

How to order Opnus spare key

① Under [My Room] select 「スペアキー注文 (Order a spare key)」

お部屋の各種手続き

| | |
|-----------------|--------------------|
| 支払い方法変更 | コンビニ払い |
| 契約更新 | 車庫証明 (保管場所使用承諾証明書) |
| 姓変更・同居人追加 | 個人情報画像アップロード |
| 書類申請サービス | 退去申込み |
| 電気・ガス・ネット等の切り替え | 火災保険 |
| お部屋の取扱説明書 | スペアキー注文 |
| 浄水カートリッジ申込み | 給気口フィルター注文 |

Home Store Magazine Coupon **My Room**

② Select the type of key you need.

ruum

通常キー ICキー

純正品以外の複製キーは、シリンダーを破損する危険性があります。大東建託パートナーズでは、本ページの純正品のご利用を推奨しています。

通常キーのご注文
・玄関ドアの開錠ができる鍵。
※オートロックの開錠はできません。
ご購入はこちら

ICキーのご注文
・1本の鍵で玄関ドアと「e-タッチ」のオートロック共に開錠ができる鍵。
・中央にグレーのパーツが付いています。
ご購入はこちら

【Important Notes】

1. A 「key number」 is required to place an order. Please have your blue key ready when ordering.
2. Non-genuine **duplicate keys may damage the cylinder**. We recommend using the genuine product available on this page, as approved by Daito Kentaku Partners.
3. **Delivery of the blue key is limited to the address of the contracted building**. If you need delivery to a different address due to special circumstances, orders cannot be placed through Ruum. In that case, please order the blue key from the official Opnus website below.
[If you wish to send the item to a different address, click here \(Opnus official site - Japanese only\).](#)

Ordering a Regular Key

- Unlocks the **entrance door only**.
- ※ Does **not** unlock the auto-lock system.
- If you would like a **regular key**, tap「**ご購入はこちら**」 (Purchase Here)."

Ordering an IC Key

- Unlocks both the **entrance door and the "e-Touch" auto-lock system** with one key.
- Has a gray part in the center.
- If you would like an **IC key**, select 「**ご購入はこちら**」 (Purchase Here) " (**proceed to Step ④**).

③ Regular Key Purchase

【オプナス純正】青色キー (通常・1本)

ruum特別価格

送料無料 ￥*,*** (税込)

① キーの種類 (通常orIC)

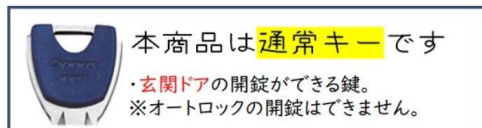


選択された① キーの種類 (通常orIC)

通常キー

② 本数

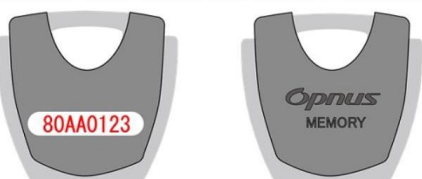
1本



大東建託パートナーズが管理する建物にお住まいで、青色の鍵[持ち手が青色でOpnusと記載のある鍵]をご使用中のご入居者様専用の商品です。画面上部にて、必要本数を選択し、「カートに入れる」からお進みください。

なお、ご注文には『キー番号』が必要です。お手元にご使用中の青色キーをご用意をお願いします。

青色キー (キー番号8桁)



カートに入れる

- ① Select "「通常キー」 (Regular Key)"
Selected Key Type ① :
• 通常キー : Regular Key
• ICキー : IC Key

② Enter quantity of key(s)

This product is a **regular key**.

- It can **unlock only the entrance door**.
- ※ It **cannot** unlock the auto-lock system.

This product is exclusively for residents of buildings managed by **Daito Kentaku Partners** who are currently using a **blue key** (with a blue grip and "Opnus" written on it). Please select the required quantity at the top of the screen and proceed by selecting「**カートに入れる**」 (Add to Cart)."

Note: You will need your **key number** to place an order. Please have your blue key ready when ordering

Blue Key (8-digit key number)
※ The red text on the key is your key number.

After confirming the above, tap「**カートに入れる**」 (Add to Cart)."

④ Confirm and agree to the terms and conditions.

Confirm the details below, then press「同意する (Agree)」

※Important: Please read before purchase ※

- **Delivery is only available to the address of the contracted building**. You cannot select a different address for delivery.

