

# Trình tự kết thúc hợp đồng thuê nhà

<Chú ý> Khi quý khách đăng ký kết thúc hợp đồng nhà, cùng lúc đó chúng tôi sẽ đăng tuyển khách thuê mới. Khi có khách mới quyết định thuê thì quý khách không thể kéo dài hoặc hủy bỏ việc kết thúc hợp đồng.

## ① Đăng ký bằng Web



Mã QR để đăng ký  
※Chỉ có tiếng Nhật

### Đăng ký kết thúc hợp đồng thuê

Quý khách tự nhập thông tin.  
Sau khi đăng ký kết thúc hợp đồng thuê nhà, nội dung đăng ký sẽ được gửi bằng mail tự động cho quý khách.  
※Chúng tôi không gọi điện cho quý khách.

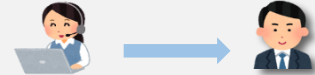


## ② Đăng ký bằng điện thoại/ ứng dụng DK SELECT qua Trung tâm CSKH Daito Kentaku (có tiếng Việt)



### Trung tâm CSKH sẽ tiếp nhận tạm thời đăng ký kết thúc hợp đồng của quý khách

Trung tâm CSKH sẽ gửi nội dung mà quý khách đăng ký cho chi nhánh quản lý.



- Khi đăng ký kết thúc hợp đồng, có thể chọn "Có hoặc Không cần hẹn kiểm tra nhà".  
※Tùy vào nội dung hợp đồng mà có trường hợp không thể chọn.

### Không cần hẹn kiểm tra nhà

#### Hoàn trả chìa khóa vàng

Giấy tờ liên quan sẽ được gửi về cho quý khách.  
Sau khi nhận được, trong vòng 1 tuần, hãy hoàn tất và gửi lại cho chúng tôi.



### Cần hẹn kiểm tra nhà

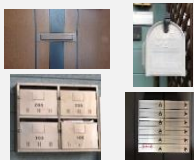
#### Thông báo ngày giờ kiểm tra nhà

Hãy thông báo ngày giờ kiểm tra nhà thông qua ứng dụng DK SELECT hoặc Trung tâm CSKH Daito Kentaku (có tiếng Việt) trước khi chuyển đi ít nhất 10 ngày.  
※Thời gian có thể hẹn kiểm tra nhà: thứ 2~6 (trừ ngày lễ) vào ban ngày. (Thời gian kiểm tra khoảng 30 phút)



#### Chuyển ra khỏi nhà

Khi ra khỏi nhà, hãy khóa cửa lại và bỏ tất cả chìa khóa xanh vào hòm thư.  
※Với cửa khóa tự động, hãy bỏ tất cả các chìa khóa được giao vào hòm thư.  
<Lưu ý>  
Hãy để lại các hướng dẫn sử dụng của các thiết bị có sẵn trên bếp.



#### Hẹn kiểm tra nhà

Sau khi đồ đạc trong nhà được dọn hết đi, người phụ trách sẽ cùng quý khách vào kiểm tra bên trong nhà.  
※Hãy chuẩn bị sẵn chìa khóa phòng và thông tin tài khoản ngân hàng để hoàn tiền.



#### [Chú ý khi ra khỏi phòng]

- ① Quý khách không cần lau chùi phòng. Công ty chúng tôi sẽ dọn dẹp vệ sinh phòng sau.
- ② Hãy dọn tất cả đồ đạc ra khỏi phòng.  
※ Nếu còn sót lại giá phơi quần áo hay vật dụng ngoài ban công, thì sẽ phát sinh chi phí xử lý.  
※ Đối với những loại rác kích cỡ lớn hãy xử lý theo đúng quy định của địa phương.

#### Thanh toán / Hoàn tiền

Sau khi thanh lý hợp đồng, trường hợp cần hoàn trả tiền cho quý khách, chúng tôi sẽ chuyển khoản vào tài khoản được chỉ định trong vòng 1 tháng kể từ ngày kết thúc hợp đồng.  
※Bản chi tiết thanh lý hợp đồng sẽ được gửi về địa chỉ mà quý khách chỉ định. (Tránh chỉ định sai địa chỉ)

