

퇴거 절차

[주의]해약 신청과 동시에 다음 입주자 모집도 진행됩니다.
다음 입주자가 결정되면 퇴거 연장이나 취소를 할 수 없습니다.

① 앱 (인터넷)



해약 신청
등록 QR 코드
※일본어만 가능

해약 신청

해약 신청 후 자동 메일로 해약 내용을 보내드립니다.
※당사로부터의 전화 연락은 없습니다.



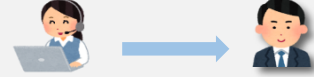
②전화/앱 문의

다이토켄타쿠 고객센터에 연락



서포트센터에서 해약 신청 일시 접수

고객님의 신청 내용을 영업소에 보내드립니다.



■ 「퇴거 입회 유무」는 해약 신청시 고객님의께서 선택하실 수 있습니다.
※ 계약 내용에 따라 선택할 수 없는 경우가 있습니다.

퇴거 입회 없음

노란색 열쇠반납

전용 서류·회신용 봉투를 보내드립니다.
도착 후 1주일 기준으로 반송해 주십시오.

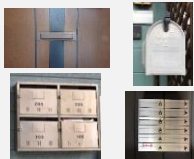


방 퇴거

방 퇴실시 문을 잠그시고 나머지 열쇠(청색)를 모두 우편함에 넣어 주십시오.

※오토록 등 드린 모든 열쇠를 넣어 주십시오.

【부탁】
당사에서 설치한 설비의 '사용설명서'는 주방에 두고 퇴실해 주십시오.



퇴거 입회 있음

퇴실시 입회 시간의 연락

이사 10일 전까지 전화, 앱으로 부터 다이토켄타쿠 고객센터에 입회일시 연락 부탁드립니다.

※퇴거 입회는 월요일부터 금요일 (축일 제외) 일중에 부탁드립니다.
(소요시간 : 30분 정도)



퇴거 입회

물품 반출 완료 후 당사 직원과 함께 실내를 확인합니다.

※퇴거 입회시에는 방 열쇠, 반납 은행계좌 정보를 준비해 주십시오.



【방 명도에 대하여】

- ①방 청소는 필요하지 않습니다. 당사에서 청소합니다.
- ②방의 짐은 모두 옮겨 주십시오.
※베란다 건조대 등 물품들이 남아있을 경우 별도 처분 비용이 발생하게 됩니다.
- ※대형 쓰레기는 각 자치 단체의 규칙에 따라 적절한 처리를 부탁드립니다.

해약정산

정산 후, 환불이 있는 경우는 해약후 1개월 이내에 지정된 계좌로 송금해 드립니다.
※ 정산 명세는 지정된 주소로 엽서를 보내드립니다.(주소는 틀리지 않도록 부탁드립니다.)