[If you wish to send the item to a different address, click here \(Opnus official site - Japanese only\).](#)

- **Enter the key number accurately**.
If the entered key number contains invalid characters, Opnus will send you an email requesting confirmation. If the correct key number is not confirmed within one week, your order will be canceled.

- **Delivery will be made via simplified registered mail**.
This is a face-to-face delivery, so it cannot be left in a delivery box or placed at your door. If you miss the delivery, please check the missed delivery notice in your mailbox and arrange redelivery within the post office's deadline.

- **Cancellations or returns due to customer reasons are not accepted**.
Due to the nature of the product, cancellations after order confirmation and returns after delivery are not allowed.

【！】Warning

If you enter the wrong key number, you will receive a different spare key. Returns are not accepted, so please double-check your input.

Even if the item is returned to Opnus due to unknown address or long absence, the order cannot be canceled or refunded.

- **For redelivery, an additional shipping fee will be charged**.
Returned items will be kept for about one month. If you request redelivery within that time, the item will be sent again with an additional fee of 935 JPY (tax included).
※ Redelivery will be sent via Yamato Transport's cash-on-delivery service.

※Please scroll to the bottom of page.

同意する

戻る

Proceed to step ⑦

How to order Opnus spare key

5 IC Key purchase

【大東建託・ご入居者様】オプナス純正スペアキー（IC）

room特別価格

送料無料 ￥*,*** (税込)

① キーの種類（通常orIC）



選択された① キーの種類（通常orIC）：ICキー

② 本数

1本

本商品はICキーです

- ・1本の鍵で玄関ドアと『e-タッチ』のオートロック共に開錠ができる鍵。
- ・中央にグレーのパーツが付いています。

！ オートロック設備にe-タッチ（オプナス製の白い端末）が付いていないと、オートロックの開錠はできません。

e-タッチ →

大東建託パートナーズが管理する建物にお住まいで、青色の鍵[持ち手が青色でOpnusと記載のある鍵]をご使用中のご入居者様専用の商品です。画面上部にて、必要本数を選択し、「カートに入れる」からお進みください。

なお、ご注文には『キー番号』が必要です。お手元にご使用中の青色キーをご用意をお願いします。

IC付青色キー（キー番号8桁）



カートに入れる

① Select “[通常キー] (Regular Key)”
Selected Key Type ① :
・通常キー: Regular Key
・ICキー: IC Key

② Enter quantity of key(s)

This product is an IC key.

- ・It unlocks both the entrance door and the “e-Touch” auto-lock system with a single key.
- ・The key has a gray part in the center.

Note: If your building does not have the e-Touch system (a white device made by Opnus), the auto-lock cannot be unlocked with this key.

This product is for residents of buildings managed by Daito Kentaku Partners who are currently using a blue key (with a blue grip and “Opnus” written on it). Please select the quantity at the top of the screen and proceed by selecting “[カートに入れる] Add to Cart.”

Note: You will need your key number to place an order. Please have your blue key ready when ordering.

Blue Key (8-digit key number)

※ The red text on the key is your key number.

After confirming the above, tap “[カートに入れる] (Add to Cart).”

⑥ Confirm and agree to the terms and conditions.

Confirm the details below, then press 「同意する (Agree)」

※ **Important: Please read before purchase** ※

- ・ Delivery is only available to the address of the contracted building. You cannot select a different address for delivery.

★ If you wish to send the item to a different address, [click here \(Opnus official site – Japanese only\)](#).

- ・ Please set the delivery address to 「the building where the key will be used」.

This IC key will be configured to unlock the e-Touch auto-lock of the building specified as the 「delivery address」. Be sure to select the correct building for this step.

- ・ Enter the key number accurately.

If the entered key number contains invalid characters, Opnus will send you an email requesting confirmation. If the correct key number is not confirmed within one week, your order will be canceled.

- ・ This key cannot unlock auto-locks without the e-Touch system.

Please check that your key has a gray part in the center or that your building has e-Touch installed before purchasing.

- ・ Delivery will be made via simplified registered mail.

This is a face-to-face delivery, so it cannot be left in a delivery box or placed at your door.

If you miss the delivery, please check the missed delivery notice in your mailbox and arrange redelivery within the post office's deadline.

- ・ Cancellations or returns due to customer reasons are not accepted.

Due to the nature of the product, cancellations after order confirmation and returns after delivery are not allowed.

【！】 Warning

If you enter the wrong key number, you will receive a different spare key. Returns are not accepted, so please double-check your input.

