

Procedimento para registrar o novo sobrenome

① Acesse “procedimentos” no app

Na tela inicial (Home), pressione o botão “各種手続き”.



② Siga para alteração do sobrenome

Selecione “姓変更・同居人追加”.



*O menu “姓変更・同居人追加” só é exibido na conta do titular do contrato (membro principal).

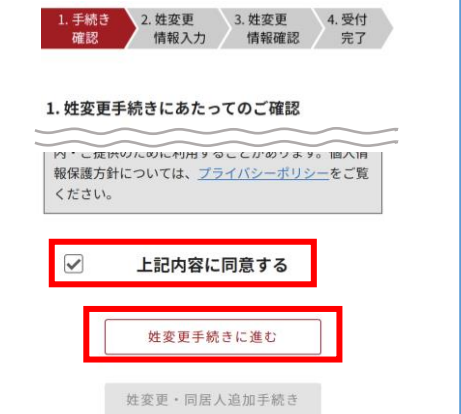
③ Selecione a alteração do sobrenome

Pressione o botão “姓の変更”.



④ Concorde com os termos de uso

Ao concordar com os termos de uso, marque a caixa de confirmação ☒ e pressione o botão “姓変更手続きに進む”.



⑤ Insira os dados para alteração do sobrenome



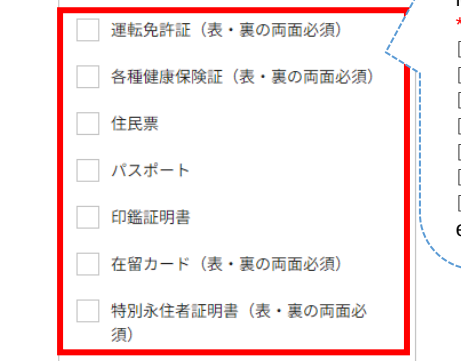
Insira o nome alterado.
※Os campos “姓” (sobrenome) e “名” (nome) da linha superior podem ser preenchidos em alfabeto romano.
※Os campos “せい” (sobrenome) e “めい” (nome) da linha inferior devem ser preenchidos em japonês.

※Não é possível alterar o titular do contrato para o coabitante, terceiros ou contrato empresarial e etc. neste procedimento.

⑤ (Continuação) Insira os dados para alteração do sobrenome

■ 本人確認書類

いずれかの書類を撮影し添付してください。
※マイナンバーカードの添付不可



※画像撮影の注意点を確認

Selecione o documento de verificação de identidade.

*Não é possível anexar o cartão My Number.

- ☐ Carteira de habilitação (frente/verso)
- ☐ Cartão do seguro de saúde (frente/verso)
- ☐ Registro de residente
- ☐ Passaporte
- ☐ Certificado de carimbo (inkan)
- ☐ Zairyu card (frente/verso)
- ☐ Certificado de residente permanente especial (frente/verso)



Carteira de habilitação, cartão do seguro de saúde, zairyu card e certificado de residente permanente especial será necessário anexar duas fotos.
※No botão superior anexe a imagem da frente.
※No botão inferior anexe a imagem do verso.
Atenção: Caso escolha o cartão do seguro de saúde, esconda o “Código”, “Número”, “Número do segurado” e o “Código QR”.

⑤ (Continuação) Insira os dados para alteração do sobrenome

☒ 印鑑証明書
☐ 在留カード（表・裏の両面必須）
☐ 特別永住者証明書（表・裏の両面必須）

※画像撮影の注意点を確認

画像を選択する

Caso tenha selecionado o registro de residente, passaporte ou certificado de carimbo, anexe apenas uma foto, pressionando o botão amarelo.
*Ao anexar o registro de residente, esconda os campos “Endereço de origem”, “Local de nascimento”, “Código residencial” e número de My Number.

画像撮影の注意点

デジタルカメラ・スマートフォンで撮影する場合は、以下の点にご注意ください。

- 記載内容がはっきり分かるよう、カードの輪郭と文字にピントを合わせてください。
- 画面いっぱいまで大きく撮影してください。
- 斜めにならないように撮影してください。

以下に該当する場合、再度ご提出いただく可能性がございます。

- ×照明の光や影が入っている
- ×ピントが合っていない、画像が暗い等、記載内容が確認できない

【撮影例】



※写真のアップロードがうまくいかない場合には、端末OS及び、ruumアプリを最新版に更新の上、再度お試しください。

確認しました

※Cuidados ao fotografar※

- Foque nos contornos e nas letras do cartão para que o conteúdo fique nítido.
- Utilize toda a tela do smartphone, deixando a imagem o maior possível.
- Tente fotografar em ângulo reto.

※Existe a possibilidade de solicitarmos novas imagens caso se enquadre nas seguintes condições:

- Reflexo da luz ou sombra na imagem.
- Imagem desfocada, imagem escura, conter letras ilegíveis, etc.

Após escolher o documento para anexar, aparecerá os cuidados ao fotografar. Pressione o botão “確認しました” para prosseguir.

⑤ (Continuação) Insira os dados para alteração do sobrenome

■ 日中連絡先

電話番号（半角数字、ハイフン不要）

Insira o telefone de contato para atendimento durante o horário comercial

確認画面に進む

Pressione o botão “確認画面に進む” para prosseguir.

⑥ Confirmação dos dados

Verifique se os dados inseridos estão corretos. Caso estejam, pressione o botão “姓変更を申し込む”. Caso haja dados para serem corrigidos, pressione o botão “入力情報を変更する” e repita os procedimentos anteriores.

1. 手続き確認 2. 姓変更情報入力 3. 姓変更情報確認 4. 受付完了

3. 姓変更情報確認

■ 現在の契約者様氏名

姓変更を申し込む

入力情報を変更する

⑦ Procedimento concluído

O procedimento para alteração do sobrenome foi concluído. Porém, caso necessite de alguma informação extra, o setor administrativo entrará em contato. Pressione o botão “トップ画面へ戻る” para finalizar o procedimento.

1. 手続き確認 2. 姓変更情報入力 3. 姓変更情報確認 4. 受付完了

4. 姓変更手続き 受付完了

姓変更手続きを受付しました。
手続き完了は「DK SELECT進化する暮らし」または「ruum」内のお知らせにてご案内いたします。

トップ画面へ戻る