

# Trình tự kết thúc hợp đồng thuê nhà

**[Chú ý]** Khi quý khách đăng ký kết thúc hợp đồng nhà, cùng lúc đó chúng tôi sẽ đăng tuyển khách thuê mới. Nếu có khách mới quyết định thuê thì quý khách không thể kéo dài hoặc hủy bỏ việc kết thúc hợp đồng.

## ① Đăng ký qua web



Mã QR đăng ký trả nhà  
※Chỉ hỗ trợ tiếng Nhật

### Đăng ký kết thúc hợp đồng

Quý khách tự nhập thông tin trên web.  
Sau khi đăng ký, nội dung đăng ký sẽ được tự động gửi qua mail cho quý khách.

※Chúng tôi không gọi điện cho quý khách.

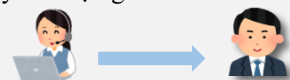


## ② Đăng ký qua điện thoại, ứng dụng với Trung tâm CSKH Daito Kentaku



### Trung tâm CSKH tiếp nhận tạm thời đăng ký kết thúc hợp đồng

Nội dung đăng ký sẽ được gửi tới chi nhánh quản lý.



■ Khi đăng ký kết thúc hợp đồng, quý khách có thể chọn "Có hoặc không hẹn kiểm tra nhà".  
※Tùy vào nội dung hợp đồng mà có trường hợp không thể chọn.

### Không hẹn kiểm tra nhà

#### Hoàn trả chìa khóa

Vui lòng gửi lại **chìa khóa màu vàng** bằng phong bì đính kèm.

\*Khách hàng dùng khóa thẻ từ, gửi lại 1 thẻ  
\*Khách hàng chỉ dùng OPELO (khóa điện từ), không cần gửi lại



### Có hẹn kiểm tra nhà

#### Thông báo ngày giờ kiểm tra nhà

Vui lòng thông báo ngày giờ kiểm tra nhà qua Trung tâm CSKH Daito Kentaku (có hỗ trợ tiếng Việt).

※Thời gian có thể hẹn kiểm tra nhà là vào ban ngày thứ 2 ~ thứ 6 (trừ ngày lễ).



### Chuyển ra khỏi nhà

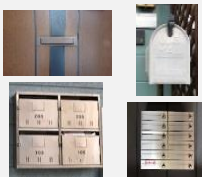
①Sau khi kiểm tra nếu không có đồ để quên, ra khỏi nhà và khóa cửa.

②Bỏ tất cả **chìa khóa màu xanh** vào hòm thư.

\*Đối với khách hàng dùng khóa thẻ từ, bỏ 2 thẻ còn lại vào hòm thư

③Dán nhãn niêm phong hòm thư

【Lưu ý】 Hãy để lại "Giấy hướng dẫn sử dụng" của các thiết bị do công ty chúng tôi lắp đặt trên bếp.



### Kiểm tra nhà

Vào ngày hẹn kiểm tra nhà, mang theo **toàn bộ chìa khóa**.

Sau khi đồ đạc được dọn hết đi, người phụ trách sẽ cùng quý khách kiểm tra bên trong nhà.



#### 【Khi bàn giao lại nhà】

①Quý khách không cần lau dọn. Công ty chúng tôi sẽ tiến hành dọn dẹp sau.

②Hãy dọn tất cả đồ đạc ra khỏi phòng.

※Nếu còn sót lại đồ đạc như giá phơi quần áo ngoài ban công, v.v.. sẽ phát sinh chi phí xử lý.

※Đối với những loại rác kích cỡ lớn, hãy xử lý theo đúng quy định của địa phương.

### Thanh toán khi kết thúc hợp đồng

■ Nếu cần hoàn trả tiền, chúng tôi sẽ chuyển khoản trong vòng 1 tháng kể từ ngày kết thúc hợp đồng

\*Tùy vào tình trạng nhà mà có thể sẽ phát sinh thêm chi phí

\*Đối với hợp đồng pháp nhân, thời gian hoàn tiền có thể mất hơn 1 tháng

