

[주의]해약 신청과 동시에 다음 입주자를 모집합니다.
다음 입주자가 결정되면 퇴거 연장과 취소는 할 수 없습니다.

① 앱 (인터넷)



해약 신청
등록 QR 코드
※일본어

해약 신청

입주자께서 입력
해약 신청 후 자동 메일로 해약 내용을
보내드립니다.
※당사에서 전화 연락은 하지 않습니다.



②전화/앱 문의에서 다이토켄타쿠 고객센터(다언어 대응)에 연락



고객지원센터에서 해약 신청 임시 접수

고객님의 신청 내용을 영업소에 보냅니다.



■「퇴거 입회 유무」는 해약 신청 시 고객님의 선택하실 수 있습니다.
※ 계약 내용에 따라 선택할 수 없는 경우도 있습니다.

퇴거 입회 없음

노란색 열쇠 반납

전용 서류·회신용 봉투를
보내드립니다.
도착 후 1주일 이내로
반송해 주십시오.



퇴실

방 퇴실 시 문을 잠그시고
나머지 열쇠(파란색)를 전부 우편함에
넣어 주십시오.
※오토락 등, 받으신 모든 열쇠를
넣어 주십시오.



【부탁】
당사에서 설치한 설비의「사용설명서」는 싱크대 위에
두고 퇴실해 주십시오.

퇴거 입회 있음

퇴거 입회 일정 연락

이사일 10일 전까지 전화 또는 앱에서
다이토켄타쿠 고객센터(다언어 대응)로 입회
일정을 연락해 주십시오.
※퇴거 입회는 월~금요일 (공휴일 제외)
낮 시간대에 부탁드립니다.
(소요시간 : 30분 정도)



퇴거 입회

이삿짐 반출 완료 후 당사 직원과 함께
실내를 확인합니다.
※퇴거 입회 시에는 방 열쇠와 환급액을
받을 수 있는 계좌를 준비해 주십시오.



【방을 비워 주실 때】

- ①방 청소는 안하셔도 됩니다. 당사에서 클리닝합니다.
- ②방 안의 짐은 모두 반출해 주십시오.
※베란다 건조대 등 짐이 남아있을 경우 별도의
처분비용을 지불하게 됩니다.
- ※대형 폐기물은 각 자치 단체의 규칙에 따라 적절하게
처리해 주시기 바랍니다.

해약 정산

정산 후 환급액이 있는 경우에는 해약 후 1개월 이내에 지정된 계좌로 송금해 드립니다.
※ 정산 명세서는 지정된 주소로 엽서를 보내드립니다. (주소는 틀리지 않도록 적어 주십시오.)

