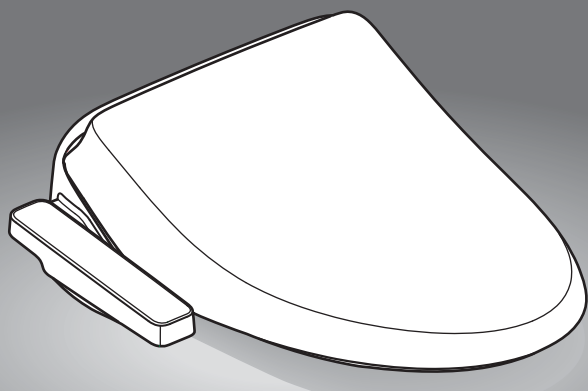


取扱説明書 | 保証書別添 |

シャワートイレ

Dシリーズ | CW-D12型, CW-D11S型, CW-D11型

シャワートイレは、高齢の方、お体の不自由な方、ご病気の方、小さなお子さまも、おひとりでご使用になるものです。しかも肌に直接触れます。万が一の事故を未然に防ぎ、安全に、快適にお使いいただくために、必ずこの「取扱説明書」をよくご覧ください。



■ 必ずお読みください		
○安全上のご注意	1
■ 故障を防ぐためのご注意		
○お取り扱い上のご注意	4
■ ご使用方法		
○各部のなまえ		5
○ご使用前の準備と確認	①止水栓を開く	6
	②電源を接続する	6
	③おしり洗浄のシャワーを確認する	7
	④温度を調節する	7
○一般的な使い方	①便座に座る	8
	②シャワーで洗う	8
	③立ち上がって1分後に脱臭停止	8
■ 便利な使い方		
	お好みの設定に	9
	節電【ワンタッチ節電(8時間)】	10
	お買い上げ時の設定に戻す	10
	変更した設定の記憶について	10
■ 知っておけば便利で安心		
○知っておいていただきたいこと	11
○凍結しそうなときは	12
○長期間使用しないときは	13
■ お掃除・お手入れ方法		14
■ 故障かな?と思ったら		
○修理を依頼する前に	22
■ 安全・安心にお使いいただくために		25
■ アフターサービス		27
■ 仕様		29
■ 別売品のご案内		30
■ 重大事故防止のためのお願い		裏面

この度は当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。お読みになった後もすぐ取り出せる場所に、大切に保管してください。

❖ 安全上のご注意・必ずお守りください

1～3ページに示した警告と注意は、状況によって重大な事故に結びつく恐れがあります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。転居される場合、次に入居される方にこの説明書をお渡しください。

★工事店様へ 貴店名ならびに取付日を同梱の保証書にご記入の上、お客さまへお渡しください。



袋:PE



安全上のご注意

ご使用前に、5 ページの「各部のなまえ」を参考いただきながら、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結びつく恐れがあります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

警告
この表示を守らず誤った取扱いをすると、使用者が死亡または重傷を負う恐れが想定される内容を示します。

注意
この表示を守らず誤った取扱いをすると、使用者が傷害を負うまたは物的損害のみが発生する恐れが想定される内容を示します。

この表示は「注意しなさい!」の記号です。(上記の「警告」、「注意」と併記して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。)

この表示は、してはいけない「禁止」の記号です。

この表示は、必ず実行していただく「指示実行」の記号です。

警告

	ぬれ手禁止
--	--------------

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない。
※ 感電の恐れがあります。

	指示実行
--	-------------

電源プラグは根元まで十分差し込む。
※ 感電・火災の恐れがあります。

	指示実行
--	-------------

電源プラグの抜き差しはプラグ本体を持って行う。
※ コード部を持って抜き差しを行うとプラグやコードが破損し、感電や火災の恐れがあります。

	禁止
--	-----------

ガタついているコンセントやアースターミナル付接地極付以外のコンセントは使用しない。
※ 感電・火災の原因になります。

	水かけ禁止
--	--------------

シャワートイレ本体や電源プラグに水や洗剤をかけない。
※ 感電・火災の原因になります。

	アース接続
--	--------------

アース線はコンセントのアースターミナルへ確実に接続する。
※ 感電などの原因になります。

	指示実行
--	-------------

電源プラグは定期的にコンセントから抜いて乾いた布でふき取る。
※ 電源プラグにたまったホコリにより火災の恐れがあります。

	指示実行
--	-------------

シャワートイレ本体、電源プラグやコードが故障（異音・異臭・発煙・高温・割れ）した場合、もしくは漏水した場合、ただちにコンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉め、修理を依頼し、故障したまま使用しない。
※ 感電・火災・漏水・室内浸水の恐れがあります。

	禁止
--	-----------

● AC100V 以外では使用しない。
● タコ足配線はしない。
※ 火災の原因になります。

	禁止
--	-----------

電源コードにキズを付けたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、重いものを載せたり、狭み込んだりしない。
※ 電源コードが破損し、感電・火災の恐れがあります。

警告



指示実行

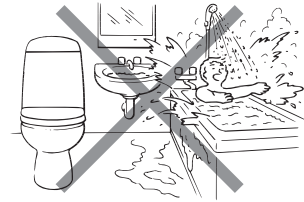
化学療法を受けている方、免疫不全症の方など、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けている方は、使用に際し医師に相談する。

※ 身体への著しい障害をまねく恐れがあります。



水場使用禁止

バスルームなどの湿気が多い場所には設置しない。
※ 感電・火災の原因になります。



指示実行

長時間使用するときや、次のような方が使用される場合は、周りの方が便座温度を「切」にする。

- ・ お子さま
- ・ お年寄り
- ・ 病気の方
- ・ ご自分で温度調節のできない方
- ・ 皮膚の弱い方
- ・ 睡眠薬など眠気を誘う薬を服用された方
- ・ 深酒された方
- ・ 疲労の激しい方

※ 「切」以外の設定で長時間使用されますと、低温ヤケドをおこす恐れがあります。



指示実行

凍結の恐れがある場合は、必ず凍結防止操作を行う。
(▶ 12 ページ)

※ 凍結破損により火災・室内浸水の原因になります。



分解禁止

分解や改造は絶対に行わない。
※ 感電・火災・ケガの原因になります。



禁止

水道水以外に接続しない。
※ 機械内部の腐食により感電・火災および皮膚の炎症の原因になります。

注意



指示実行

プラスチック部のお手入れは、便座に使用できる(プラスチック用)洗剤を使用する。

※ トイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、クレゾールなどを使用すると、プラスチック部が破損し、ケガ、感電、火災の恐れがあります。



禁止

給水ホースを折り曲げたり、つぶしたりしない。
※ 漏水し室内浸水の原因になります。



禁止

便フタや本体の上に乗らない。
※ 破損してケガをする恐れがあります。



禁止

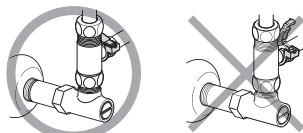
便器のお手入れに塩素系洗剤・酸性洗剤・消毒剤は使用しない。
※ 気化したガスにより、故障・破損の原因になります。



指示実行

クリップは給水ホースに、確実にハマっていることを確認する。

※ はまっていないと給水ホースが外れ、漏水する恐れがあります。



指示実行

新築・改修工事後や、水道断水の復旧後は、必ず配管内の空気を抜く。

※ 配管内に空気が混入した状態で給水器具を使用すると、器具・配管の破損や故障の原因となり、けがをしたり水漏れによって建物、家財などを濡らす財産損害発生の恐れがあります。



安全上のご注意

⚠ 注意



禁止

操作部の上に乗ったり、
手をついて立ち座りなどしない。
※ 破損してケガをする恐れがあります。



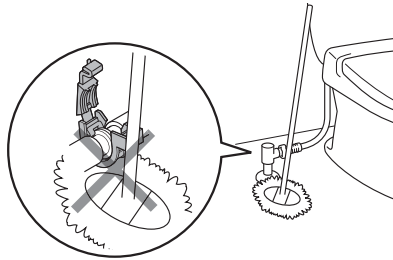
禁止

止水栓に手をかけたり、
乗ったりしない。
※ 漏水し室内浸水の原因になります。



禁止

お掃除のときなどに、
クリップに衝撃を与えたり、
引っ掛けない。
※ クリップの破損などにより給水ホース
が外れ、室内浸水の原因になります。



火気禁止

タバコや灰皿などの
火気類を近づけない。
※ 火災の恐れがあります。



禁止

便フタにもたれない。
※ ケガをしたり、破損したりすることが
あります。



指示実行

定期的に配管の周りを見て
水漏れがないか確認する。

※ 部品の劣化・摩耗などによる水漏れが
発見できず、家財などをぬらす財産損
害の恐れがあります。



指示実行

長期間使用しない場合は、
水抜き操作を行い、電源プラグを
コンセントから抜く。
(☞ 13 ページ)

※ 凍結破損により火災・室内浸水の恐れ
があります。

※ 水が汚れて皮膚の炎症などをおこす恐
れがあります。



指示実行

次のような方が使用されるときは、
周りの方が転倒に注意する。

- ・ お子さま
- ・ お年寄り
- ・ ご自分で座ることや立ち上がること
ができない方

※ ケガをしたり、破損したりすることが
あります。



指示実行

- ストレーナーを外すときは、
必ず止水栓を閉める。
- ストレーナーを取り付ける際は、
すき間がないようにしっかり
閉める。
- ストレーナーを取り付ける際は、
ゴミがOリングに付着して
いないことを確認する。
※ Oリングにゴミが付着していると、漏
水し室内浸水の原因になります。



指示実行

お掃除のときには必ず
電源プラグをコンセントから
抜く。

※ 感電の恐れがあります。

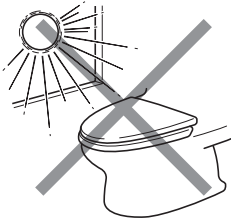
必ずお読みください



お取り扱い上のご注意

直射日光が当たらないようにしてください。

※ プラスチック部が変色することがあります。



便フタおよび便座の開閉は乱暴に行わないでください。

※ 割れたり漏電など故障の原因となることがあります。



プラスチック部にトイレ用消臭剤をかけないでください。

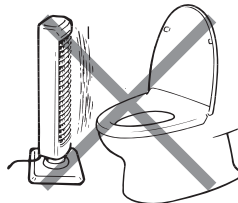
かかった場合は、すぐにふき取ってください。また、ヘアスプレーなどをご使用の場合は、室内に成分が留まらないよう、十分な換気を行ってください。

※ 光沢がなくなることがあります。

※ 故障の原因になります。

シャワートイレ本体や付属品にストーブやヒーターなどを近づけすぎないでください。

※ 変色や故障の原因になります。



本体・便座・便フタなどのプラスチック部を乾いた布やトイレットペーパーなどでふかないでください。

詳しいお手入れ方法は 14 ページをご覧ください。

※ キズがつき光沢がなくなることがあります。

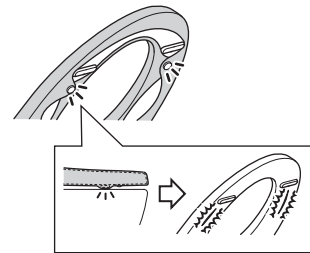
不適切な便フタカバー・便座カバーを取り付けないでください。

※ 他社市販品のご使用にあたっては、当社では責任を負いかねます。お客さまの責任でご判断ください。

※ 便座カバーのボタン部分と便器とがぶつかり、便座が割れることがあります。

※ 着座スイッチが入りっぱなしになることがあります。これにより脱臭ファンが回りっぱなしになったり、便座が冷たくなることがあります。〈CW-D12型,CW-D11S型の場合〉