Even if the item is returned to Opnus due to unknown address or long absence, the order cannot be canceled or refunded.

- ・ For redelivery, an additional shipping fee will be charged.

Returned items will be kept for about one month.

If you request redelivery within that time, the item will be sent again with an additional fee of 935 JPY (tax included).

※ Redelivery will be sent via Yamato Transport's cash-on-delivery service.

※ Please scroll to the bottom of the page.

同意する

戻る

How to order Opnus spare key

⑦ Proceed to order



【オプナス純正】青色キー（IC・1本）
① キーの種類（通常orIC）：ICキー
② 本数：1本
¥ **,*** (税込)
注：本商品は、契約の建物住所以外に配送できません。
個数

注文小計 1点の商品 ¥ **,*** (税込)


Check Key Type, Quantity, and Price

※If you want to change the quantity, please go back to the previous page and update it there. You can't change it on this screen.

To delete an item, select "「削除」(Delete)."


Check the order subtotal, and if everything looks good, select "「注文手続きへ」(Proceed to Checkout)."

⑧ Select order method



【オプナス純正】青色キー（通常・1本）
数量：1
① キーの種類（通常orIC）：通常キー
② 本数：1本
注：本商品は、契約の建物住所以外に配送できません。

【必須】キー番号（半角8文字）*



※青色キーの刻印（英数混同の8桁）を入力してください。
※間違えやすい文字（「V」と「W」、「6」と「8」等）にご注意ください。
※「0（ゼロ）」か「O（オー）」で悩む場合は、「0（ゼロ）」で入力ください。

☐ 一部ポイントを使う
 pt
☐ すべてのポイントを使う
☒ ポイントを利用しない

※注文金額合計以上のポイント数を指定した場合は、自動的に利用ポイントが調整されます。

クーポンを利用

Required: Enter the key number (8 half-width characters).

※Please enter the 8-digit code printed on the blue key (letters and numbers mixed).
※Be careful not to confuse similar characters (e.g., "V" and "W", "6" and "8").
※If you're unsure whether it's "0" (zero) or "O" (letter O), please enter "0" (zero).

Please select one of the following options:

☐ Use some points

[] pt

☐ Use all points

☐ Do not use points

If you want to use a coupon, enter the coupon code.

To check if any coupons are available, select"「利用可能なクーポン」(Available Coupons)."

How to order Opnus spare key

⑨ Select Payment Method

支払方法

① ☒ クレジットカード

以下ブランドのクレジットカードがご利用いただけます。



② ☐ コンビニ後払い

商品を受け取った後に、請求書でコンビニ・銀行からお支払いができる後払い決済サービスです。

請求書は商品到着後にお届けします。

ご利用上限金額は累計で55,000円(税込)までとなります。

お支払い期日を一定期間過ぎてもお支払いの確認がとれない場合、回収事務手数料が加算されます。

詳しくはこちら。



③ ☐ エポスカンたん決済

RUUM 限定、エポスポイント3倍！

エポスNetのIDとパスワードを使用して決済ができるサービスです。ご利用代金はエポスカードでのお支払いとなります。

詳しくはこちら。



注文者

大東 太郎さま

〒1110000

☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号 大東レジデンス0101

TEL : 09099999999

④

配送先

⑤

☒ 大東レジデンス0101

〒1110000

☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号 大東レジデンス0101

配送先の氏名 *

大東

太郎

フリガナ *

ダイトウ

タロウ

配送先の電話番号 *

09099999999

Choose Your Payment Method

① ☐ Credit Card

You can use the following credit card brands:

Visa, MasterCard, JCB, American Express, Diners Club

② ☐ Convenience Store Postpay

You can pay at a convenience store or bank **after receiving the product.**

• A bill will be sent to you after delivery.

• The total usage limit is **¥55,000 (tax included).**

• If payment is not made within the due date, a **collection fee** may be added.

Where to Send the Bill:

☐ Send to 商品配送先 (shipping address).

☐ Send to 注文者住所 (orderer's address) *

* If you need to update the address, tap “**お客様情報を編集 (Edit Customer Info).**”

☒ 商品配送先に送付する

☐ 注文者住所に送付する

③ ☐ Epos Easy Payment

Exclusive to Ruum: Earn 3x Epos points!

Log in with your Epos Net ID and password.

Payment will be charged to your Epos Card.

