

注册账号后立即进行房间登录的情况

①-1 进行房间登录操作

点击「お部屋の登録をする」按键。



注册账号时没有进行房间登录或已解除房间登录的情况

①-2 登录ruum,访问My Room页面,进行房间登录

在Home页面中,依次点击「My Room」→「お部屋の登録」按键。



② 选择登录方法

选择房间登录的方法。



持有ruum房间登录用代码的住户

请从以下方法中选择登录方法。

- 建物賃貸借契約書のQRから登録 (使用房屋租赁合同上的二维码进行登录)
- ruumお部屋登録用コードから登録 (使用ruum房间登录用代码进行登录)

※在2021年11月8日以后申请入住的住户,二维码和ruum房间登录用代码记载在“房屋租赁合同”的右上角。

未持有ruum房间登录用代码的住户

请联系外语客服中心。

③-1 用二维码进行登录

① 用二维码进行登录

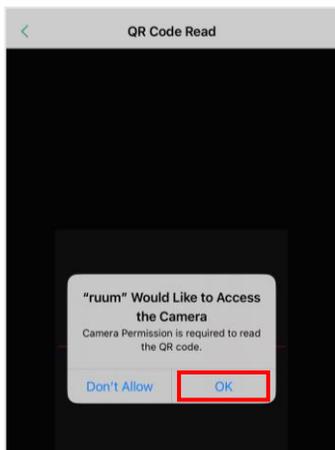
选择「建物賃貸借契約書のQRから登録」,按下「カメラを起動する(启动相机)」



③-1 用二维码登录

② 开启相机访问权限

按下「OK」按键。



③ 准备二维码

请准备好房屋租赁合同右上角处两个二维码中左侧的二维码,或本公司寄给您的通知书。



※房屋租赁合同

④ 扫描二维码

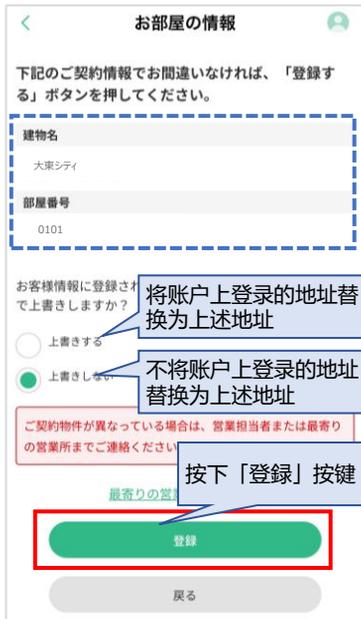
扫描二维码。



3-1 用二维码登录

5 确认房间登录信息

确认房间登录信息后，按下「登録」
按键。



6 完成房间登录

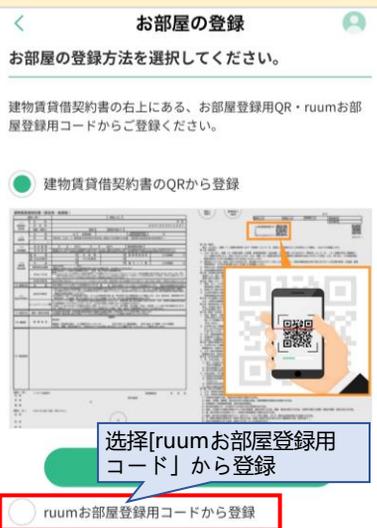
点击「My Roomへ」，确认已显示出您入住建筑物的名称，则登录完成。



3-2 用room房间登录用代码进行登录

1 用room房间登录用代码进行登录

选择「roomお客様登録用コードから登録」。



2 准备room房间登录用代码

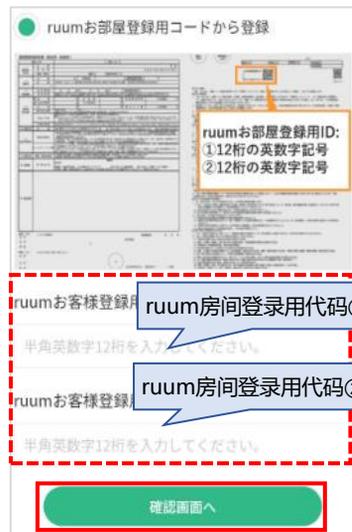
请准备好房屋租赁合同右上角处两个
room房间登录用ID，或本公司寄给
您的通知书。



※房屋租赁合同

3 输入房间登录用代码

输入room房间登录用代码①和②，
按下「確認画面へ」按键。



3-2 用room房间登录用代码进行登录

后续的操作请参考上述「3-1 用
二维码登录」中的5~6。