

Procedimento para desocupação do imóvel

【ATENÇÃO】 No momento que for confirmado o pedido de cancelamento, o imóvel será considerado livre para uma nova contratação. Uma vez confirmado o contrato com um novo morador, não será possível prorrogar ou anular a saída do imóvel.

① Solicitação via aplicativo (Página WEB) ※somente em japonês



Código QR para solicitar o cancelamento

② Comunicado via app ruum ou via telefone à Central de Atendimento Daito Kentaku (atendimento em português)



Pedido de cancelamento do contrato

O pedido deve ser preenchido pelo cliente. Após a solicitação, informações relacionadas com o cancelamento do contrato serão enviadas via e-mail automático.

※Não entraremos em contato por telefone.



Recepção provisória do pedido de cancelamento pela Central de Atendimento

A Central estará repassando as informações do cliente à agência administrativa responsável.



No momento do pedido de cancelamento, o cliente poderá optar por realizar ou não a vistoria junto ao funcionário responsável.

※ Nota: Dependendo do tipo de contrato não será optativo.

CANCELAMENTO SEM VISTORIA DE SAÍDA

Devolução da chave amarela

Será enviado o documento específico com o envelope de retorno.

Após recebê-lo, preencha-o e reenvie dentro de 1 semana.



CANCELAMENTO COM VISTORIA DE SAÍDA

Notificação da data e horário da vistoria de saída

Por favor, informe a data e horário desejado para a realização da vistoria no mínimo 10 dias antes do dia da sua mudança, através do aplicativo ruum ou entrando em contato com a Central de Atendimento Daito Kentaku (atendimento em português) via telefone.

※As vistorias são realizadas em dias de semana entre as 10:00 e 16:00 até a data da finalização do contrato (Duração: Aproximadamente 30 minutos).



Saída do imóvel

Ao sair do imóvel tranque a porta e deixe todas as chaves azuis na caixa de correio.

※Coloque todas as chaves que foram entregues no momento do contrato (inclusive de portas automáticas e similares)

【 Atenção 】 Deixe todos os manuais dos aparelhos instalados pela nossa empresa sobre a pia da cozinha.



Vistoria de saída

A vistoria deve ser realizada após a retirada de todos os móveis e bagagens, juntamente com o responsável em toda a parte interna do imóvel.

Por favor, para o dia da vistoria deixe preparado para entregar todas as chaves e as informações da conta bancária, caso haja devoluções de valores.



【 Em relação à entrega do imóvel 】

① Não há necessidade de realizar a limpeza, pois a empresa contratará um serviço de limpeza profissional.

② Retire todos os pertences pessoais do imóvel.

※ Caso deixe o varal ou qualquer outro pertence, será necessário um pagamento a parte para descarte como lixo.

※ Jogue o lixo de grande porte de acordo com as regras da comunidade local.

Ajuste de contas referente ao cancelamento do contrato

Após a realização de todos os cálculos, caso ocorra a necessidade de devolução, o valor será depositado na conta bancária indicada pelo cliente dentro de 1 mês após a data de cancelamento.

※ Os detalhes dos cálculos serão enviados por correio no endereço indicado pelo cliente.

Por favor, certifique-se de indicar o endereço correto.

