

## PART 2 거주 등록하기 (QR코드가 없는 경우)

계정 등록 완료 후 바로 거주 등록할 경우

계정 등록 시 거주 등록을 하지 않았거나 거주 등록을 해제한 경우

### 1-1 거주 등록 진행

「お部屋の登録をする(거주 등록하기)」를 누름



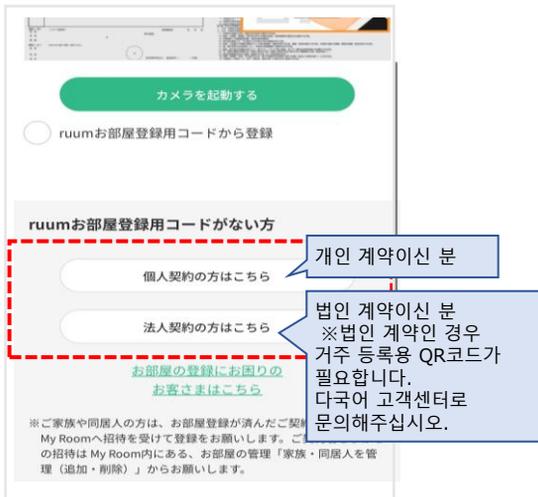
### 1-2 ruum에 로그인하여 My Room에 접속 후 거주 등록으로

Home화면에서 「My Room」→「お部屋を登録(거주 등록)」 버튼 순으로 누름



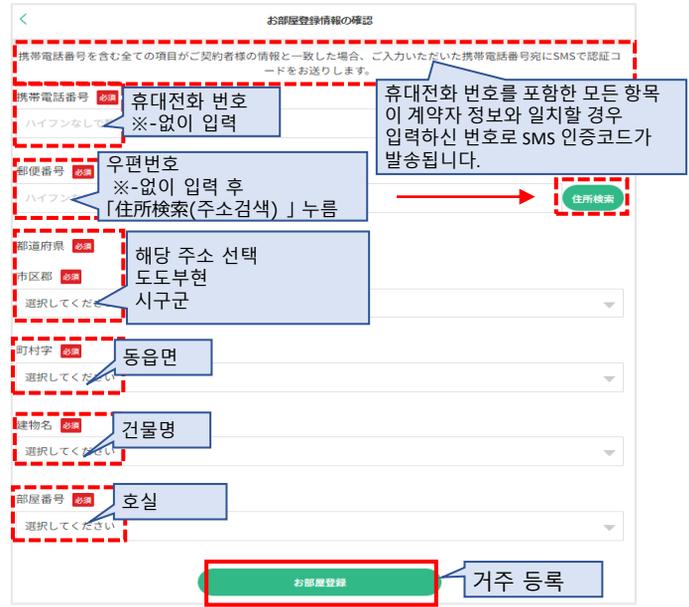
### 2 등록 방법 선택

「ruumお部屋登録用コードがない方 (ruum등록용 코드가 없으신 분)」에서 해당 버튼 누름  
※개인 계약인 경우 「個人契約の方はこちら(개인 계약이신 분)」 선택



### 3 등록정보 확인하기

아래의 정보를 모두 입력 후 「お部屋登録(거주 등록)」 누름



### 4 인증코드 입력하기

인증코드 입력 후 「認証(인증)」 누름



## 5 인증코드가 오지 않거나 인증에 실패한 경우

인증코드가 오지 않거나 인증에 실패한 경우 아래의 내용을 확인해 주십시오.

### 認証コードが届かない・認証されない場合

- 認証コードには60分間の有効期限がございます。  
メールが届かない場合や、メールを受信してから時間が経っている場合は認証コードを再送信してください。再送信した場合は最後に受信した認証コードのみ有効です。
- 固定電話などSMSが届かない電話番号に設定されていませんか。  
「戻る」ボタンから、「認証コードの送信方法」をメールアドレス宛にしていたか、「電話番号」をSMSがく携帯電話番号にしてお試しください。
- 入力したメールアドレス、携帯電話番号が間違っていないですか。
- 迷惑メールフォルダに入っていないですか。
- メールを受信拒否設定をしていませんか。  
受信拒否設定をしている場合は、「@ruum.me」からメールが届くように設定をお願いします。
- 050から始まる電話番号をご使用していませんか。  
050から始まる電話番号の場合は、SMSが利用できない可能性があります。  
お客様情報入力画面に戻り「入力したメールアドレスへ送信」を選択して再登録を行ってください。
- 携帯電話のキャリアメールをご使用していませんか。  
キャリアメールのセキュリティ設定により、メールが届かない場合もございます。  
メールアドレスに認証コードが届かない場合は、  
ご登録済みの携帯電話番号とパスワードの組み合わせをお試しください。

인증코드가 오지 않거나 인증에 실패한 경우

● 인증코드는 60분간 유효합니다.

메일이 오지 않거나 인증코드를 받은 지 시간이 많이 경과했다면 재발신하여 인증코드를 새로 받으십시오. 마지막에 수신한 인증코드만 유효합니다.

● 유선 전화와 같은 SMS 수신이 불가능 전화번호로 설정되어있지는 않습니까?

「戻る(돌아가기)」를 누른 후 「認証コードの送信方法 (인증코드 수신방법)」을 이메일 주소나 수신가능한 휴대전화 번호로 변경해 보십시오.

● 입력하신 이메일 주소, 휴대전화 번호는 맞게 입력되어 있습니까?

● 스팸메일함에 수신되어 있지는 않습니까?

● 수신거부 설정으로 되어 있지는 않습니까?

수신거부 설정이 되어 있다면 「@ruum.me」이 수신 가능하도록 수신거부 설정을 해제해 주십시오

● 050으로 시작되는 전화번호를 사용 중이십니까?

050으로 시작되는 전화번호는 SMS 수신에 안 될 수도 있습니다.  
고객 정보 입력 화면에서 「入力 ③ メールアドレスへ送信 (입력 ③ 이메일 주소로 보내기)」를 선택 후 재등록해 주십시오.

● 통신사 이메일을 사용하고 계십니까?

통신사 이메일의 보안 설정으로 인해 메일 수신이 안 될 수도 있습니다.  
등록하신 휴대전화 번호와 비밀번호로 시도해 보시기 바랍니다.

## 6 거주 등록 완료

거주 등록이 완료되면 「お部屋の登録完了 (거주 등록 완료)」 화면이 표시됩니다.