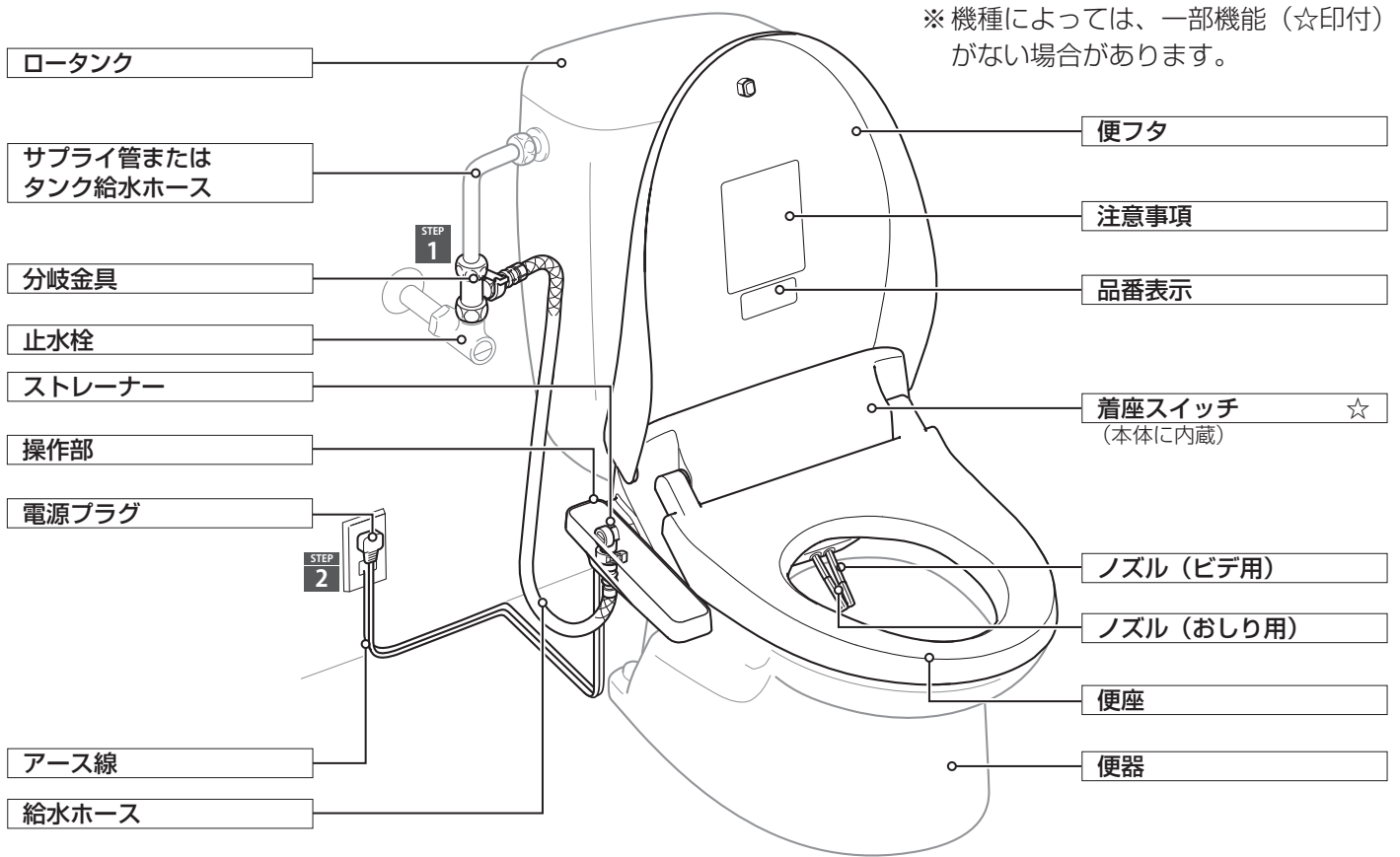
※ カバー類をまき込み、便フタが開ききらず倒れてくることがあります。





各部のなまえ

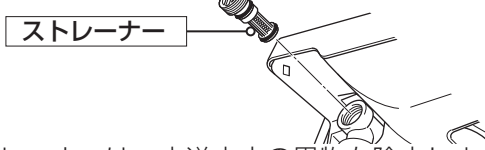
※機種によっては、一部機能（☆印付）がない場合があります。



ストレーナー

〈本体向かって左側面〉

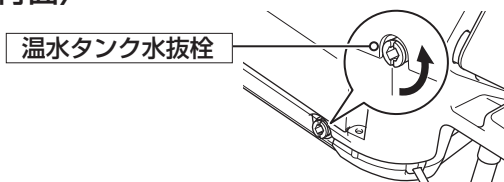
※操作部下



※ストレーナーは、水道水内の異物を除去します。
 ※ストレーナーを外すときは、必ず止水栓を閉めてから外してください。
 外すときは少量の水がこぼれますので、洗面器などを下に置いてください。(☞ 20 ページ)

温水タンク水抜栓

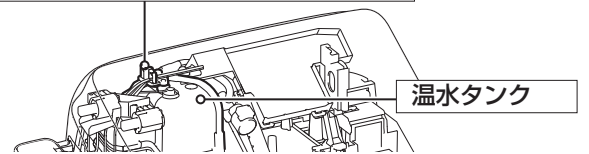
〈本体背面〉



※温水タンク水抜栓は、温水タンク内の水を抜くときに外します。(☞ 13 ページ)

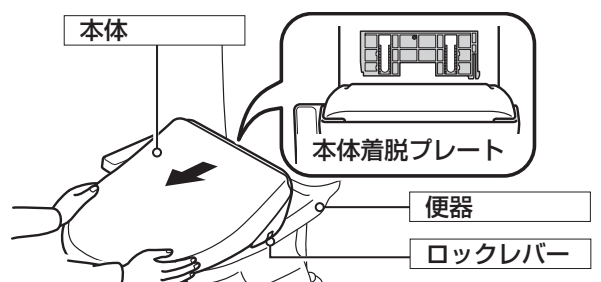
負圧破壊装置 (バキュームブレーカー)

負圧破壊装置 (バキュームブレーカー)



※バキュームブレーカーは、本体に内蔵されています。また、定期的な点検が必要です。(☞ 28 ページ)

本体着脱プレート&ロックレバー



※お手入れ時、本体を着脱するためのプレートです。(☞ 15 ページ)



ご使用前の準備と確認

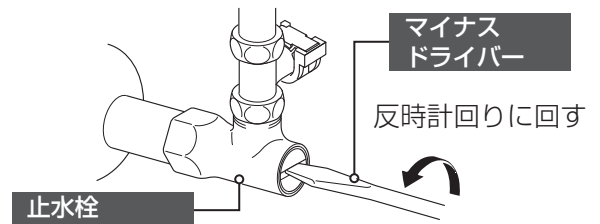
※ シャワートイレをはじめて使用される前に、必ず以下の項目を確認してください。

STEP

1

止水栓を開く

※「止水栓」が閉まっている場合は、反時計回りに回して開けます。
開いている場合は調節してありますので、必ず元の位置に戻してください。

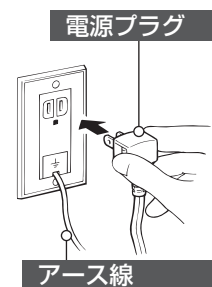


STEP

2

電源を接続する

- 「アース線」をアース端子に接続する
- 「電源プラグ」をコンセント（100V）に差し込む
- 「洗浄強さ」の表示ランプが点灯していることを確認する



[注意]

- 電源プラグを差し直すときは、10秒程度時間をあけてください。

警告



禁止

- AC100V 以外では使用しない。
- タコ足配線はしない。
※ 火災の原因になります。

警告



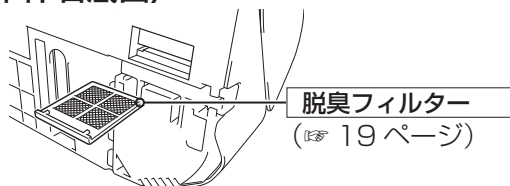
アース接続

- アース線はコンセントのアースターミナルへ確実に接続する。
※ 感電などの原因になります。

脱臭フィルター



〈本体右底面〉



※ イラストは、便器から本体を取り外した状態です。(15 ページ)

保有機能一覧 (あり:○、なし:—)

品番	CW-D12 型	CW-D11S 型	CW-D11 型
おしり・ビデ洗浄	○	○	○
脱臭	○	—	—
ワンタッチ節電	○	○	○
キレイ便座	○	○	○
ノズルそうじ(ノズル洗浄)	○	○	○
着座スイッチ	○	○	—
便座ヒーターオートオフ	○	○	—
漏電保護機能	—	—	—

※ 品番は、便フタ裏の品番表示 (5 ページ) に記載されています。
お持ちの機能をご確認ください。



ご使用前の準備と確認

※ シャワートイレをはじめて使用される前に、必ず以下の項目を確認してください。

STEP

3

おしり洗浄のシャワーを確認する

- 腕で便座を押したまま  を押す （CW-D12型, CW-D11S型の場合）

※ 人が便座に座ったことを検知する着座スイッチがついています。便座を押し続けた状態で操作を行ってください。

- ノズルの先端に手をかざしてシャワーを受け止める

※ 温水タンクが満水でない場合、約 1～2 分かかることがあります。

- もう一度  を押して、シャワーを止める

※ 一般的な使い方（8 ページ以降）をご覧ください。



STEP

4

温度を調節する

-  を押す

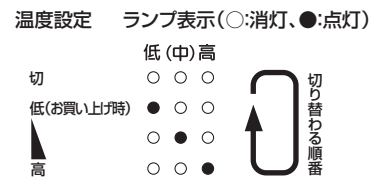
※ シャワー温度を調節します。温水温度は 4 段階（「切（水温）」、「低（約 32℃）」～「高（約 40℃）」）に切り替えられますので、好みの温度に設定してください。

※ 温水温度は季節に応じて好みの温度でご使用ください。

-  を押す

※ 便座温度を調節します。便座温度は 4 段階（「切（室温）」、「低（約 28℃）」～「高（約 36℃）」）に切り替えられますので、好みの温度に設定してください。

※ それぞれのスイッチを押すたびに、表示ランプが切り替わります。



ご使用方法

(参考)

- シャワーと便座はすぐには暖まりません。あらかじめ使用する 10～15 分前にスイッチを入れておけば、快適にご使用できます。
- 省エネに配慮して、便座温度は最高 36℃としています。使用環境などによっては、便座が冷たいと感じる場合があります。
- 便座・温水温度の表示ランプは、ボタン操作後数秒で消灯します。

警告



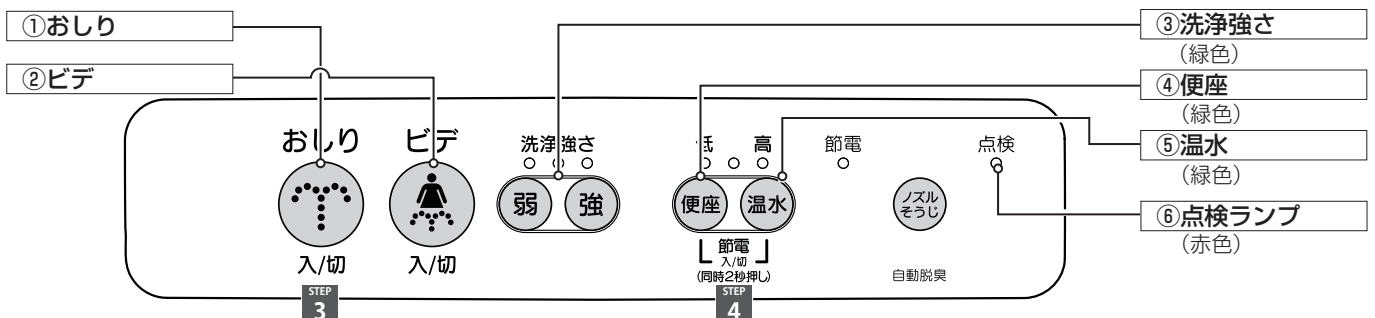
指示実行

次のような方が使用されるときは、周りの方が便座温度を「切」にする。

- ・ お子さま
- ・ お年寄り
- ・ 病気の方
- ・ ご自分で温度調節のできない方
- ・ 皮膚の弱い方
- ・ 睡眠薬など眠気を誘う薬を服用された方
- ・ 深酒された方
- ・ 疲労の激しい方

