

Si realiza el registro del departamento inmediatamente tras crear su cuenta

1-1 Proceder al registro del departamento

Pulse el botón 「お部屋の登録をする」 (Registrar el departamento).



Si no registró el departamento al crear su cuenta o eliminó el registro de su departamento

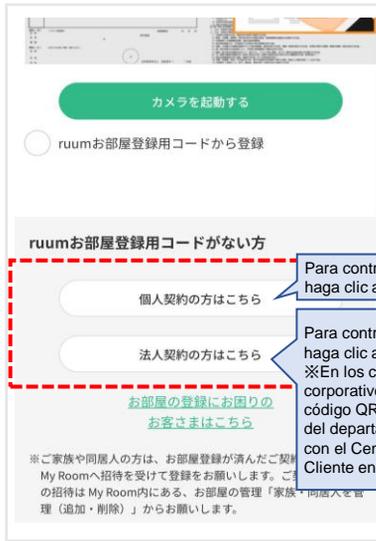
1-2 Iniciar sesión en ruum, ingresar a My Room proceder al registro del departamento

Acceda a "My room" desde la pantalla de inicio y pulse 「お部屋の登録」 (Registrar el departamento)



2 Seleccionar método de registro

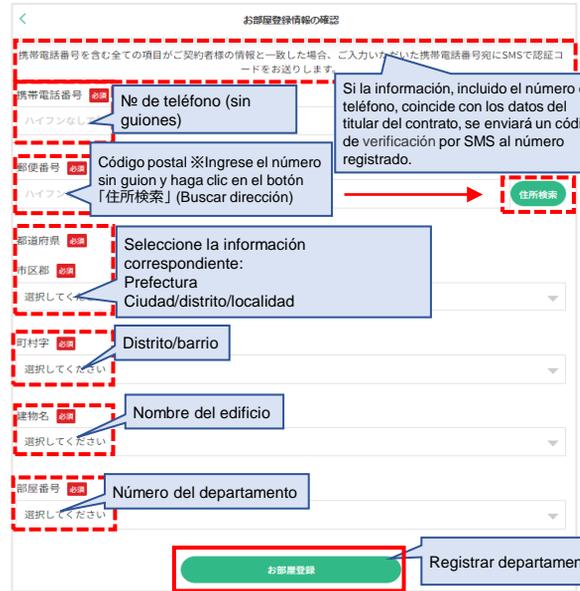
Seleccione 「ruumお部屋登録用コードがない方」 (Si no tiene código de registro).
 ※Si tiene un contrato individual, elija 「個人契約の方はこちら」 (Contratos individuales).



Para contratos individuales, haga clic aquí.
 Para contratos corporativos, haga clic aquí.
 ※En los contratos corporativos, se necesita un código QR para el registro del departamento. Contacte con el Centro de Atención al Cliente en español.

3 Ingresar la información de registro de su departamento

Ingrese la información requerida a continuación y haga clic en 「お部屋登録」 (Registrar departamento).



Si la información, incluido el número de teléfono, coincide con los datos del titular del contrato, se enviará un código de verificación por SMS al número registrado.

Registrar departamento

4 Introducir el código de verificación

Introduzca el código de verificación enviado a su número de teléfono en el apartado 「認証コード」 (Código de verificación) y haga clic en 「認証」 (Verificar).



Ingrese el código de verificación recibido

Si no recibe el código, haga clic aquí para solicitarlo de nuevo

5 No recibo el código de verificación / no consigo verificarlo

Si no recibe el código o no consigue verificarlo, revise lo siguiente:

認証コードが届かない・認証されない場合

- **認証コードには60分間の有効期限がございます。**
メールが届かない場合や、メールを受信してから時間が経っている場合は認証コードを再送信してください。再送信した場合は最後に受信した認証コードのみ有効です。
- **固定電話などSMSが届かない電話番号に設定されていませんか。**
「戻る」ボタンから、「認証コードの送信方法」をメールアドレス宛にさせていただくか、「電話番号」をSMSで携帯電話番号にしてお試しください。
- **入力したメールアドレス、携帯電話番号が間違っていないですか。**
- **迷惑メールフォルダに入っていないですか。**
- **メールの受信拒否設定をしていませんか。**
受信拒否設定をしている場合は、「@room.me」からメールが届くように設定をお願いします。
- **050から始まる電話番号をご使用していませんか。**
050から始まる電話番号の場合は、SMSが利用できない可能性があります。
お客様情報入力画面に戻り「入力したメールアドレスへ送信」を選択して再登録を行ってください。
- **携帯電話のキャリアメールをご使用していませんか。**
キャリアメールのセキュリティ設定により、メールが届かない場合もございます。
メールアドレスに認証コードが届かない場合は、
ご登録済みの携帯電話番号とパスワードの組み合わせをお試しください。

Si no recibe el código de autenticación o no consigue verificarlo

● **Este código es válido por 60 minutos**

Si no recibe el correo electrónico o ha pasado un tiempo desde que lo recibió, vuelva a solicitar el código de verificación.

Al recibirlo, solo será válido el último código que le enviaron.

- **¿El número es de un teléfono fijo, etc., o está configurado para no recibir SMS?**
Haga clic en el botón 「戻る」 (Atrás) y seleccione un e-mail como 「認証コードの送信方法」 (Método de envío de código de verificación), o cambie el número de teléfono a un número de teléfono móvil en el que pueda recibir SMS.
- **¿No ingresó una dirección de correo electrónico o un número de móvil equivocado?**
- **¿No está en la carpeta de correo no deseado?**
- **¿No está configurado para rechazar correos electrónicos desconocidos?**
Si está configurado para que rechace correos electrónicos desconocidos, cambie la configuración para recibir correos electrónicos del dominio «@room.me».
- **¿No usa un número de teléfono que empieza con 050?**
Si su número de teléfono empieza con 050, es posible que no pueda recibir SMS.
Regrese a la pantalla de ingreso de información del cliente y seleccione 「入力したメールアドレスに送信」 (Enviar al correo electrónico registrado) al registrarse.
- **¿No utiliza el correo electrónico del proveedor de su teléfono móvil?**
Dependiendo de la configuración de seguridad del correo electrónico de su proveedor, es posible que no pueda recibir correos electrónicos.
Si no recibe un código de verificación en su correo electrónico, intente utilizar su número de teléfono móvil registrado, junto con la contraseña.

6 Registro completo

Si el registro transcurre sin problemas, aparecerá en la pantalla 「お部屋の登録完了」 (Registro completo).