Customer Info

④ Check your details. If you need to update them, tap “**お客様情報を編集 (Edit Customer Info).**”

Shipping Address

⑤ Select the correct address. If needed, update the recipient's name, phonetic spelling, and phone number.

※ The address registered in the Ruum app will be shown.

⑩ Regarding delivery

配送に関するご注意 ①

本商品（ICキー）は、「**配送先**」に指定した建物の『**eタッチ(オートロック)**』を解錠できるよう設定します。
必ず使用する建物を、「配送先」に選択してください。

※複数部屋を契約されている方は十分にお気を付けてください。

※e-タッチが付いていない建物は、オートロック開錠できません。

配送に関するご注意 ②

本商品はセキュリティ対策のため、
『**お部屋登録**』の建物住所以外に配送できません。

※表示の建物住所に相違がある場合は、[こちら](#)よりご連絡ください。

※表示の建物以外に送付希望の方は、[オプナス公式](#)からご注文ください。

配送に関するご注意 ③

本商品は対面・手渡しでお届けするために、簡易書留にて出荷します。

そのため、**配送先の氏名には、受け取られる方の氏名をご登録ください。**（書留は、別人の受け取りができません。）

また、必ず対面・手渡しにてお届けいたしますため、
『**宅配ボックス**』や『**置き配**』のご要望を承ることができません。

万が一お受け取りできなかった場合は、ポストの不在票を確認いただき、郵便局の保管期限内に自身で再送手配をお願いします。

※持ち戻りとなった場合もキャンセル・返金できません。

※保管期限が切れ、メーカーから再送する場合は『追加送料』をご負担いただきます。

配送に関するご注意 ④

配送希望日の指定は承ることができますが、**時間帯の指定はお受けできません。**

何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

※不在票から再配達をご依頼いただく際は時間指定可能です。

配送日時指定

配送希望日

希望なし



※在庫状況や諸事情により、ご希望に添えない場合がございます。

配送希望時間帯

配送希望時間帯はご指定できません。

注文確認画面へ

Important delivery notice ① (For IC Key Orders)

This product (IC key) will be set to unlock the **auto-lock system (e-Touch)** of the building you select as the delivery address.

Please make sure to choose the building where the key will be used as the delivery address.

※ If you have contracts for multiple rooms, please be extra careful.

※ Buildings without e-Touch cannot be unlocked with this key.

Important delivery notice ②

For security reasons, this product **cannot be delivered to any address other than the registered building address.**

※ If the displayed address is incorrect, please contact us [\[here\]](#).

※ If you wish to send it to a different building, please order through the official Opnus [website](#).

Important delivery notice ③

This product will be shipped via **registered mail** and must be **hand-delivered**.

Please make sure the **recipient's name is correctly registered**, as registered mail cannot be received by someone else.

We cannot deliver to **parcel lockers** or leave the package **unattended**.

If you miss the delivery, please check the missed delivery notice in your mailbox and arrange redelivery within the post office's holding period.

※ If the item is returned due to missed delivery, it cannot be canceled or refunded.

※ If reshipment is needed after the holding period, **additional shipping fees** will apply.

Important delivery notice ④

You can select a preferred delivery date, **but time slots cannot be specified.**

※ You may request a time slot when arranging redelivery via the missed delivery notice.

Selecting a Delivery Date

If you want to choose a delivery date, tap “希望なし (No Preference)” and select from the available options.

※ Delivery time slots cannot be selected.

After reviewing the above, tap “注文確認画面へ (Go to Order Confirmation)” to proceed.



⑪ Order Confirmation (Payment Method)

注文の確認

配送先

大東 太郎 さま
〒3450999
☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号大東レジデンス0101
TEL : 0000000001

支払い情報

支払方法

クレジットカード

支払時期：ご利用のカード会社ごとに異なります。

カード会社

①

カード番号

②

セキュリティコード

③

※カード表面の署名欄などに記載されている3桁または4桁の数字を入力してください。

有効期限

④

月 /

年

カードに記載された名前

⑤

)))TARO YAMADA

支払い回数

⑥

一括

※カードの種類により利用可能なお支払回数が異なります。

⑦

☒ 入力したクレジットカードを次回以降利用する

Shipping Address

This is the address where your order will be delivered.
Please check to make sure it's correct.

Payment Information

Payment Method

If you choose to pay by credit card:

① Card Company

Select your card provider.

② Card Number

Enter your card number.

③ Security Code

Enter the security code (usually on the back of the card).