※ 「切」以外の設定で長時間使用されますと、低温ヤケドをおこす恐れがあります。

〈操作部〉





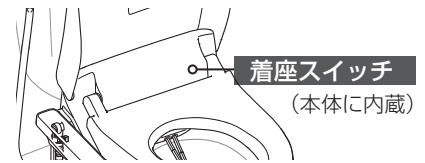
一般的な使い方

STEP

1

便座に座る

便座に座ると着座スイッチが反応し、脱臭ファンが自動的に作動します。



※ この機能のついていない機種があります。6 ページの「保有機能一覧」にてご確認ください。

STEP

2

シャワーで洗う

おしり



を押す

おしり洗浄は排便後の局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
洗浄時間は 10 秒～ 20 秒を目安にご使用ください。

ビデ

を押す

ビデ洗浄は生理時など局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
洗浄時間は 10 秒～ 20 秒を目安にご使用ください。

洗浄強さを調節するときは  または  を押す

※ 洗浄強さは 3 段階あります。水勢は「弱」から試し、慣れたら徐々に好みの水勢でご使用ください。
※ 洗浄強さの感じ方には個人差があります。

止めるときはもう一度  または  を押す

[注意]

- 便座には、深く腰掛けてください。
深く腰掛けるとシャワーの飛び散りが少なくなります。
- 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。また、直腸内部、膣内部、尿道内部は洗わないでください。
※ 常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 習慣的に便意を促すためには使用しないでください。また、洗浄しながら故意に排便しないでください。
- 局部に痛みや炎症などがあるときは、使用しないでください。
- 局部の治療・医療行為を受けている方のご使用については、医師の指示を守ってください。

❖おしり・ビデ洗浄は

2 分後に自動的に停止するセルフストップ機構付です。

❖洗浄強さが「弱」ではノズルが出てこない。

このシャワートイレは、水道圧によってシャワーを噴出する構造となっています。水道圧が低いところでは、洗浄強さが最弱付近にあると、シャワーが届かないことがあります。このようなときは、洗浄強さを強くしてください。(※ 9 ページ)

❖温水になるまで約 10 分かかります。

「おしり洗浄またはビデ洗浄」を長時間使用すると、シャワー温度がしだいに低下し、最後は水になります。温水になるまで約 10 分かかります。

❖ノズルオートクリーニングについて

おしり・ビデ洗浄の前と後に自動でノズルを洗うノズルオートクリーニング機能が付いています。

❖ノズル付近から出る水は

洗浄の前後や温水温度を調節したときなど、ノズル付近から水が出ますが、これは機能上必要なもので、故障ではありません。

※ 上記以外のときやいつまでも水が止まらない場合は、止水栓を閉め、電源プラグをコンセントから抜き、お求めの取扱店または LIXIL 修理受付センターへご連絡ください。

STEP

3

立ち上がって 1 分後に脱臭停止

便利な使い方

お好みの設定に

各種の設定を変更することができます。
 操作方法のボタンを同じタイミングで2秒以上押すことで設定を「入」にすることができます。

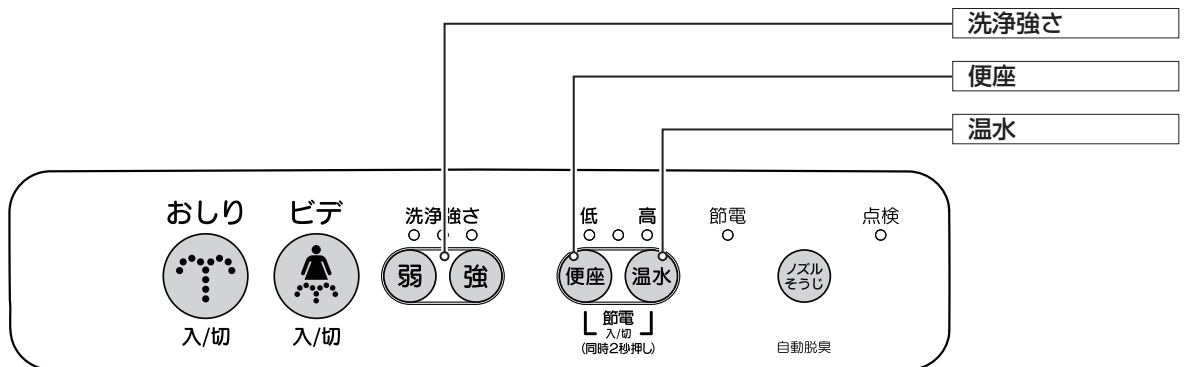
機能説明		操作方法																
自動脱臭「切」 〈CW-D12 型の場合〉	自動で脱臭が作動しないようになります。	強 + 便座																
便座ヒーターオート OFF 〈CW-D12 型, CW-D11S 型の場合〉	便座に座ると自動で便座ヒーターが「切」になり、低温ヤケドがおこりにくくなります。	弱 + 便座																
洗浄強さをさらに強く	おしり洗浄の洗浄強さ「強」をさらに1段階強くすることができます。	強 + 温水																
洗浄強さを細かく設定	おしり洗浄・ビデ洗浄の洗浄強さを3段階から5段階に切り替えることができます。 <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>3段階</p> <table border="1"> <tr><td>● ○ ○</td><td>弱</td></tr> <tr><td>○ ● ○</td><td>中</td></tr> <tr><td>○ ○ ●</td><td>強</td></tr> </table> </div> <div style="margin: 0 10px;">→</div> <div style="text-align: center;"> <p>5段階</p> <table border="1"> <tr><td>● ○ ○</td><td>弱</td></tr> <tr><td>● ● ○</td><td>弱中</td></tr> <tr><td>○ ● ○</td><td>中</td></tr> <tr><td>○ ● ●</td><td>中強</td></tr> <tr><td>○ ○ ●</td><td>強</td></tr> </table> </div> </div>	● ○ ○	弱	○ ● ○	中	○ ○ ●	強	● ○ ○	弱	● ● ○	弱中	○ ● ○	中	○ ● ●	中強	○ ○ ●	強	弱 + 温水
● ○ ○	弱																	
○ ● ○	中																	
○ ○ ●	強																	
● ○ ○	弱																	
● ● ○	弱中																	
○ ● ○	中																	
○ ● ●	中強																	
○ ○ ●	強																	

※セット完了時、点検ランプを除くすべての表示ランプが同時に1回点滅します。

元の設定に戻すときは、もう1度、操作方法ボタンを同じタイミングで2秒以上押す

※セット完了時、点検ランプを除くすべての表示ランプが同時に2回点滅します。

〈操作部〉

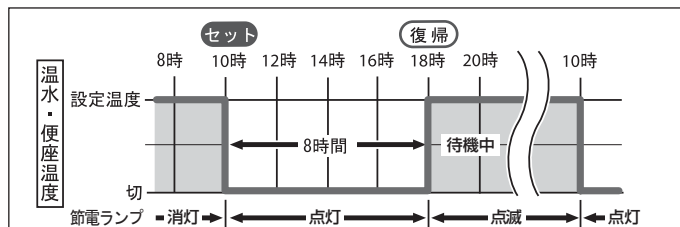


節電【ワンタッチ節電（8時間）】

長時間使用しない夜間など、スイッチを押してから8時間、温水と便座のヒーターを「切」にして消費電力を抑える節電機能です。8時間後、温水温度と便座温度を設定状態に戻し、24時間ごと（毎日同じ時間から）に繰り返します。

温水と便座を同じタイミングで
2秒以上押す

※ 操作部の節電ランプが点灯します。



※ 8時間経過すると、自動的に機能は元の状態に戻り「待機中」になります。

ワンタッチ節電を解除するときは 温水と便座 を同じタイミングで2秒以上押す

※ 操作部の節電ランプが消灯します。

(参考)

- 停電時や電源プラグを抜いたときは、ワンタッチ節電の設定がリセットされます。
- 節電時は温水と便座の温度を下げているため、冷たいと感じる場合があります。その際は節電を解除してください。
- 節電機能を使用しない場合でも便フタを閉じておくと節電に効果的です。

お買い上げ時の設定に戻す

「便利な使い方」の操作で本商品の設定を変更した場合でも、すべての機能をお買い上げ時の設定に戻すことができます。

おしり

と洗浄強さ 強、弱 を同じタイミングで2秒以上押す

※ セット完了時、点検ランプを除くすべての表示ランプが同時に2回点滅します。

※ CW-D11型には着座スイッチがありません。本操作を行う際は止水栓を閉めるなど、誤ってシャワーが噴出しないように注意してください。

お買い上げ時の設定は以下のようになっています。

機能説明		お買い上げ時の設定
脱臭	自動脱臭	入
節電	ワンタッチ節電	切
洗浄強さ	「強」をさらに1段強くする	切
	洗浄強さを細かく設定する	3段階
温水温度		低
便座温度		低
便座ヒーターオート OFF		切

変更した設定の記憶について

「便利な使い方」などで設定を変更した場合、電源プラグを抜いても変更した設定は記憶されています。（ワンタッチ節電は電源プラグを抜くと設定がリセットされます。）



知っておいていただきたいこと

着座スイッチで誤操作を防止します。 〈CW-D12型, CW-D11S型の場合〉

人が座っていないときに誤ってスイッチを押してもシャワーが噴出しないよう、着座スイッチが付いています。

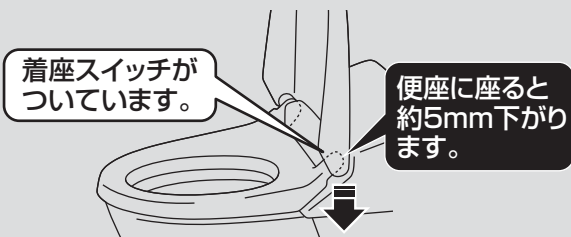


- ※ 便座に座らないと [おしり洗浄]、[ビデ洗浄] の各機能が作動しません。
- ※ 便座に便座カバー・便フタカバーを付けた場合、不適切なカバーをご使用になると着座スイッチが入りっ放しになったり、また入らなかったりすることがあります。

着座スイッチは、次のような場合に正しく作動しないことがあります。

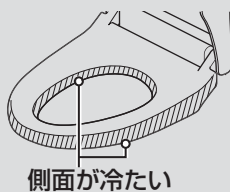
- 前にかがんだり、前寄りに座った場合
(特に幼児や児童などの身長が低い方がご使用の場合)
- ※ 便座に深めに座るなど、座り方を変えてみてください。

便座が上下する構造のため、便座の足と便器の間にすき間があります。



便座の側面が冷たい。

便座の暖房機能は便座上面を暖めることを目的としているため、側面に触れると冷たく感じることがあります。



便座・便フタはゆっくり閉じます。

便座・便フタには、誤って閉じたときなど、衝撃をやわらげるため、ゆっくりと閉じるように [スローダウン機構] が装備されています。



※ 強引に閉じると故障の原因になることがありますのでご注意ください。

ラジオやテレビに雑音が入る。

シャワートイレにラジオやテレビを近づけると、雑音が入ることがあります。このような場合は、雑音が入らない位置までラジオやテレビを離して使用してください。



小用時には。

- 洋風便器で立小便をする場合、小便がはねて外へ飛散し、床や壁を汚すことがあります。座ってご使用いただければ、小便の飛散は軽減できます。
- 着座した姿勢で小便をする場合、着座位置や小便をする方向によっては、はね返ることがあります。着座位置をずらすか、トイレットペーパーを敷いていただければ、はね返りは軽減できます。

省エネのために。

- 使用後は便フタを閉じる
 - 便座カバーを取り付ける
 - 便座や温水の設定はむやみに高温にしない
 - 季節の気温に合わせてこまめに温度調節をする
 - 節電機能のある機種ではできるだけ節電機能を利用する
 - 長時間の外出など、不在時はこまめに電源を切る
- ※ 便座カバーは、こまめに洗濯して清潔さを保ってください。
- ※ 凍結の恐れがある場合は、電源プラグはコンセントから抜かず、電源を入れておく必要があります。「凍結しそうなきは」をご参照ください。
(P. 12 ページ)



