

Procedimento para registrar um novo morador

① Acesse “procedimentos” no app

Acesse o My Room e pressione o botão “各種手続き”.



② Prossiga em adicionar um novo morador

Selecione o item “姓変更・同居人追加手続き”.

各種手続き



③ Selecione adicionar um novo morador

Pressione o botão “同居人の追加”.

姓変更・同居人追加手続き



④ Concorde com os termos de uso

Ao concordar com os termos de uso, marque a caixa de confirmação e pressione o botão “同居人情報入力に進む”.



1. 利用規約

「確認事項」及び「個人情報の取扱いについて」に同意してください。

上記内容に同意する

同居人情報入力に進む

⑤ Insira os dados do novo morador



2. 同居人情報入力

■ 追加する同居人の氏名

姓 名

せい めい

■ 同居人の性別

男性

女性

■ 同居人との関係

親族

配偶者

婚約者

その他

Insira os dados do novo morador.
 ※Os campos “姓” (sobrenome) e “名” (nome) da linha superior podem ser preenchidos em alfabeto romano.
 ※Os campos “せい” (sobrenome) e “めい” (nome) da linha inferior devem ser preenchidos em japonês.

Selecione o sexo do novo morador.
 Masculino
 Feminino

Selecione a sua relação com o novo morador.
 Parente
 Cônjuge
 Noivo(a)
 Outros
 ※O campo “Outros” é possível ser preenchido em alfabeto romano, no máximo até 20 caracteres.

⑤ 【続き】 同居人情報を入力

■ 同居の理由

- 婚姻
- 出生
- その他

Selecione o motivo da inclusão do novo morador.
 Matrimônio
 Nascimento
 Outros
 ※O campo “Outros” é possível ser preenchido em alfabeto romano, no máximo até 100 caracteres.

■ 同居人の連絡先電話番号

電話番号 (半角数字、ハイフン不要)

Insira o telefone de contato do novo morador.

■ 同居人の勤務先

例: 会社名・学校名・専業主婦など

Insira o nome da empresa em que o novo morador trabalha.

■ 同居人の本人確認書類

いずれかの書類を撮影し添付してください。
 ※マイナンバーカードの添付不可

戸籍謄本

住民票

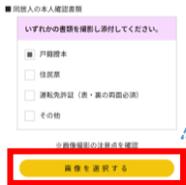
運転免許証 (表・裏の両面必須)

その他

Selecione o documento de verificação de identidade do novo morador.
 *Não é possível anexar o cartão My Number.
 Registro Familiar
 Registro de Residente
 Carteira de habilitação (frente/verso)
 Outros
 ※O campo “Outros” é possível ser preenchido em alfabeto romano, no máximo até 20 caracteres.

※画像撮影の注意点を確認

⑤ (Continuação) Insira os dados do novo morador



Caso tenha selecionado o Registro Familiar ou Registro de Residente, anexe apenas uma foto, pressionando o botão amarelo. *Ao anexar o Registro de Residente, esconda os campos "Endereço de origem", "Local de nascimento", "Código residencial" e número de My Number.



Caso tenha selecionado a carteira de habilitação, será necessário anexar duas fotos. ※No botão superior anexe a imagem da frente. ※No botão inferior anexe a imagem do verso.

画像撮影の注意点

デジタルカメラ・スマートフォンで撮影する場合は、以下の点にご注意ください。
● 記載内容がはっきり分かるよう、カードの輪郭と文字をピントを合わせてください。
● 画面いっぱいまで大きく撮影してください。
● 斜めにならないように撮影してください。

以下に該当する場合、再度ご提出いただく可能性がございます。
× 照明の光や影が入っている
× ピントが合っていない、画像が暗い等、記載内容が確認できない



※写真のアップロードがうまくいかない場合には、端末OS及び、roomアプリを最新版に更新の上、再度お試しください。

住民票を提出する場合

あらかじめ「本籍」「出生地」「住民票コード」「個人番号(マイナンバー)」がある場合は該当箇所をマスキングし、撮影してください。



※Cuidados ao fotografar※

- Foque nos contornos e nas letras do cartão para que o conteúdo fique nítido.
- Utilize toda a tela do smartphone, deixando a imagem o maior possível.
- Tente fotografar em ângulo reto.

※Existe a possibilidade de solicitarmos novas imagens caso se enquadre nas seguintes condições:

- Reflexo da luz ou sombra na imagem.
- Imagem desfocada, imagem escura, conter letras ilegíveis, etc.

Após escolher o documento para anexar, aparecerá os cuidados ao fotografar. Pressione o botão "確認しました" para prosseguir.

⑤ (Continuação) Insira os dados do novo morador

Insira o telefone de contato do titular do contrato para atendimento durante o horário comercial.



(注意) ご提出いただいた画像が不鮮明であったり、本手続きに関して確認が必要な場合は、弊社より契約者様へご連絡させていただく場合がございます。予めご了承ください。



Pressione o botão "確認画面に進む" para prosseguir

⑥ Confirmação dos dados

Verifique se os dados inseridos estão corretos. Caso estejam, pressione o botão "同居人追加を申し込む". Caso haja dados para serem corrigidos, pressione o botão "入力情報を変更する" e repita os procedimentos anteriores.



3. 同居人情報確認

■ 追加する同居人の氏名
Daito Kentaku (だいてうけんたく)



入力情報を変更する

⑦ Procedimento concluído

O procedimento para registro do novo morador foi concluído. Porém, caso necessite de alguma informação extra, o setor administrativo entrará em contato. Pressione o botão "トップ画面へ戻る" para finalizar o procedimento.



4. 同居人追加手続き 受付完了

同居人追加手続きを受付しました。手続き完了は、「DK SELECT進化する暮らし」または「room」内のお知らせにてご案内いたします。

