

PART 2 Room Registration (Without QR code)

Continue with apartment registration right after creating your ruum account

①-1 Proceed to apartment registration

Tap [お部屋の登録をする (Register Apartment)]

Forgot to register your apartment or Removed your apartment information

①-2 Login and access [My Room] – Proceed to apartment registration

Home screen → [My Room] → Tap [お部屋を登録 (Register Apartment)]

② Select an Apartment Registration Method

Under 「ruumお部屋登録用コードがない方 (Apartment registration without ID)」 please select one of the two options. ※If the registration is for a personal account, please select the 「個人契約の方はこちら」 button.

③ Confirm apartment registration details

Please enter all the required information below and then select 「お部屋登録 (Apartment registration)」 button.

④ Enter Confirmation Code

Upon reception of the confirmation code, please enter it under 「認証コード(Confirmation Code)」 and then press「認証 (Confirm)」

5 If the confirmation code is not received or is not accepted, please review the details below.

認証コードが届かない・認証されない場合

- 認証コードには60分間の有効期限がございます。
メールが届かない場合や、メールを受信してから時間が経っている場合は認証コードを再送信してください。再送した場合は最後に受信した認証コードのみ有効です。
- 固定電話などSMSが届かない電話番号に設定されていませんか。
「戻る」ボタンから、「認証コードの送信方法」をメールアドレス宛にさせていただく、「電話番号」をSMSで携帯電話番号にしてお試しください。
- 入力したメールアドレス、携帯電話番号が間違っていないですか。
- 迷惑メールフォルダに入っていないですか。
- メールを受信拒否設定をしていませんか。
受信拒否設定をしている場合は、「@ruum.me」からメールが届くように設定をお願いします。
- 050から始まる電話番号をご使用していませんか。
050から始まる電話番号の場合は、SMSが利用できない可能性があります。
お客様情報入力画面に戻り「入力したメールアドレスへ送信」を選択して再登録を行ってください。
- 携帯電話のキャリアメールをご使用していませんか。
キャリアメールのセキュリティ設定により、メールが届かない場合もございます。
メールアドレスに認証コードが届かない場合は、
ご登録済みの携帯電話番号とパスワードの組み合わせをお試しください。

If the confirmation code is not received OR is not accepted

- The confirmation code expires within 60 minutes of reception
If you still do not receive an email OR if checked the email after 60 minutes, please request for a new one. If a new code is requested, the old code becomes invalid.
- Registered phone number is a landline OR cannot receive text messages to cellophone
Press 「戻る (Return)」button, then proceed to 「認証コードの送信方法 (Confirmation code receipt method)」。 Please either enter your email address OR a valid cellphone number that can receive text messages.
- Check there are no mistakes in your email or phone number
- Have you checked the Spam Mail Folder?
- Check your email settings
Please double-check your email settings, and if necessary, add 「@ruum.me」 so you can receive emails from this address.
- Are you using a telephone number starting with 050?
If your number begins with 050, there is a possibility of not receiving text messages. Please return to the customer information screen and select 「入力したメールアドレスへ送信 (Send to the registered e-mail address)」 to redo the registration process.
- Using a carrier email (from your cellphone company)
There is a possibility of not receiving the confirmation code. If you do not receive the confirmation code, please use your registered cellphone number and password instead.

6 Completion of Room Registration

If registration process is successful, 「お部屋の登録完了(Room Registration Completed)」 will show on the next screen.