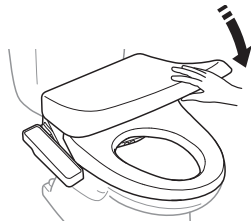
凍結しそうなときは

冬期などの冷え込みが厳しい場合、シャワートイレ内の水が凍って破損することがあります。凍結破損を防止するために以下の作業を行ってください。

(電源プラグはコンセントから抜かず、電源を入れておきます。また、節電機能は解除します。)

一般的な凍結防止方法

- 1 便座を「高」、温水を「高」にして、便フタを閉じる



- 2 節電を解除する (10 ページ)

- 3 室内を暖房する

※ もし室内が暖房できない場合は、以下の手順を行ってください。

A: 室内に水抜栓がある場合

- 4 水抜栓を操作して、配管内の水を抜く

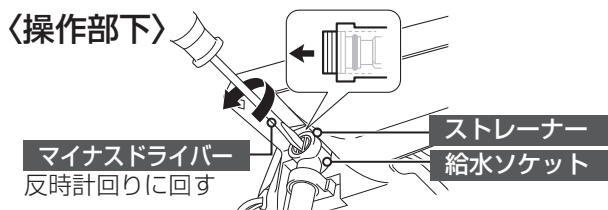
- 5 洗浄ハンドルを操作して、ロータンク内の水を抜く

- 6 本体を便器から取り外す

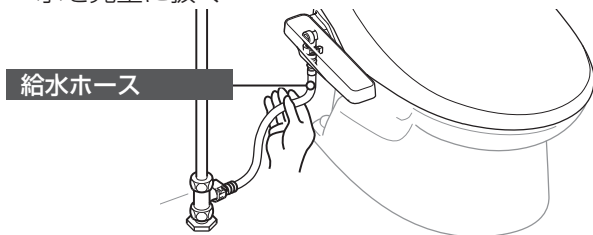
※ 15, 16 ページの 3, 5 の操作を行ってください。

- 7 給水ホースから水を抜く

- ① ストレーナーの下に洗面器などを置く
- ② 給水ソケットを手で支えながら、工具で反時計回りに回して、ストレーナーを外し、ストレーナー部や Oリング部についているゴミを水洗いして完全に除去



- ③ 給水ホースを持ち上げるようにして、ホース内の水を完全に抜く



⚠ 注意



指示実行

凍結の恐れがある場合は、必ず凍結防止操作を行う。

※ 凍結破損により火災・室内浸水の原因になります。

- 8 本体を便器に取り付ける (16 ページ)

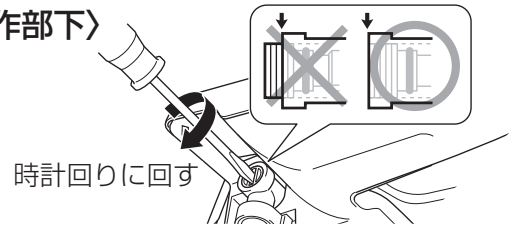
- 9 おしりを押し、本体バルブ内の水を抜く

※ 便座を手で押して、おしりを押してください。

- 10 約 5 秒後、もう一度おしりを押し

- 11 水抜き完了後、もう一度本体を取り外し、給水ソケットを手で支えながら、ストレーナーを工具でしっかりと締め付ける

〈操作部下〉



- 12 本体を便器に取り付ける (16 ページ)

- 13 電源プラグをコンセントに差し込む

B: 流動式便器の場合

- 4 便器本体の流動ハンドルを操作する

※ ロータンク内の水が絶えず便器内に流れるようにします。

詳しくは、便器の取扱説明書をご覧ください。

C: どちらでもない場合

- 4 給水ホースから水を抜く

※ 13 ページの 1 ~ 4, 7 ~ 12 の操作を行ってください。

■ 再び使用するとき

必ずご使用前の準備と確認を行ってください。

(6 ページ)

■ もし凍結してシャワーが出なくなったら

万一、給水ホースや給水接続部が凍結し、シャワーが噴出しないう場合は、温かいお湯に浸した布などで、給水ホースや給水接続部を温めてゆっくり解凍するか、または室内を暖めて自然解凍を待ってください。

[注意]

● 給水ホースに熱湯や熱風をかけないでください。
※ 給水ホースが破損する恐れがあります。

● 凍結している部分によっては、解凍中に水が噴出することがあります。解凍中は、こまめに様子を見てください。

知っておけば便利で安心



長期間使用しないときは

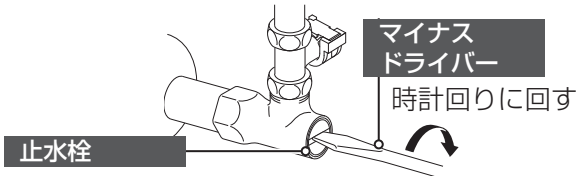
以下の場合には下記の手順にしたがって温水タンクの水抜きを必ず行い、電源を抜いてください。

- 旅行などで長い間、シャワートイレを使用しないとき。(水が汚れて詰まりの原因になります。)
- 別荘などで使用しないとき。(人のいない家では予想以上に温度が下がり、シャワートイレ内の水が凍って破損し、漏水する恐れがあります。)

水抜きのしかた

1 「止水栓」を閉めて、給水を止める

※ 止水栓は調節されているので、元の位置(どのくらい回したか)を覚えておいてください。



2 洗浄ハンドルを操作して、ロータンク内の水を抜く

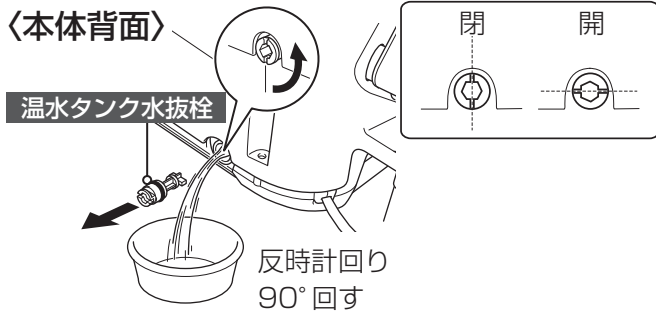
3 電源プラグをコンセントから抜く

4 本体を便器から取り外す (15 ページ)

5 温水タンクから水抜栓を外して、温水タンクから水を抜く

あらかじめ水受け(約 1L 以上入るもの)を用意します。マイナスドライバーを使って、水抜栓を反時計回りに 90° 回して外します。

※ 出し始めは水の勢いが強い場合がありますので、ご注意ください。

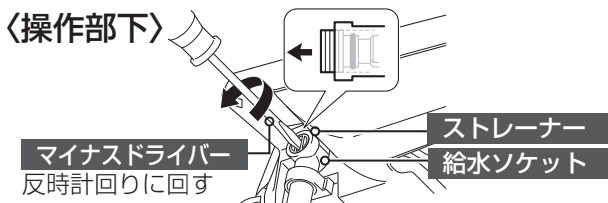


6 水抜き完了後、水抜栓を取り付ける

マイナスドライバーを使って、水抜栓を時計回りに 90° 回して確実に取り付けます。

7 給水ホースから水を抜く

- ① ストレーナーの下に洗面器などを置く
- ② 給水ソケットを手で支えながら、ストレーナーを工具で回して外して、ストレーナー部や Oリング部に付いているゴミを水洗いして完全に取除く



8 本体を傾けてストレーナー取付口から、給水ホース内の水を抜く

※ 給水ホース内の水が抜けるよう、ホースを持ち上げてください。



9 電源プラグをコンセントに差し込む (16 ページ)

10 電源プラグをコンセントに差し込む

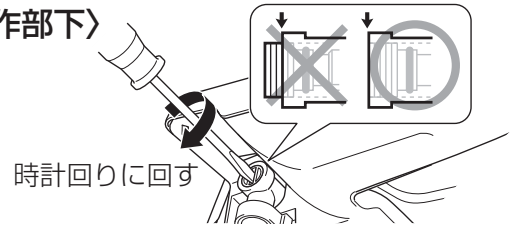
11 おしりを押し、本体バルブ内の水を抜く

※ 便座を手で押しておしりを押ししてください。

12 約 5 秒後、もう一度おしりを押し

13 水抜き完了後、もう一度本体を取り外し、給水ソケットを手で支えながら、ストレーナーを工具でしっかりと締め付ける

〈操作部下〉



14 本体を便器に取り付ける (16 ページ)

15 電源プラグをコンセントから抜く

■ 凍結の恐れがある場合は便器の凍結防止方法を行ってください。

※ 詳しくは便器の取扱説明書をご確認ください。

■ 再び使用するとき

必ずご使用前の準備と確認を行ってください。(6 ページ)

⚠ 注意



- ストレーナーを外すときは、必ず止水栓を閉める。
 - ストレーナーを取り付ける際は、すき間がないようにしっかりと締める。
 - ストレーナーを取り付ける際は、ゴミが Oリングに付着していないことを確認する。
- ※ Oリングにゴミが付着していると、漏水し室内浸水の原因になります。



お掃除・お手入れ

お手入れの効果を正しくあげるため、汚れや場所にあった洗剤、道具を使いましょう。
また、少しでも楽にお掃除・お手入れしたい方にはおすすめの便利グッズもあります。
ただし、使ってはいけない道具・洗剤もありますのでご注意ください。

お掃除道具

種類		使う場所
柔らかい布	使い古したタオル、着古したTシャツなどを適当なサイズに切ってお使いください。	便座・便フタ カバー類・便器部
スポンジ	小さく、できるだけ柔らかなもの。	ノズル先端部
ゴム手袋	手アレ防止に。水や洗剤が入らないように折り返して使いましょう。	—
歯ブラシ	隠れた部分や細かいところに大活躍。使い古しのものを。	脱臭フィルター

お掃除の場所と汚れの種類

便フタ・便座・カバー	15 ページ
ホコリ・手アカ・小水のシミ	



ノズル	18 ページ
水アカ・小水のシミ	

便座と便フタのすき間	17 ページ
ホコリ・手アカ・小水のシミ	

便器	便器の取扱説明書をご覧ください。
----	------------------

[注意]

●お掃除・お手入れのときは、必ず電源プラグを抜いて、すべての表示ランプが消灯していること確認してください。

警告



シャワートイレ本体や電源プラグに
水や洗剤をかけない。

※ 感電・火災の原因になります。

水かけ禁止

注意



指示実行

プラスチック部のお手入れは、
便座に使用できる（プラスチック用）
洗剤を使用する。

※ トイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、クレゾールなどを使用すると、プラスチック部が破損し、ケガ、感電、火災の恐れがあります。



□お掃除・お手入れ方法

- 便座・便フタ・
隠れた部分のお掃除【本体スライド着脱】… 15
- 便フタを外して掃除する …… 17
- ノズルのお掃除と先端の取替え …… 18
- 脱臭効果が弱くなったら〈脱臭付の場合〉… 19
- シャワーが弱くなったら …… 20
- 引越しなどで本体を移設するときは… 21



便座・便フタ・隠れた部分のお掃除【本体スライド着脱】

便座・便フタ・カバー類（プラスチック部）のお掃除

- **柔らかい布で水ぶきをしてください。**
汚れは放っておくと落ちにくくなりますので、固くしぼった柔らかい布でこまめに水ぶきをしましょう。また、水ぶきは静電気を防ぎます。静電気はホコリを引き寄せ、黒く汚れる原因になります。
- **お手入れには当社純正の「トイレ用お掃除ティッシュ」または「シャワートイレお掃除クリーナー」（別売品）をおすすめします。（☞ 30 ページ）**
市販の便座用洗剤も使用できますが、中には適さない商品もあります。ご不明な点は、洗剤メーカーにご確認してからご使用ください。

【注意】

- 乾いた布やトイレットペーパーでふかないでください。
※ キズが付く原因になります。

LIXILのお掃除グッズ（☞ 30 ページ）

種類	使う場所	
トイレ用お掃除ティッシュ〈CWA-36-4SET〉	プラスチックを傷めず、除菌効果に優れています。使用后、便器にそのまま流せます。	便座・便フタ・カバー類
シャワートイレお掃除クリーナー〈CWA-20〉	プラスチックを傷めないスプレー式。シュッと吹きかけふき取るだけ。脱臭剤配合で、便器にも使えます。	便座・便フタ・カバー類・便器部

