

Changing Family Name

① Open "ruum"

From the Home screen, select "Various procedures" (各種手続き)



② Menu-Selection

Select "Change surname" (姓変更・同居人追加).



*This option will only be displayed on the lessee's (main account) account.

③ Start Changing Surname

Tap [Changing Surname (姓の変更)].

姓変更・同居人追加手続き



④ Agree to the Term

Check the box ☒ if you agree to the Term of use → Tap [Changing Surname(姓変更手続きに進む)]



1. 姓変更手続きにあたってのご確認

この手続きを行うにあたっては、プライバシーポリシーを必ずご確認ください。

☒ 上記内容に同意する

姓変更手続きに進む

姓変更・同居人追加手続き

⑤ Enter New Surname



2. 姓変更情報入力

■現在の契約者様氏名
大東VIP様

■変更内容

姓		名	
せい		めい	

(注意) 本手続きでは、名義変更(同居人・第三者・法人契約等への変更)はできません。

Enter your new surname. *

***Upper-row:** Enter [Last name (姓)] and [Given name (名)] in **Alphabet**. ***Lower-row:** Enter [Last Name (せい)] and [Given name (めい)] in **Japanese letters**.

This procedure is NOT for title transfer (to a roommate, to the third party nor to a corporate)

⑤ Enter More Information

■本人確認書類

いずれかの書類を撮影し添付してください。
※マイナンバーカードの添付不可

- ☐ 運転免許証 (表・裏の両面必須)
- ☐ 各種健康保険証 (表・裏の両面必須)
- ☐ 住民票
- ☐ パスポート
- ☐ 印鑑証明書
- ☐ 在留カード (表・裏の両面必須)
- ☐ 特別永住者証明書 (表・裏の両面必須)

※画像撮影の注意点を確認

Choose and submit one of your IDs. ※My Number Card cannot be attached.

- ☐ 運転免許証 [Driver's License (Front & Back)]
- ☐ 各種健康保険証 [Medical Insurance Card (Front & Back)]
- ☐ 住民票 [Certificate of Residence]
- ☐ パスポート [Passport]
- ☐ 印鑑証明書 [Name Seal Certificate] ☐ 在留カード [Resident Card (Front & Back)]
- ☐ 特別永住者証明書 [Special Permanent Resident Certificate (Front & Back)]

☒ 特別永住者証明書 (表・裏の両面必須)

※画像撮影の注意点を確認

【表面】画像を選択する

【裏面】画像を選択する

Attach front and back sides of Driver's License, Medical Insurance Card, Resident Card, Special Permanent Resident Certificate. The upper bar to attach the front side and the lower bar for the back side. Attention: Hide the following information on your medical insurance card such as [記号 (Symbol)], [番号 (Number)], [保険者番号 (Insurance number)], and [二次元コード (QR code)].

⑤ Enter More Information

- ☒ 印鑑証明書
- ☐ 在留カード（表・裏の両面必須）
- ☐ 特別永住者証明書（表・裏の両面必須）

※画像撮影の注意点を確認

画像を選択する

Only ONE picture can be attached after choosing either "Certificate of Resident", or "Passport", or "Name Seal Certificate". ※If you attach "Certificate of Resident", hide the information such as [本籍(Registered Domicile)], [出生地(Birthplace)], [住民票コード(Residence Certificate Code)], and [個人番号 (Personal Number), マイナンバー(My number)]

画像撮影の注意点

デジタルカメラ・スマートフォンで撮影する場合は、以下の点にご注意ください。

- 記載内容がはっきり分かるよう、カードの輪郭と文字にピントを合わせてください。
- 画面いっぱいまで大きく撮影してください。
- 斜めにならないように撮影してください。

以下に該当する場合、再度ご提出いただく可能性がございます。

- ×照明の光や影が入っている
- ×ピントが合っていない、画像が暗い等、記載内容が確認できない

【撮影例】



※写真のアップロードがうまくいかない場合には、端末OS及び、ruumアプリを最新版に更新の上、再度お試しください。

確認しました

Notes on Image Capture

- Focus on the letters and the outline of the card so that the content is clearly readable.
- Take a large picture to fill the screen.
- Ensure that the images are not tilted.

Note: If the description is unreadable due to lack of focus or lighting problems, you may be asked to resubmit the pictures.

Tap the [Confirmed (確認しました)] after choosing either document, attaching it, and reading those notes.

⑤ Enter More Information

- 日中連絡先
- Enter [Daytime contact information with no hyphen(日中連絡先)]

電話番号

〔注意〕ご提出いただいた内容にて変更処理ができない場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。予めご了承ください。

確認画面に進む

のご確認に戻る

Tap [Go to Confirmation Screen (確認画面に進む)]

⑥ Submit Application

Ensure that the information you entered is correct. Then, tap [Submit an application (姓変更を申し込む)].

1. 手続き確認 2. 姓変更情報入力 3. 姓変更情報確認 4. 受付完了

3. 姓変更情報確認

■ 現在の契約者様氏名

姓変更を申し込む

入力情報を変更する

⑦ Application Completed

The application has been submitted. *

*We may contact you if we need additional information about the change in your surname.

Tap 「Return to Top Page (トップ画面へ戻る)」 to exit.

1. 手続き確認 2. 姓変更情報入力 3. 姓変更情報確認 4. 受付完了

4. 姓変更手続き 受付完了

姓変更手続きを受付しました。
手続き完了は「DK SELECT進化する暮らし」または「ruum」内のお知らせにてご案内いたします。

トップ画面へ戻る