる場合もあります。
- プロバイダーのセキュリティレベルが高く設定され、外部からの通信を許可しないようになっている。
 - ➔ ご契約のプロバイダーへご確認ください。

スマートフォンで、宅外接続時に映像が表示されない

- ADSLなど、インターネットの上り速度が遅い回線を使用していませんか？
 - ➔ 上りの通信速度が遅いと、映像が正しく表示できない場合があります。
「ドアホンコネクト」アプリのご利用には、スマートフォン1台につき、上り速度で約1 Mbpsを利用できる回線のご使用を推奨します。
- ドアホン親機の「宅外配信フレームレート」の設定を低くすると改善できることがあります。
〈宅外配信フレームレートの変更方法〉
ドアホン親機のトップメニューから[設定/情報]→[設定を変更]→[接続機器の設定]→[スマートフォン]→[宅外配信フレームレート]→[低]または[超低]をタッチする

ドアホン親機のログインパスワードを忘れた

- スマートフォンで宅内接続した状態で、下記のログインパスワード変更を行ってください。
- (宅内接続でアクセスする際は、ログインパスワードの入力は不要です)
- 〈ログインパスワードの変更方法〉
- ① アプリのホーム画面で[設定]→[その他の設定]→[ドアホン親機のログインパスワードの変更]→[OK]をタップする
 - ② 新しいパスワードを入力して[OK]をタップする

ビデオ通話機能

[呼出] をタッチしても、相手が表示されない(エラーメッセージが表示される)

〈ドアホン親機を無線LANに接続する〉

- ドアホン親機で無線LANを利用するための設定(P.6)が完了していますか？

→ 設定をしないと接続できません。

- 無線ルーターがMACアドレスフィルタリング機能を使用して、無線ルーターにアクセスできる機器を制限している場合があります。

→ 無線ルーターのMACアドレスフィルタリング機能を一時的に無効にし、無線ルーターへのアクセスを許可するMACアドレスの一覧にドアホン親機のMACアドレス(※)を追加してください。追加後、MACアドレスフィルタリング機能を有効に戻してください。設定方法は、無線ルーターの説明書をご確認ください。

※ ドアホン親機のMACアドレスは、次の操作で確認できます。

ドアホン親機のトップメニューから [設定/情報] → [設定を変更] → [ネットワークの設定] → [現在のステータス] → [ネットワーク情報] をタッチする

- 無線ルーターがステルス機能を使用している場合があります。

→ ドアホン親機の無線LAN接続設定やスマートフォンの登録操作をする際は、ステルス機能を一時的に解除してください。

(詳細は無線ルーターの説明書をご確認ください)

- 無線ルーターのクライアント分離機能が有効になっていませんか？

→ クライアント分離機能とは、同じ無線ルーターに接続されている機器どうしが、直接ネットワーク接続されるのを防ぐ機能です。

無線ルーターの説明書をご確認のうえ、機能を無効にしてください。

〈ご自宅のネットワーク環境を確認する〉

- 無線ルーター、ドアホン親機の順に電源を入れ直してください。

→ インターネット回線側に近い装置から電源を入れ、通信状態になってから次の装置の電源を入れることで、改善されることがあります。

- ドアホン親機でインターネットの接続状態を確認してください。

→ ドアホン親機のトップメニューから [設定/情報] → [設定を変更] → [ネットワークの設定] → [現在のステータス] → [インターネット接続確認] をタッチする

- 上記操作で改善されない場合、外出先からアクセスするときのネットワークが推奨環境でない可能性があります。

→ 当社提供の「アクセステスター」(※) アプリを使って、ネットワーク環境を確認してください。

※「アクセステスター」とは、外出先からアクセスできる環境かどうかを簡易的に確認できるアプリケーションです。スマートフォンにこのアプリをインストールし、ドアホン親機と接続した無線ルーターにWi-Fi接続した状態で起動すると、確認結果を表示します。(アプリのインストールや確認結果の判定などの詳細は、アプリのサポートサイトでご確認ください。(P.11))

〈通話相手がアクセスができないネットワーク環境として考えられる要因には、次のようなものがあります〉

- UPnP機能に対応した無線ルーターで、UPnP機能が「有効」になっていない。

→ 接続しているすべての無線ルーターのUPnP機能を「有効」にしてください。

→UPnP機能を「有効」にしても接続できない場合、無線ルーターとドアホン親機のポートフォワーディング機能を設定すると、解決することがあります。詳細はテレビドアホンの取扱説明書の「ドアホン親機の機能設定（設定方法と機能一覧）」内にある「ネットワークの設定」→「ポートフォワーディング（NAT 越え）」の項目をご参照ください。

- インターネット接続時に、グローバルIPアドレス（IPv4）が付与されないようになっている。

→上記環境では接続できません。ご契約のプロバイダーへご確認ください。

- ルーターが何台も接続されている。
→ドアホン親機と接続している無線ルーターを、「ルーター」モードから「アクセスポイント」モード（※）に切り替えることで改善される場合があります。
※「アクセスポイント」モードは、「ブリッジ」モードと呼ばれる場合もあります。

- プロバイダーのセキュリティレベルが高く設定され、外部からの通信を許可しないようになっている。
→ご契約のプロバイダーへご確認ください。

〈相手が別のドアホン親機の場合は、通信番号の登録を確認する〉

- 本機に登録した相手の通信番号に誤りがある。
→相手の通信番号を確認してください。
- 本機の通信番号が相手のドアホン親機に登録されていない。
→自分の通信番号を相手に伝え、登録してください。

〈相手がスマートフォンの場合は、スマートフォンの設定を確認する〉

- スマートフォンにアプリがインストールされていない。
→スマートフォンとのビデオ通話には、専用アプリが必要です。「スマートフォンとの連携機能を利用するための設定」（P.8）をお読みください。
スマートフォンの設定が完了すると、ビデオ通話の相手画面に設定したスマートフォンが自動的に表示されます。

映像が映らない

〈カメラを確認する〉

- 自分の映像が映らない。
→ドアホン親機の親機カメラがオフの場合があります。カメラをオンにするには、オフの位置から上方向へカメラを動かしてください。
- 相手の映像が映らない。
→相手側のカメラがオフの場合があります。相手にカメラの状態を確認してください。

パナソニック株式会社 コミュニケーションプロダクツ事業部

〒812-8531 福岡県福岡市博多区美野島四丁目1番62号

© Panasonic Corporation 2018



PNQX8748ZA