本体を外して便器全体や本体裏側の掃除ができます。細かいところまで、しっかり掃除したいときに便利です。

本体の取外し

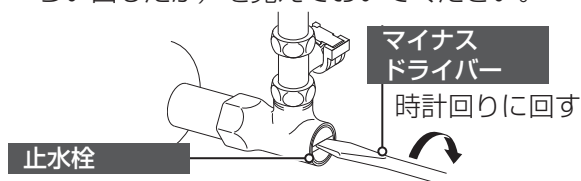
1 電源プラグをコンセントから抜く

【注意】

- 電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。
※ 故障の原因になります。

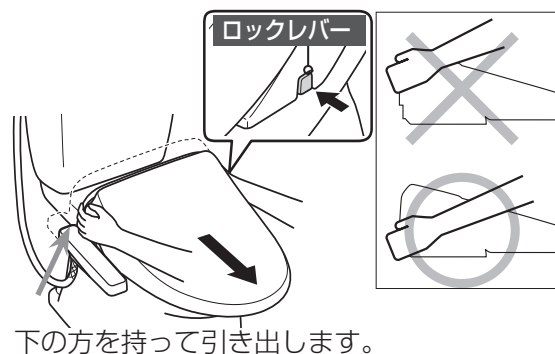
2 止水栓を閉めて給水を止める

※ 止水栓は調節されているので、元的位置（どのくらい回したか）を覚えておいてください。



3 本体を外す

※ 本体向かって右側にあるロックレバーを押しながら、本体を手前にスライドさせます。



4 温水タンクの水を抜く（☞ 13 ページ）

※ 温水タンク内に水が入っていると、漏電の恐れがあります。

❖抗菌部位について

ノズル・便座に抗菌プラスチックを採用しています。

❖KILAMIC 抗菌商品について

- KILAMIC 抗菌商品は、商品表面の細菌の繁殖を抑える効果を持ちますが、ホコリ・油膜などが表面を覆った場合には、十分な抗菌効果を発揮できないことがあります。
- KILAMIC 抗菌商品は、商品表面の細菌の繁殖を抑える効果を持ちますが、細菌が全くなくなるわけではありません。したがって感染などが防げるわけではありません。

❖キレイ便座について

キレイ便座は、汚れのたまりやすい便座のつなぎ目をなくした、お掃除のしやすい便座です。

- 抗菌製品技術協議会の抗菌製品規格 SIAA に適合した製品です。
KILAMIC 抗菌商品は、経済産業省と抗菌製品技術協議会 (SIAA) の推進によって抗菌 JIS 規格 (JISZ2801) から ISO 規格 (ISO22196) になりました。

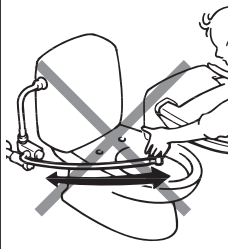
5 本体を便器リム部に静かに置く



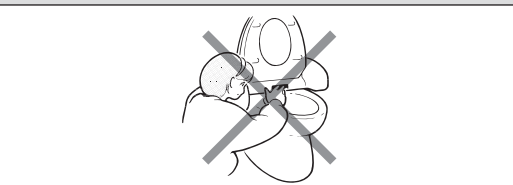
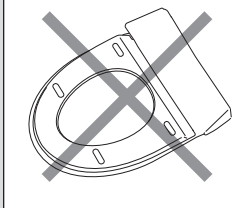
[注意]

- コード類や給水ホースを引っ張らないでください。
※ 破損や漏水の恐れがあります。
- 本体の取外時や掃除時には、ていねいに扱ってください。
※ 漏水・故障の原因となります。
- 本体は、電源を入れたまま絶対に裏返さないでください。
※ 故障の原因になります。
- 便器を掃除しているとき、洗剤が本体にかからないように注意してください。また、便器に洗剤が残らないように水ぶきしてから本体を取り付けてください。
※ 洗剤が本体に付着すると故障の原因になります。
- 開口部やノズル付近に手や物を入れないでください。
※ 手をケガしたり、故障の原因になります。

● 引っ張らないで!



● 電源を入れたまま裏返さないで!



⚠ 警告



水かけ禁止

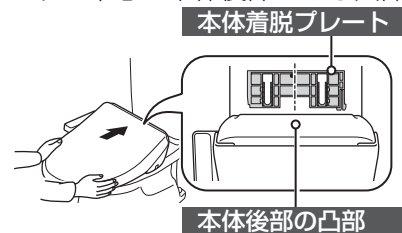
シャワートイレ本体や電源プラグに水や洗剤をかけない。

※ 感電・火災の原因になります。

本体の組付け

1 本体を取り付ける

- ① シャワートイレ本体を便器の上に置き、本体着脱プレートの中心と本体後部にある凸部を合わせる

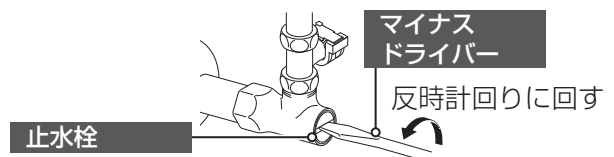


- ② 本体を本体着脱プレートが見えなくなるまで奥にゆっくりスライドさせる
※ カチッと音が出るまでしっかりと押し込んでください。

固定後、本体を軽く前後左右に揺らして、確実に固定されていることを確認する

2 止水栓を元の位置まで開く

各部に漏水がないことを確認してください。



3 電源プラグをコンセントに差し込む

- 再び使用するとき必ずご使用前の準備と確認を行ってください。(P.6 ページ)

[注意]

- 本体が確実に固定されていることを確認してください。
※ 固定が不十分ですと便器から本体が外れることがあります。
- ホース類を無理に曲げないでください。
※ つぶれて元に戻らなくなったり、給水しなくなります。

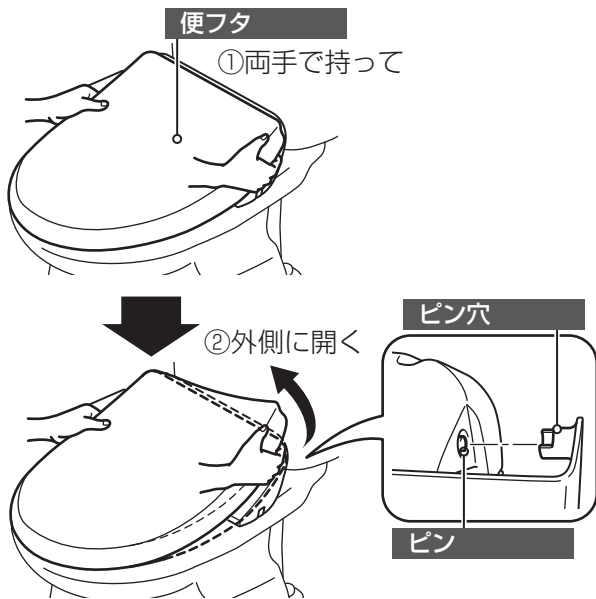


便フタを外して掃除する

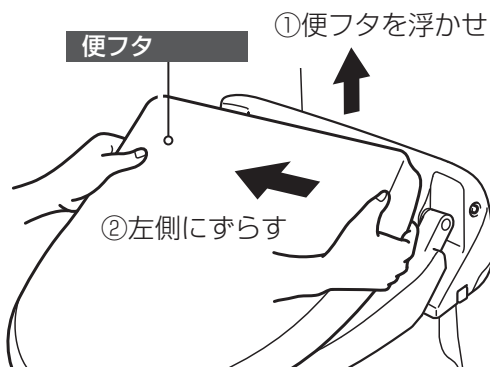
便フタは、簡単に外せます。普段、隠れているヒンジ部を掃除するときや便フタを丸洗いするのに便利です。

便フタの取外し

- 1 電源プラグをコンセントから抜く
- 2 便フタを両手で持ち、右側を外側に開くように上げて、本体のへこみ内にあるピンからピン穴を外す

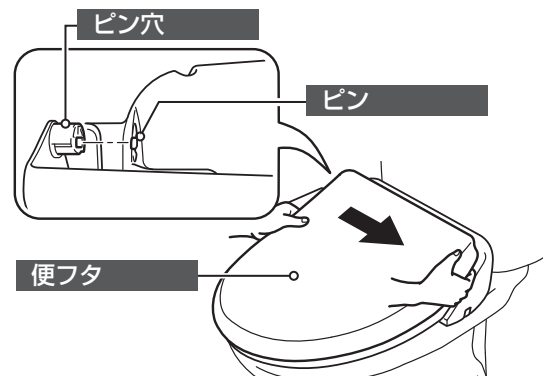


- 3 便フタを浮かせて左側にずらし、便フタを外す

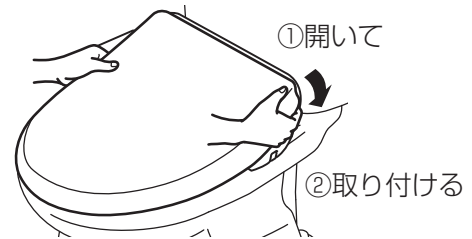


便フタの組付け

- 1 便フタ左側のピン穴と本体左側のピンを合わせて差し込む



- 2 便フタ右側のピン穴を外側に開き、ピン穴とピンを合わせて、便フタを取り付ける



- 3 電源プラグをコンセントに差し込む

- 再び使用するとき必ずご使用前の準備と確認を行ってください。(P.6 ページ)

[注意]

- 便フタに無理な力を加えないでください。
※ 破損する恐れがあります。
- 便フタを外した状態で便座を開かないでください。
※ カバーや便座にキズが付いたり破損する恐れがあります。
- 便フタを外したまま使用しないでください。



ノズルのお掃除と先端の取替え

ノズルの掃除には、以下の方法があります。

- 使用中（着座中）にお好みでノズルを洗うことができます。“ノズル洗浄”
- 日頃の掃除時、ノズルを伸ばし、しつこい汚れをスポンジなどで落とせます。
- ノズル先端の汚れが落ちない場合は、先端のみ交換することができます。
※別売品の購入方法については「別売品の購入方法」（P.30 ページ）をご覧ください。

使用中（着座中）のノズル掃除

1 を押す

※ノズルが本体に収納されたまま、約6秒間洗浄します。

◆オートクリーニング機能について

おしり・ビデ洗浄の前後に、ノズルやその周辺を自動洗浄するオートクリーニング機能が付いています。

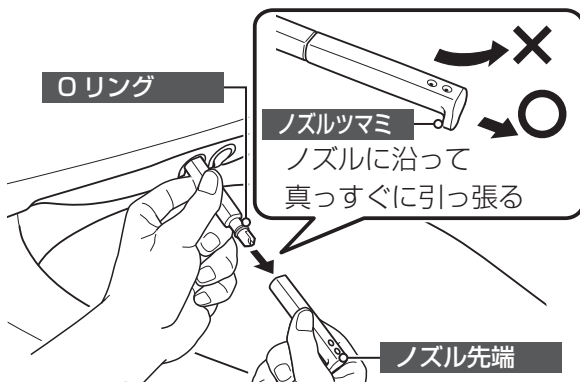
[注意]

- ノズルに強い力をかけないでください。無理に引っ張ったり、曲げたりしないでください。※故障の原因になります。

ノズル先端の取外し

- 1 電源プラグをコンセントから抜く
- 2 ノズルツマミを持って、ノズルを引き出す
- 3 引き出したノズル先端を真っすぐに引っ張り、取り外す

※ノズル先端を引っ張る方向に注意し、ノズルに沿って真っすぐに引っ張ってください。



[注意]

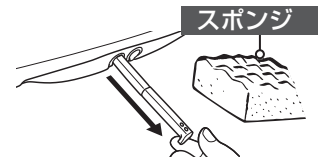
- ノズル先端を取り外す際は、ノズルツマミを持たないでください。
- 取り外す際、陶器部などで、手をぶつけないよう注意してください。
- Oリングにキズを付けないよう注意してください。

