

# Procedimento para desocupação do imóvel

**[ATENÇÃO]** No momento que for confirmado o pedido de cancelamento, o imóvel será considerado livre para uma nova contratação. Uma vez confirmado o contrato com um novo morador, não será possível prorrogar ou anular a saída do imóvel.

## ① Solicitação via aplicativo (Página WEB) ✖somente em japonês



Código QR para solicitar o cancelamento

## ② Comunicado via aplicativo ou via telefone à Central de Atendimento Daito Kentaku (atendimento em português)



### Pedido de cancelamento do contrato

O pedido deve ser preenchido pelo cliente. Após a solicitação, informações relacionadas com o cancelamento do contrato serão enviadas via e-mail automático.

✖Não entraremos em contato por telefone.



### Recepção provisória do pedido de cancelamento pela Central de Atendimento

A Central estará repassando as informações do cliente à agência administrativa responsável.



■ No momento do pedido de cancelamento, o cliente poderá optar por realizar ou não a vistoria junto ao funcionário responsável.

✖ Nota: Dependendo do tipo de contrato não será optativo.

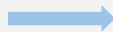
## CANCELAMENTO SEM VISTORIA DE SAÍDA

### Devolução da chave amarela

Devolva a chave **amarela** utilizando o envelope de retorno que será enviado pelo correio.

\*Caso utilize cartão-chave, devolva uma chave.

\*Caso utilize chave eletrônica (OPELO), não há necessidade de devolução da chave.



## CANCELAMENTO COM VISTORIA DE SAÍDA

### Notificação da data e horário da vistoria de saída

Por favor, entre em contato com a Central de Atendimento Daito Kentaku (atendimento em português) e informe a data e horário desejado para realização da vistoria.

✖As vistorias são realizadas durante o dia de segunda a sexta-feira (exceto feriados).



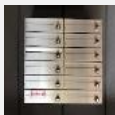
### Saída do imóvel

1. Verifique se não esqueceu nada. Saia e tranque a porta.

2. Coloque todas as chaves **azuis** na caixa de correio.

\*Caso utilize cartão-chave, coloque as outras duas chaves.

3. Cole o selo da caixa de correio.



**[ Atenção ]** Deixe todos os manuais dos aparelhos instalados pela nossa empresa sobre a pia da cozinha.

### Vistoria de saída

Traga **todas as chaves do quarto**. Após a remoção de sua bagagem, faremos uma verificação interna com o funcionário responsável do imóvel.



### [ Em relação à entrega do imóvel ]

① Não há necessidade de realizar a limpeza, pois a empresa contratará um serviço de limpeza profissional.

② Retire todos os pertences pessoais do imóvel.

✖ Caso deixe o varal ou qualquer outro pertence, será necessário um pagamento a parte para descarte como lixo.

✖ Jogue o lixo de grande porte conforme as regras da comunidade local.

### Ajuste de contas referente ao cancelamento do contrato

■ Após a realização de todos os cálculos, caso ocorra a necessidade de devolução, o valor será depositado na conta bancária indicada pelo cliente dentro de 1 mês após a data de cancelamento.

\*Dependendo das condições do quarto, pode haver taxas adicionais.

\*Para contratos corporativos, pode levar mais de um mês.

