

PART 1 Cadastro da conta

1 Instalação do aplicativo

Faça a leitura do código QR abaixo, clique no ícone da loja de aplicativos e instale o aplicativo ruum.



*Após a leitura do código QR, abra a página de apresentação do aplicativo ruum.

2 Abra o aplicativo

Abra o aplicativo, pressione o botão “次へ”, logo o botão “ruumを利用する” na parte inferior da tela.



3 Acesse a página de cadastro de novas contas

Pressione o “アカウント登録” e logo em seguida “メールアドレス・電話番号で登録”.



※ Pressione o botão “Language” para fazer o download do Manual simplificado para o cadastro da conta/apartamento, e Termos e Condições em português.

4 Consentimento dos Termos e condições de adesão

No final da página pressione o botão “同意する” para aceitar os termos e condições de adesão.



5 Inserir informações do morador

Insira as suas informações.

Campos obrigatórios contém asterisco (*) em vermelho.

お客さまの情報を入力してください

電話番号 **必須** ハイフンなし **Telefone para contato*** (Sem hífen)

電話番号 (確認用) **必須** ハイフンなし **Telefone para contato*** (Confirmação)

郵便番号 **必須** ハイフンなし **Código postal*** (Sem hífen)

都道府県 **必須** **Província*** (Será preenchido automaticamente ao inserir o código postal)

市区部 **必須** **Cidade*** (Será preenchido automaticamente ao inserir o código postal)

町村字・番地 **必須** **Bairro e número*** (Será preenchido parcialmente ao inserir o código postal)

建物名・部屋番号 **必須** **Nome do edifício e número do apto.**

職業 **必須** 選択してください **Profissão (Opção que corresponda)**

性別 **必須** 選択してください **Sexo***

生年月日 **必須** **Data de Nascimento*** (Ano/Mês/Dia)

サービスに関する **必須** ruumのサービスキャンペーン、ですか? **Deseja receber e-mails sobre os serviços da ruum, incluindo promoções e ofertas especiais?***

配信を希望 配信を希望しない **Sim, gostaria** **Não gostaria**

サービスに関するプッシュ通知 **必須** ruumのサービスからお知らせ通知を希望しますか? **Gostaria de receber notificações PUSH?***

通知を希望 通知を希望しない **Sim, gostaria** **Não gostaria**

お客さまの情報を入力してください

氏名 **必須** **Sobrenome*** (Pode-se digitar em alfabeto romano)

姓 **必須** **Nome*** (Pode-se digitar em alfabeto romano)

フリガナ **必須** **Leitura do Sobrenome*** (Somente katakana)

セイ **必須** **Leitura do Nome*** (Somente katakana)

メイ **必須** **E-mail*** (Endereços de e-mail contendo um ou dois pontos antes do @ não são aceitos)

メールアドレス **必須** **E-mail*** (Para confirmação)

※メールアドレス確認のため再度

※メールアドレス確認のため再度

※電話番号確認のため再度入力をお願いします

※集合住宅など

※設定に関わらず、ごいます。あ

6 Escolha onde receber o código de autenticação

認証コードの送信方法 必須

アカウントの登録
認証コードの送信

※会員登録・変更時の

入力したメ

※受信拒否設定を

詳しく設定を

入力した電話

※電話番号を選択さ

Será necessária a verificação em duas etapas para o cadastramento da conta. Escolha para onde deseja que o código de autenticação seja enviado. *
*O e-mail ou número de telefone especificado nesta etapa será utilizado para o envio do código de autenticação durante o cadastro ou alterações da conta.

- Receber o código via e-mail
* Caso tenha configurado para rejeitar e-mail de pessoas desconhecidas, configure de forma que possa receber o e-mail de "system@ruum.me".
- Receber o código no número de telefone (via SMS)
* Caso você escolha o número de telefone, enviaremos o código via SMS.

7 Configuração da senha e confirmação de dados

Após preencher os dados necessários, pressione o botão “確認画面へ”.

パスワードを入力

パスワードは、

必ず忘れないで

パスワード

※半角英数字記号6文

電話番号・メールア

※記号「,」「&」「<」

※同じ文字を3回以

上は6文字以上入力

パスワード (確

認のためもう

Insira uma senha.*

A senha será necessária ao fazer login no ruum.

Certifique-se de cadastrar uma senha que não se esquecerá facilmente.

* Insira entre 6 e 20 caracteres alfanuméricos e símbolos. Não é permitido usar o mesmo número de telefone ou endereço de e-mail como senha.

* Os símbolos “, ” “ & ” “ < ” não podem ser utilizados.

* Não é permitido usar a mesma letra ou número três vezes consecutivas.

Senha* (Confirmação)

確認画面へ

戻る

8 Confirmação dos dados

Verifique se não há erros nos dados preenchidos e pressione o botão “登録”.

Caso tenha escolhido receber o código via e-mail

9-1 Verifique o código de autenticação

Obtenha o código de autenticação na **caixa de entrada do seu e-mail**.



[IMPORTANTE]

• O código é válido por 60 minutos.

Caso o código tenha expirado, ou não tenha recebido, clique em “再発行” para enviar um novo código.

• Verifique se não há erros no endereço de e-mail ou número de telefone.

• Verifique sua caixa de spam.

• Verifique as configurações de mensagem do seu e-mail.

Configure para receber mensagens de “system@ruum.me”

Caso tenha escolhido receber o código no número de telefone

9-2 Verifique o código de autenticação

Obtenha o código de autenticação pelas **mensagens do celular (SMS)**



10 Inserir o código de autenticação

Insira o código de autenticação e pressione o botão “認証”.



認証コードを宛先に送信しました。

アカウント登録を完了させるため、受信された数字6桁の認証コードを入力してください。

認証コード

Insira o código de autenticação

※メールアプリを起動した際にruumアプリがHome画面に戻ることがあります。その場合は他のアプリを開いた上で再度お試しください。

認証

認証コードを再送信

Caso precise gerar um novo código, pressione o botão “再発行”.

11 Cadastro finalizado

O cadastro da conta foi finalizado.

Prossiga para:

PART 2 Cadastro do apartamento