お手入れ時のノズル掃除

1 ノズルを引き出す

※おしりノズル、またはビデノズルを手で引き出します。

2 スポンジなどで掃除する

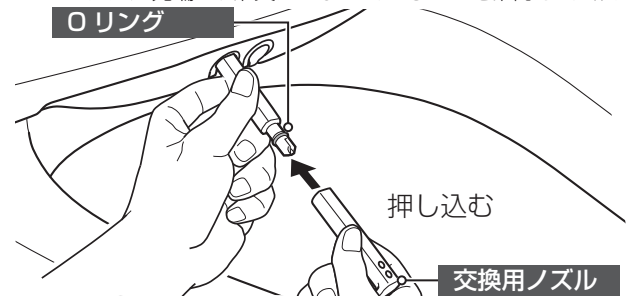


- 歯ブラシでこすらないでください。※キズが付く原因になります。

ノズル先端の取付け

1 交換用のノズル先端を、ノズルに差し込む

※ノズルは自動で本体に戻る仕様になっています。ノズルが本体に入ってしまった場合は、ノズル先端をそのまま押し込んで取り付けます。
※ノズル先端が、確実にハマっていることを確認してください。

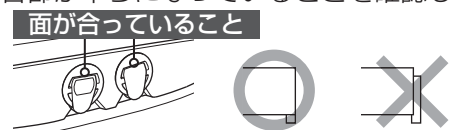


[注意]

- ノズルは、おしり用とビデ用があります。お間違えのないよう注意してください。
- ノズル先端は、穴が開いている方が上になるように取り付けてください。
- Oリングにキズを付けないよう注意してください。

2 「結合部」を確認する

※結合部が平らになっていることを確認します。



3 電源プラグをコンセントに差し込む

- 再び使用するとき必ずご使用前の準備と確認を行ってください。（P.6 ページ）



脱臭効果が弱くなったら 〈脱臭付の場合〉

この機能のついていない機種があります。

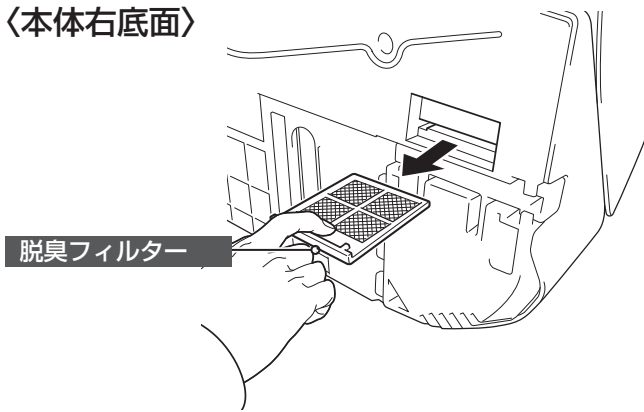
6 ページの「保有機能一覧」にてご確認ください。

「脱臭フィルター」にホコリなどが付着すると十分な脱臭ができなくなります。ニオイが気になりだしたら、お手入れしてください。

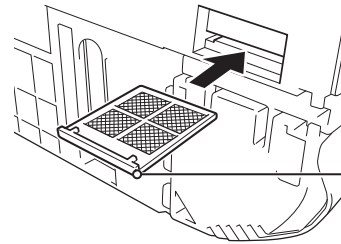
脱臭フィルターのお手入れのしかた

- ❶ 電源プラグをコンセントから抜く
- ❷ 本体を便器から外す (☞ 15 ページ)
- ❸ 本体右底面にある、「脱臭フィルター取付口」から、脱臭フィルターを取り出す
※脱臭フィルターが取り出しにくい場合は、マイナスドライバーなどの工具を使用してください。

〈本体右底面〉



- ❹ 「脱臭フィルター」を組み付ける

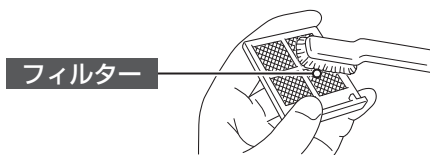


突起のある面
※突起のある面が上面に来るように取り付けてください。

- ❺ 本体を便器に取り付ける (☞ 16 ページ)
- ❻ 電源プラグをコンセントに差し込む

■ 再び使用するとき
必ずご使用前の準備と確認を行ってください。
(☞ 6 ページ)

- ❼ フィルターのホコリなどを歯ブラシなどで取り除く



❖ フィルターのお手入れをしてもニオイが気になるときは
シャワートイレ内部にニオイを吸収する部品が入っています。
フィルターのお手入れをしてもニオイが気になるようでしたら、部品の交換を依頼してください。(☞ 27 ページ)

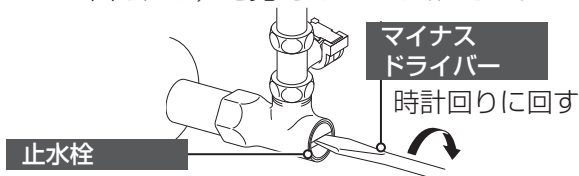
シャワーが弱くなったら

長期間使用して便器洗浄やシャワーの勢いが弱くなりはじめたら、以下の手順でストレーナーの掃除を行ってください。（目安としては2年に1回程度です。）

ストレーナーのお掃除のしかた

1 「止水栓」を閉めて、給水を止める

※ 止水栓は調節されているので、元の位置（どのくらい回したか）を覚えておいてください。

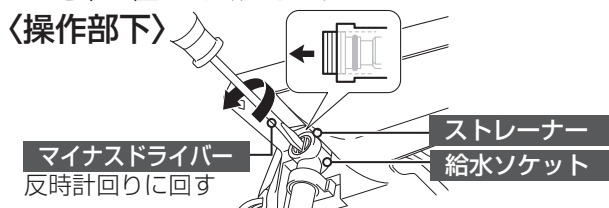


2 電源プラグを抜く

3 本体を便器から取り外す（15 ページ）

4 本体向かって左下の給水ソケットを手で支えながら、中央にある「ストレーナー」を工具で回して外す

※ このとき少量の水がこぼれますので、洗面器などを下に置いてください。



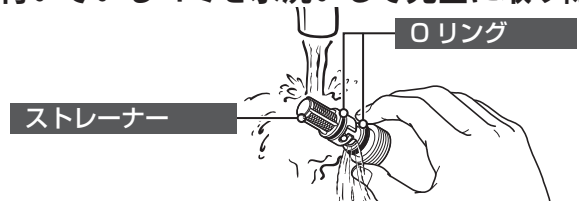
※ストレーナーを外す際

給水ソケットも回転しますが、これは構造によるもので、故障ではありません。

[注意]

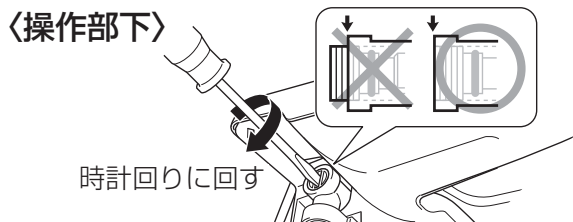
- ストレーナーを外す際は、給水ホースにキズを付けないように注意してください。

5 「ストレーナー」や「Oリング」に付いているゴミを水洗いして完全に取り除く



6 給水ソケットを手で支えながら、「ストレーナー」を工具で確実に締め付ける

※ ストレーナーの取付部分に段差がなくなるまで締め付けます。

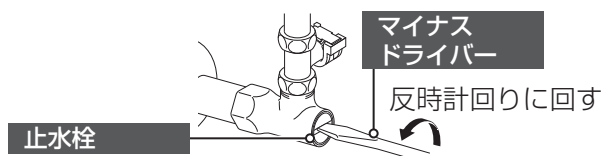


[取付時の注意]

- ストレーナーを外して水洗いした場合は、しっかりとハマっていることを確認してください。

7 本体を便器に取り付ける（16 ページ）

8 「止水栓」を元の位置まで開く



9 止水栓部から水漏れしていないか確認する

10 電源プラグを差し込む

- 再び使用するとき必ずご使用前の準備と確認を行ってください。（6 ページ）

⚠ 注意

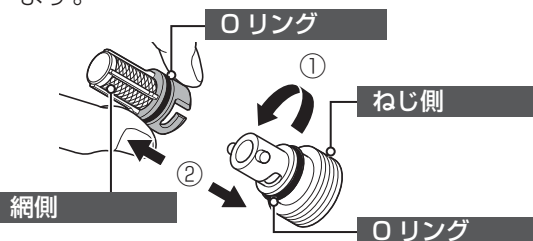


指示実行

- ストレーナーを外すときは、必ず止水栓を閉める。
- ストレーナーを取り付ける際は、段差がないようにしっかり締める。
- ストレーナーを取り付ける際は、ゴミがOリングに付着していないことを確認する。
※ Oリングにゴミが付着していると、漏水し室内浸水の原因になります。

- ストレーナーの汚れがひどい場合はストレーナーをねじ側と網側に外し、水洗いしてください。

- ※ Oリングにキズを付けないように注意してください。Oリングが切れたり、キズが付いたりすると漏水します。
- ※ 鋭利な物などで、網にキズを付けないよう注意してください。
- ※ 網が破れるとゴミが侵入し故障の原因となります。

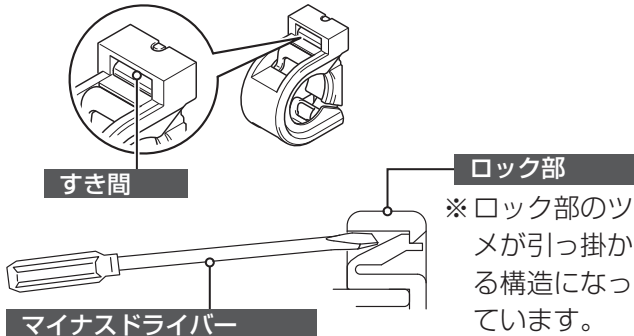




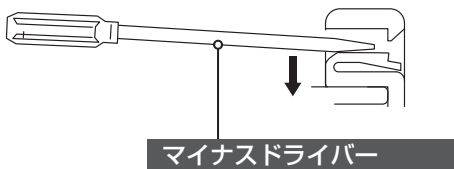
引越しなどで本体を移設するときは

給水ホースの外しかた

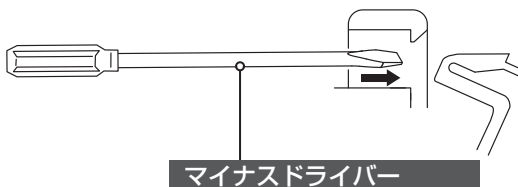
- 1** クリップのすき間にマイナスドライバーを差し込む



- 2** すき間に差し込んだマイナスドライバーを、箱状部分のつけ根方向に押す



- 3** 「2」の状態から前に押し、ツメを外す

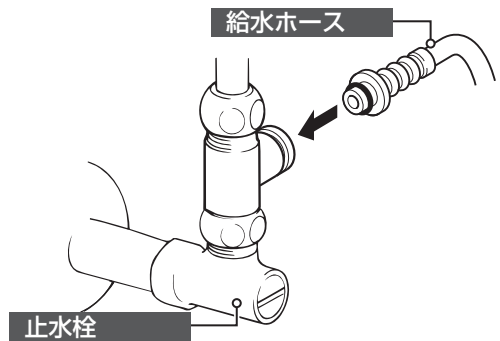


※前に押しとき、ドライバーを少しひねりながら行くと、押しやすくなります。

- 4** クリップを外して、給水ホースを外す

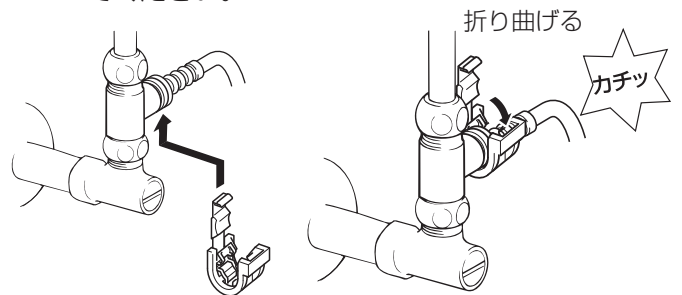
給水ホースの付けかた

- 1** 止水栓と給水ホースを取り付ける



- 2** クリップを下図のとおり、“カチッ”と音がするまで取り付ける

※取付後、クリップを回し、確実に取り付けられていることを確認してください。また、給水ホースを軽く引き、確実に接続されていることを確認してください。



■ シャワートイレ本体を移設のために取り外す場合は

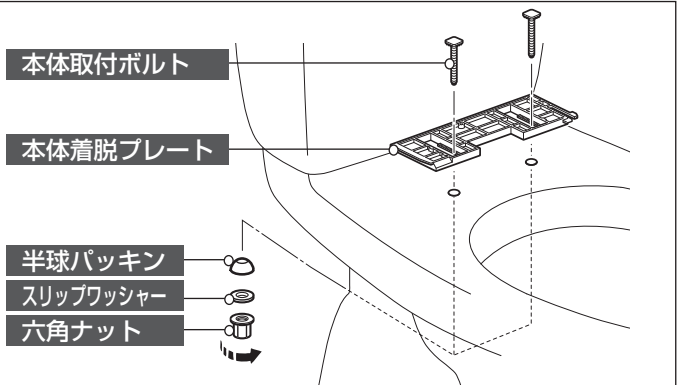
引越しなどでシャワートイレ本体を移設する場合は、以下の手順で取り外してください。