④ Expiration Date

Select the expiration date.

⑤ Name on Card

Enter the name exactly as shown on the card.

⑥ Payment Type

Select "一括" (One-time payment) ."

⑦ ☒ **Save Card for Future Use** – Uncheck this box if you don't want to save your card information.

If **Convenience Store Payment** or **Epos Easy Payment** was chosen:

- No additional information is required.
- Please make sure the correct payment method is selected.



11 Order Confirmation (Continued)

クーポン

①
クーポンの利用なし

配送日時指定

配送希望日※

②
希望なし

発送時期

ご注文日から7営業日後を目安に発送いたします。
※注文情報に関する確認が生じた場合、確認完了日から7営業日かかります。
※大型連休・年末年始・夏季休業にかかる場合は通常よりもお届けまでに時間を要することがございます。

※在庫状況や諸事情により、ご希望に添えない場合がございます。

備考


③

注文者さま

④
大東 太郎さま
〒1110000
☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号 大東レジデンス0101
TEL: 09099999999

注文内容

⑤


I C
キー

【オプナス純正】青色キー（I C・1本）
数量：1
①キーの種類（通常orI C）：I Cキー
②本数：1本
注：本商品は、契約の建物住所以外に配送できません。
¥ *, *** (税込)
【必須】キー番号（半角8文字）
00000000

商品金額合計(税込) ¥ *, ***

送料 ¥ *

⑥

注文金額合計(税込) ¥ *, ***

獲得予定ポイント +42 pt

※キャンセル・返品に関するご注意（返品特約など）

※本サービスを利用される際、「利用規約」が契約内容となります。

⑦
✓ 入力内容および「利用規約」が契約内容となることを確認しました。

⑧ 確定

⑨ 注文方法を修正

- ① **Coupon**
Coupon details.
- ② **Delivery Date**
Your selected preferred delivery date.

Shipping Schedule:

Orders are usually shipped within 7 business days.
*If we need to confirm your order details, shipping will be within 7 business days after confirmation.
*Delivery may take longer during major holidays (New Year, summer break, etc.).
*Depending on stock and other conditions, we may not be able to meet your requested date.
- ③ **Notes**
If you have any special instructions, please write them here.
- ④ **Customer Information**
Please double-check your name, address, and phone number for accuracy.
- ⑤ **Order Details**
Please check that the key type, quantity, price, and key number are all correct.
- ⑥ **Price Confirmation**
Please confirm the total product price (including tax), shipping fee, and the overall order total (including tax).
※ By using this service, you agree to the Terms of Use. Please review the Terms of Use and Cancellation/Return Policy.
If everything is correct, proceed to step ⑦.
- ⑦ **Confirmation**
☒ I confirm that the entered information and the Terms of Use are correct and accepted.
- ⑧ **Finalize Order**
If all details are correct, tap “確定（Confirm）” to complete your order.
- ⑨ **Modify Order**
If you need to make changes, tap “支払い方法を修正（Modify Order）”.

⑪ Order Completed

注文完了

ご注文いただきありがとうございました
またのご利用をお待ちしております。

続けて購入

Storeトップへ

注文詳細へ

Order completed.

※Sample image of order confirmation page.

【ruum】注文受付のお知らせ

様

ruumをご利用いただき、ありがとうございます。
以下の内容でご注文を承りました。詳細は、注文履歴からご確認ください。

https://www.ruum.me/sh/?link=https%3A%2F%2Fwww.ruum.me%2Fshop%2Fcustomer%2Fhistory.aspx&no_app_link=https%3A%2F%2Fwww.ruum.me%2Fshop%2Fcustomer%2Fhistory.aspx

商品が発送されましたら、改めてメールにてお知らせいたします。

【注文番号】 25090

【注文日】 2025年09月03日

【注文者】 様

【注文明細】

・商品配送先： 様

1. 【オプナス純正】 青色キー（通常・1本）（1本通常キー）
価格：¥2,580 x 数量：1 = 合計：¥2,580

【注文金額】

注文の小計：¥2,580

送料：¥0

ポイント使用(値引き)：0ポイント

合計金額：¥2,580

【支払い方法】 クレジットカード

【配送希望日】 希望なし

※在庫状況や諸事情により、ご希望に添えない場合がございます。

※サービスなどの無形物の場合、配送予定日・配送希望時間帯はございません。

A confirmation email for your completed order will be sent to the email address registered to your Ruum account. Please check your inbox.