1. 「本体の取り外し (P.15 ページ)」の手順に従って、シャワートイレ本体を取り外します。
2. 便器下側の六角ナットを外して、スリップワッシャー、半球パッキン、本体取付ボルト、本体着脱プレートを取り外します。

■ シャワートイレ本体と便器の固定

本体着脱プレートを便器に取り付け、便器下から六角ナットを締め付けます。

- ※ 本体がガタ付く場合も同様に、六角ナットを締め付けてください。
- ※ ナットの締付けは片利きのないように左右繰り返し行ってください。





修理を依頼する前に

簡単に故障が直る場合がありますので、修理を依頼される前に下記項目を確認ください。
確認しても故障が直らない場合は、お求めの取扱店または LIXIL 修理受付センターにご相談ください。
保証期間内でも有料になることがありますので、下記項目や保証書の記載内容をよくご確認ください。

全機能

現象	原因	処置	ページ
すべての機能が動作しない	電源コンセントに電気がきていますか。	停電、ブレーカーなどを確認します。	—
	電源プラグがコンセントに差し込まれていますか。	電源プラグを完全に差し込みます。電源プラグを差し直すときは、10秒程度時間をあけてください。	6
	漏電していませんか。 洗浄強さの表示ランプが消灯していませんか。	電源プラグをコンセントから抜き、しばらくおいてから、再び差し込みます。それでも作動しない場合は、 電源プラグを抜き、修理を依頼してください。	—

おしり洗浄・ビデ洗浄

現象	原因	処置	ページ
シャワーが出ない	止水栓が閉じていませんか。	止水栓を反時計回りに回します。	6
	ストレーナーが目詰まりしていませんか。	ストレーナーの掃除をします。	20
	水道圧が低いのですか。洗浄強さが最弱付近になっていませんか。	洗浄強さの【強】を押します。	8
	<CW-D12型,CW-D11S型の場合> 着座スイッチは入っていますか。	便座に深く座るなど、座りかたを変えます。	11
	温水タンクが満水になっていませんか。	ご使用前の準備と確認を行います。	7
シャワーが温かくない	温水温度が適当な温度に調節されていますか。	【温水】を押し、適当な温度に調節します。	7
	長時間洗浄しましたか。	約10分で温かくなります。貯湯式のため、おしり（ビデ）の使用時間に依りてシャワーの温度が低下しますが、異常ではありません。	—
	節電中ではありませんか。	節電を解除します。	10
シャワーが弱い	洗浄強さが弱になっていませんか。	洗浄強さの【強】を押します。洗浄強さを一番強くしてもまだ弱いと感じる場合、洗浄強さ【強】と【温水】を同じタイミングで2秒以上押すと、洗浄強さをさらに1段階強くすることができます。ただし、お湯切れが早くなるので注意してください。	8,9



修理を依頼する前に

おしり洗浄・ビデ洗浄（つづき）

現象	原因	処置	ページ
シャワーの向きがおかしい	ノズル先端の向きが正しいですか。	ノズル先端を正しい向きに取り付けてください。	18
他の機種と比べ、シャワーが強すぎる／弱すぎる／うまくあたらない	他機種からの買い換えの場合、交換前のものと製品の構造が異なるため、交換前のものに比べてシャワーの強さ、当たる位置に違いが感じられる場合があります。製品の特性であり、故障ではありません。		—

暖房便座

現象	原因	処置	ページ
便座が暖かくない	便座温度が適当な温度に調節されていますか。	【便座】を押し、適当な温度に調節します。	7
	節電中ではありませんか。	節電を解除します。	10
	<CW-D12型,CW-D11S型の場合> 不適切な便フタカバーを使用していませんか。(着座スイッチが入りっぱなしになっていませんか。)	便フタカバーを外して使用してください。	—
長く座っていると便座がぬるくなる	<CW-D12型,CW-D11S型の場合> 便座ヒーターオート OFF 機能が働いていませんか。	便座ヒーターオート OFF 機能を解除します。	9
	<CW-D12型,CW-D11S型の場合> 1時間以上便座に座っていませんか。	1時間以上座り続けると、暖房便座が自動的に「切」の状態になります。便座から一度立ち上がり、座り直してください。	—
便座の側面が冷たい	便座の暖房機能は、便座上面を暖めることを目的としているため、側面に触ると冷たく感じる場合があります。製品の特性であり、故障ではありません。		11

脱臭〈脱臭付の場合〉

現象	原因	処置	ページ
脱臭ファンが回りっぱなしになる	不適切な便フタカバーを使用していませんか。(着座スイッチが入りっぱなしになっていませんか。)	便フタカバーを外して使用してください。	—
脱臭ファンが回らない	自動脱臭が「切」にセットされていませんか。	自動脱臭を「入」にセットします。	9
	便座に2時間以上座っていませんか。	故障ではありません。便座に2時間以上座っていると、自動的に着座スイッチが「切」になります。	—
脱臭効果が弱くなった（ニオイが気になる）	脱臭フィルターにホコリなどが付着していませんか。	脱臭フィルターを掃除します。	19
	長期間使用していませんか。	シャワートイレ内部にニオイを吸収する部品が入っています。部品の交換を依頼してください。	19,27

その他			
現象	原因	処置	ページ
便座裏に水滴が付着する	シャワーの飛び散りにより便座裏に水滴が付着した。	こまめにふき取ってください。また、深く腰掛けてご使用いただければシャワーの飛び散りが少なくなります。	—
本体がガタつく、ずれる	本体がロックされていますか。	本体をしっかり押し込んでください。	16
	本体着脱プレートが緩んでいませんか。	取付ナットを締め直してください。	21
点検ランプが点灯している	点検時期が来ている。	点検時期ですのでお早めに点検をお受けください。	26
● 便座がガタつく ● 便座裏側にある足が便器についていない	故障ではありません。 便座が上下する構造のため、便座の足と便器の間にすき間があります。便座前足の片側のみが便器につく設計になっていますので、そのままご使用ください。		11
漏水している	ストレーナーが緩んでいませんか。	ストレーナーを締めます。	20
	ストレーナーにゴミが付着していませんか。	ストレーナーを掃除します。	20
	温水タンク水抜栓が緩んでいませんか。	温水タンク水抜栓を締めます。	13
	湿度が高く結露していませんか。	こまめにふき取ってください。また、換気を十分にしてください。	—
温水または便座の表示ランプが点滅している	点滅している機能に不具合が生じています。	故障していますので、コンセントから電源プラグを抜いて、修理を依頼してください。	—
お買い上げ時の設定に戻したいとき	《便利な使い方》などで変更した機能を全てお買い上げ時の設定に戻します。	【おしり】と洗浄強さ【強】、【弱】を同じタイミングで2秒以上押します。	10



安全・安心にお使いいただくために

温水洗浄便座は電気製品のため、長期間ご使用いただくうちに経年劣化により事故に至る恐れがあります。また、故障したままご使用を続けると製品事故に至る可能性がありますので、故障の場合はすぐにご使用を中止し、販売店、工事店または LIXIL 修理受付センターまでご連絡ください。

1. セルフチェック項目

シャワートイレの日常的な安全点検は、ご自身でも行うことができます。下記のチェック項目をもとに、定期的な点検をお願いいたします。点検をしていただいても故障が直らない場合や調子が悪い場合は、LIXIL 修理受付センターにご相談ください。

温水洗浄便座セルフチェック表

製品を末長くお使いいただくために、下のチェック項目により、定期的な点検をお願いいたします。

セルフチェックを行う前に、シャワーや温風などの各機能が正常に作動するか確認してください。

1つでも該当する場合 次のような症状は、火災や感電、室内浸水の原因になります。
電源プラグを抜き止水栓を閉めて、直ちに販売店か工事店または LIXIL 修理受付センターまでご連絡ください。

	点検目安*	実施日							
便座・便座コード 便座や本体、便座コードに異常がある状態で使用を続けると、火災や感電の原因となります。									
① 本体や便座にひびや割れがありませんか？ ゴム足は外れていませんか？	年2回以上	/	/	/	/	/	/	/	/
② 便座が異常に熱いときや冷たいときはありますか？	月1回	/	/	/	/	/	/	/	/
③ 便座の開閉はスムーズですか？便座のガタツキはありませんか？	年2回以上	/	/	/	/	/	/	/	/
水漏れ 本体や止水栓まわりから水漏れしている状態で使用を続けると、火災や感電、室内浸水の原因となります。									
④ 水漏れがありませんか？ 同時に、ロータンクの中の金具や浮き玉の動き、洗浄ハンドルの戻りなど、不具合がないことを確認してください。	年2回以上	/	/	/	/	/	/	/	/
電源コード・電源プラグ 温水洗浄便座の電源コードに異常がある状態で使用を続けると、火災や感電の原因となります。									
⑤ 電源コードが熱くなっていますか？傷んだり、挟み込んだりしていませんか？	月1回	/	/	/	/	/	/	/	/
⑥ シャワートイレ本体・電源プラグ・コードが故障（異臭・異音）していませんか？	月1回	/	/	/	/	/	/	/	/
⑦ 電源プラグにほこりがたまっていませんか？ はい <input type="checkbox"/> → ほこりを取り除いてください。	月1回	/	/	/	/	/	/	/	/

*点検目安は当社お勧めの期間です。

セルフチェックを行う前に、本ページの温水洗浄便座セルフチェック表の部分をコピーしてお使いください。

2. 点検時期お知らせ表示（タイムスタンプ）について

製品のご使用を開始して約 10 年が経過すると、点検ランプが点灯します。
この表示は、お客さまにご安心してご使用いただくための機能であり、機器の故障ではなく、長年のご使用で製品が安全に使用されているか、また劣化や故障がないかを確認する点検時期がきたことをお知らせするものです。

当社では「おまかせ点検（有料）」をご用意しております。

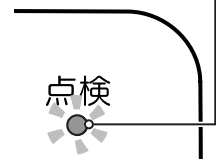
この機会に、内部的な確認を含んだ点検をおすすめいたします。

※お客さまの安心・安全を目的とした表示のため、お客さまによる操作ではこの表示を消灯することはできません。

LIXIL トータルサービスのサービスマンによる「おまかせ点検（有料）」をお受けいただき、安全を確認した上で消灯いたします。

※詳しくは、お客さま相談センターへお問い合わせください。（TEL0120-179-400）

点検ランプ（赤色）



3. 製品の長期使用に関する本体表示について

（本体への表示内容）

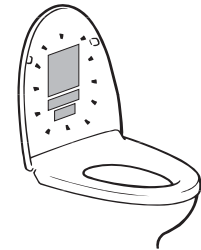
●経年劣化により事故に至る恐れがあることをお知らせするために、本体に以下の内容の表示をしております。

■製造年（本体に西暦4桁で表示してあります。）



【想定安全使用期間】 10 年

想定安全使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・ケガなどの事故に至る恐れがあります。



（想定安全使用期間とは）

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で適正な取扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として想定されています。

この想定安全使用期間は無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を補償するものではありません。

■標準使用条件

環境条件	電圧・周波数	AC100V・50/60Hz	機器の定格電圧・周波数による
	温度	20℃	JIS A4422 による
	給水温度・給水圧	15℃・0.2MPa	JIS A4422 による
負荷条件	定格負荷	製品仕様による標準設置状態	JIS A4422 による
想定時間	4 人家族（男性 2 人、女性 2 人）において、大便：1 回 / 日・人、小便男性：4 回 / 日・人、小便女性：4 回 / 日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ 15 秒間とする。		JIS A4422 による
取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている。		

❖経年劣化について

「経年劣化」とは長期間にわたる使用や放置に伴い生じる劣化をいいます。

アフターサービス

1. 修理を依頼される前に

商品が故障したら「故障かな?と思ったら」(P.22 ページ以降)を参照してください。
それでも故障が直らない場合は、お求めの取扱店または LIXIL 修理受付センターにご相談ください。
なお、不具合でなくても下記の場合はご相談ください。

- 取扱説明書どおりに使用されても、まだ不明な点がある場合
- コードの傷みやコンセントのガタつき
- コンセントや電源プラグ、コードの過熱

上記の場合は、そのままにしておくと思わぬ事故につながる恐れがあります。必ずご相談ください。

2. 保証書をご覧ください

この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたします。
記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は取付けの日から2年間です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

3. 修理を依頼されるとき

■ 保証期間中の修理

修理に際しては、必ず保証書をご提示ください。
保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

■ 連絡していただきたい内容

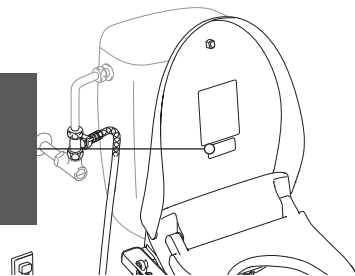
1. ご住所・ご氏名・電話番号
2. 品名・品番・色番・製造番号
(便フタ裏または製品本体の表示をご覧ください。)
3. お取付日(保証書をご覧ください。)
4. 故障内容・異常の状況(できるだけ詳しく)
5. 訪問ご希望日

※ご登録などをされるときには、便フタ裏または製品本体の表示が必要となります。決してはがさないようにしてください。

■ 保証期間経過後の修理

修理によって機能が維持できる場合は、
お客さまのご要望により有料修理いたします。
料金の内訳は、技術料 + 出張料 + 部品代です。

品名
品番
色番
製造番号



4. 補修用性能部品の最低保有期間

シャワートイレの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切り後6年です。

点検・修理の申し込みの際にお問い合わせください。

保有期間経過後の修理では、部品がない場合がありますのでご了承ください。

※補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 定期点検のおすすめ

有料となりますが、次のような場合は定期的に点検を受けていただくことをおすすめします。

■ 負圧破壊装置（バキュームブレーカー）の点検

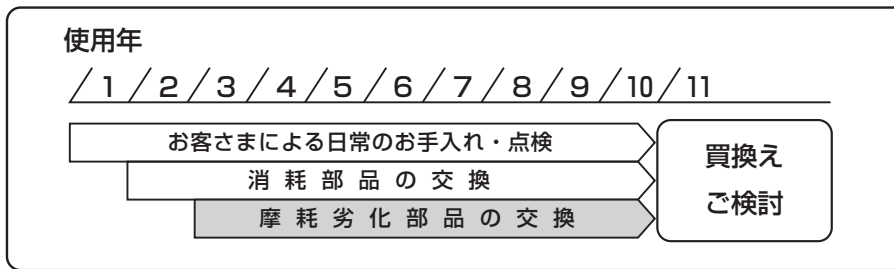
- 負圧破壊装置（バキュームブレーカー）の点検の目安は、**取付けの日から6年後です。**

負圧破壊装置（バキュームブレーカー）が故障すると水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になりますので点検が必要です。定期的に点検を受けていただくことをおすすめします。

■ ご使用上支障がなくても長くお使いいただくため、お買い上げより3年たったもの

- 部品が摩耗・劣化すると水漏れなどの原因になりますので交換が必要です。
- 摩耗劣化する部品の例
例) 止水弁、温水タンク、洗浄ノズル、便座、便フタ、スローダウン、脱臭ファンなど

〈定期的な点検・部品交換の目安〉



■ 温泉地域および海岸付近など、特に腐食をおこしやすいところで使用されるもの

■ 長期間のご使用により点検ランプが点灯したら (P.26 ページ)

定期点検については、LIXIL 修理受付センターまでご相談ください。
点検料金の内訳は、点検料（技術料）+出張料+部品代（交換した場合）です。

6. 商品についての使い方・お手入れ方法などのお問い合わせは

お客さま相談センター

TEL ☎ 0120-179-400

FAX ☎ 0120-179-430

受付時間 平日 9:00～18:00

土・日・祝日 9:00～17:00

(ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く)

※ フリーダイヤルは、携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれない場合がございます。
下記番号をご利用ください。

TEL : 0562-40-4050

FAX : 0562-40-4053

7. 商品についての修理・定期点検のご依頼は

LIXIL修理受付センター

TEL ☎ 0120-179-411

FAX ☎ 0120-179-456

受付時間 9:00～20:00 (365日受付)

ホームページアドレス <http://www.lixil.co.jp/support/>



仕様

シリーズ名		Dシリーズ		
グレード		CW-D12型	CW-D11S型	
		着座スイッチ		
定格電源		AC100V 50/60Hz		
定格消費電力		300W		
省エネ区分		貯湯式		
年間消費電力量 ^{※1}		162kWh/年 (節電機能切時: 229kWh/年)		
使用水道圧 範囲	最低必要圧力	0.06MPa (流動時)		
	最高水圧	0.75MPa (静水圧)		
使用温度範囲		0℃～40℃		
商品寸法		幅477mm × 奥行554mm × 高さ176mm		
商品質量		約3.6kg	約3.4kg	
電源コード		有効長さ: 1.0m (アースコード付)		
機能部	洗浄	給水方式	水道直結式	
		給湯方式 (タンク容量)	貯湯式 (0.63L)	
		おしり吐水量	0.27～0.57L/分 (3段階調節) 供給水圧0.2MPaのとき	
		ビデ吐水量	0.45～0.65L/分 (3段階調節) 供給水圧0.2MPaのとき	
		温水温度	水温・約32℃～40℃ (計4段階切替) ワンタッチ節電 (8h) 設定時: 水温	
		ヒーター容量	250W	
	暖房便座	安全装置	温度ヒューズ・空焚き検知回路・高温感知スイッチ	
		表面温度	室温・約28℃～36℃ ^{※2} (計4段階切替) ワンタッチ節電 (8h) 設定時: 室温	
		ヒーター容量	45W	
	脱臭	安全装置	温度ヒューズ	
脱臭方式		脱臭カートリッジによる 化学吸着方式	-	
節電	脱臭能力	0.11m ³ /分	-	
	ワンタッチ節電	8時間後 自動復帰		

※1: 省エネ法 (2012年度基準) に基づいた測定値。

※2: 省エネに配慮して、便座温度は最高36℃としております。使用環境によっては便座が冷たいと感じる場合があります。トイレを使用しないときは便フタを閉じておくと便座の保温性が向上し、省エネ効果があります。

[注意] ●この商品は、日本国内向け仕様です。海外での使用は、おやめください。



別売品のご案内

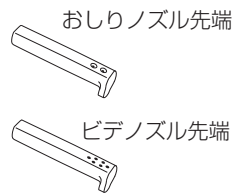
当社では、快適なトイレ空間作りのお手伝いとして、シャワートイレのメンテナンス用品をはじめとする、数々の別売品を用意しております。

別売品について

■ おしりノズル先端 (品番：CWA-244A)

■ ビデノズル先端 (品番：CWA-245A)

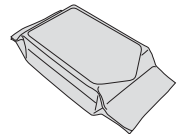
汚れが気になるときに交換できます。ノズル先端をいつも清潔に保てます。(P. 18 ページ)



■ トイレ用お掃除ティッシュ (品番：CWA-36-4SET)

プラスチックを傷めず、除菌効果に優れたトイレ専用ウェットティッシュです。

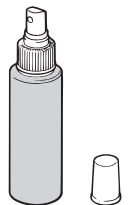
使用後、便器にそのまま流せます。(P. 14,15 ページ)



■ シャワートイレお掃除クリーナー (品番：CWA-20)

プラスチックを傷めないスプレー式シャワートイレ専用洗剤です。シュッと吹きかけて、ただふき取るだけ。

脱臭剤配合で便器にもご使用になれます。(P. 14,15 ページ)



別売品の購入方法

■ 直接、購入される場合

当社商品の販売店でお求めください。

■ 宅配サービスをご利用される場合

宅配サービスでは送料が別途必要となります。

・ お電話にてご注文いただく場合

LIXIL パーツショップ水廻り部品販売窓口へご連絡ください。

[ご注文フリーダイヤル]

電話番号 ☎ 0120-126-015

受付時間 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日・夏期・年末年始の休みは除く)

・ インターネットにてご注文いただく場合

[ホームページアドレス]

<http://inax.lixil.co.jp/aftersupport/sales/index.html>

(インターネットではお取り扱いしていない商品もございます。あらかじめご了承ください。)

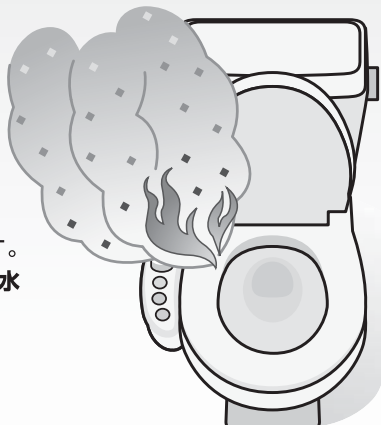
重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

故障したままのご使用や長年のご使用は、電子・電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

定期的な点検をおすすめします

安心してご使用いただくため、
定期的な点検(有料)をおすすめします。
また、長期間(10年以上)ご使用の温水
洗浄便座は買い替えをご検討ください。
販売店、工事店またはメーカーへ
ご連絡ください。



故障したまま使わないでください

火災や感電、室内漏水の原因になります。
異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、
止水栓を閉めてご使用を中止し、
販売店、工事店またはメーカーへ
ご連絡ください。

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

次のような症状は、火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、
止水栓を閉めて、すぐに販売店、工事店またはメーカーへご連絡してください。

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある | <input type="checkbox"/> 製品から水漏れしている(内部の電子・電気部品が被水) | <input type="checkbox"/> 電源コードが熱くなっている |
| <input type="checkbox"/> 便座コードがねじれたり、便座で挟み込んだりしている | <input type="checkbox"/> 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている | <input type="checkbox"/> 電源プラグの差込部が発熱・変色している |
| <input type="checkbox"/> 便座にひびや割れがある | <input type="checkbox"/> (内部の電子・電気部品が被水) | <input type="checkbox"/> 便座が異常に熱いときや、冷たいときがある |

一般社団法人 日本レストルーム工業会 <http://www.sanitary-net.com>

※2015年4月より、(一社)日本衛生設備機器工業会と(一社)温水洗浄便座工業会が合併し、(一社)日本レストルーム工業会になりました。

商品のお問い合わせは
お客さま相談センターへ

TEL ☎ 0120-179-400

FAX ☎ 0120-179-430

受付時間 平日 9:00~18:00
土・日・祝日 9:00~17:00

(ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く)

※フリーダイヤルは、携帯電話・PHS・IP電話などでは
ご利用になれない場合がございます。
下記番号をご利用ください。

TEL : 0562-40-4050

FAX : 0562-40-4053

修理のご依頼は
LIXIL修理受付センターへ

TEL ☎ 0120-179-411

FAX ☎ 0120-179-456

受付時間 9:00~20:00 (365日受付)

当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

年	月	日	損傷と処置	サービス担当者

株式会社 LIXIL

ホームページアドレス <http://www.lixil.co.jp/>