

Procedimentos para solicitar a chave reserva de Opnus

① Em My Room, toque em “スペアキー注文” (Solicitar chave reserva)

お部屋の各種手続き

- 支払い方法変更 > コンビニ払い >
- 契約更新 > 車庫証明 (保管場所使用承諾証明書) >
- 姓変更・同居人追加 > 個人情報画像アップロード >
- 書類申請サービス > 退去申込み >
- 電気・ガス・ネット等の切り替え > 火災保険 >
- お部屋の取扱説明書 > **スペアキー注文 >**
- 浄水カートリッジ申込み > 給気口フィルター注文 >

Home Store Magazine Coupon **My Room**

② Seleccione o tipo de chave desejada

通常キーのご注文
・玄関ドアの開錠ができる鍵。
※オートロックの開錠はできません。
ご購入はこちら

ICキーのご注文
・1本の鍵で玄関ドアと「e-タッチ」のオートロック共に開錠ができる鍵。
・中央にグレーのパーツが付いています。
ご購入はこちら

【Precauções】

- Para realizar a solicitação será necessário o seu “número da chave”. Tenha a sua chave azul atual em mãos.
- Cópias de chaves** que não sejam originais podem danificar o cilindro. A Daito Kentaku Partners recomenda o uso dos produtos originais desta página.
- As chaves azuis só podem ser entregues no endereço do imóvel contratado.** Caso precise que seja entregue em um outro endereço, independente dos motivos, não é possível solicitar pelo ruum. Pedimos desculpas pelo inconveniente, mas solicite a cópia da sua chave azul na página oficial da Opnus abaixo.
★ **Caso deseje que a chave seja enviada para um endereço diferente, clique aqui para acessar a “Página Oficial da Opnus” (disponível apenas em japonês).**

Solicitação de **chave padrão**

- Esta chave pode destrancar a porta da frente.
 - *Não destranca portas com trava automática.
- Se desejar solicitar uma **chave padrão**, toque em “ご購入はこちら” (Comprar por aqui).

Solicitação da **chave IC (com chip)**

- Esta chave destranca a porta da frente e a trava automática “e-Touch” com uma única chave.
 - A chave possui uma parte cinza no centro.
- Caso deseje solicitar uma **chave IC**, toque em “ご購入はこちら” (Comprar por aqui) e siga para a etapa ⑤.

③ Para comprar uma **chave padrão**

【オプナス純正】青色キー (通常・1本)

ruum特別価格

送料無料 ¥*,*** (税込)

① キーの種類 (通常or IC)

選択された① キーの種類 (通常or IC) **通常キー**

② 本数

1本

本商品は通常キーです
・玄関ドアの開錠ができる鍵。
※オートロックの開錠はできません。

大東建託パートナーズが管理する建物にお住まいで、青色の鍵[持ち手が青色でOpnusと記載のある鍵]をご使用中のご入居者様専用の商品です。画面上部にて、必要本数を選択し、「カートに入れる」からお進みください。

なお、ご注文には『キー番号』が必要です。お手元にご使用中の青色キーをご用意をお願いします。

青色キー(キー番号8桁)

80AA0123

Opnus MEMORY

カートに入れる

① Seleccione “通常キー” (chave padrão)

Será exibida a chave selecionada no ①.

通常キー : Chave Padrão
ICキー : Chave IC

② Quantidade: Escolha o número de chaves desejadas.

Esta é uma chave padrão.
・Destranca a porta de entrada.

*Não destrava portas com trava automática.

Este produto é exclusivo para moradores de imóveis administrados pela Daito Kentaku Partners e que utilizam chaves azuis (chaves com alças azuis e cravados “Opnus”).
Selecione o número desejado na parte superior da tela e clique em “**カートに入れる**” (adicionar ao carrinho) para prosseguir.
É necessário o “**キー番号**” (número da sua chave) para fazer a solicitação. Tenha a sua chave azul atual em mãos.

Chave azul (número da chave de 8 dígitos)
*Os números em vermelho são os números da chave.

Após confirmar as informações acima, toque em “**カートに入れる**” (adicionar ao carrinho).

④ Confirmar e aceitar os termos e condições

Leia o conteúdo a seguir e toque em “同意する” (Concordo).

*【IMPORTANTE】Observações importantes antes da compra

- A entrega é restrita ao endereço do imóvel contratado. Não é possível selecionar outro endereço para entrega.
★ **Caso necessite que a cópia da chave seja entregue em outro endereço, diferente do contratado, clique aqui para a “página oficial da Opnus” (somente em japonês).**
 - Insira o “**キー番号**” (número da chave) corretamente.
Se o “número da chave” inserido não existir, a empresa Opnus enviará um e-mail com a mensagem 【要ご返信メール】 (resposta necessária). Se o “número da chave” não for confirmado como correto dentro de uma semana, sua solicitação será cancelada.
 - A entrega será por correio registrado “簡易書留” (Kan'i kakitome). O envio será por correio registrado, para que seja entregue em mãos. Portanto, não aceitamos a entrega em “box de entrega” ou “deixado na porta”. Caso não consiga receber sua encomenda, verifique o aviso de entrega deixada em sua caixa de correio e solicite uma nova entrega no prazo estipulado pelos Correios.
 - Não são aceitos cancelamentos e/ou devoluções por conveniência do cliente.
- Devido à natureza de nossos produtos, não são aceitos cancelamentos após a confirmação do pedido. Não é aceita devoluções por conveniência do cliente, mesmo após a chegada do produto. Contamos com a sua compreensão.

【！】ATENÇÃO

Caso introduza o “**キー番号**” (número da chave) errado, receberá uma chave reserva diferente. Não são aceitos devoluções. Tenha muito cuidado.

Observe que não é possível cancelar ou reembolsar os pedidos devolvidos à Opnus por motivos como endereço desconhecido ou ausência prolongada e período de armazenamento expirado.

- Em caso de reenvio, será cobrada uma taxa adicional.
- Caso o produto não seja recebido e devolvido à Opnus, o produto será armazenado por cerca de um mês a partir da data de devolução. O reenvio ocorrerá somente com a solicitação de reenvio dentro de um mês, com o pagamento adicional de uma taxa de 935 ienes (com imposto).
*Para reenvios, o produto será enviado pelo sistema de pagamento na entrega, com os serviços da empresa Takkyubin Collect da Yamato Transport.

*Por favor, role até o final.

同意する

戻る

Siga para a etapa ⑦

Procedimentos para solicitar a chave reserva de Opnus

⑦ Siga para o procedimento da solicitação



【オプナス純正】青色キー（IC・1本）
① キーの種類（通常orIC）：ICキー
② 本数：1本
¥ * , * * * (税込)
注：本商品は、契約の建物住所以外に配送できません。
個数 1 再計算 削除

注文小計 1点の商品 ¥ * , * * * (税込)

注文手続きへ

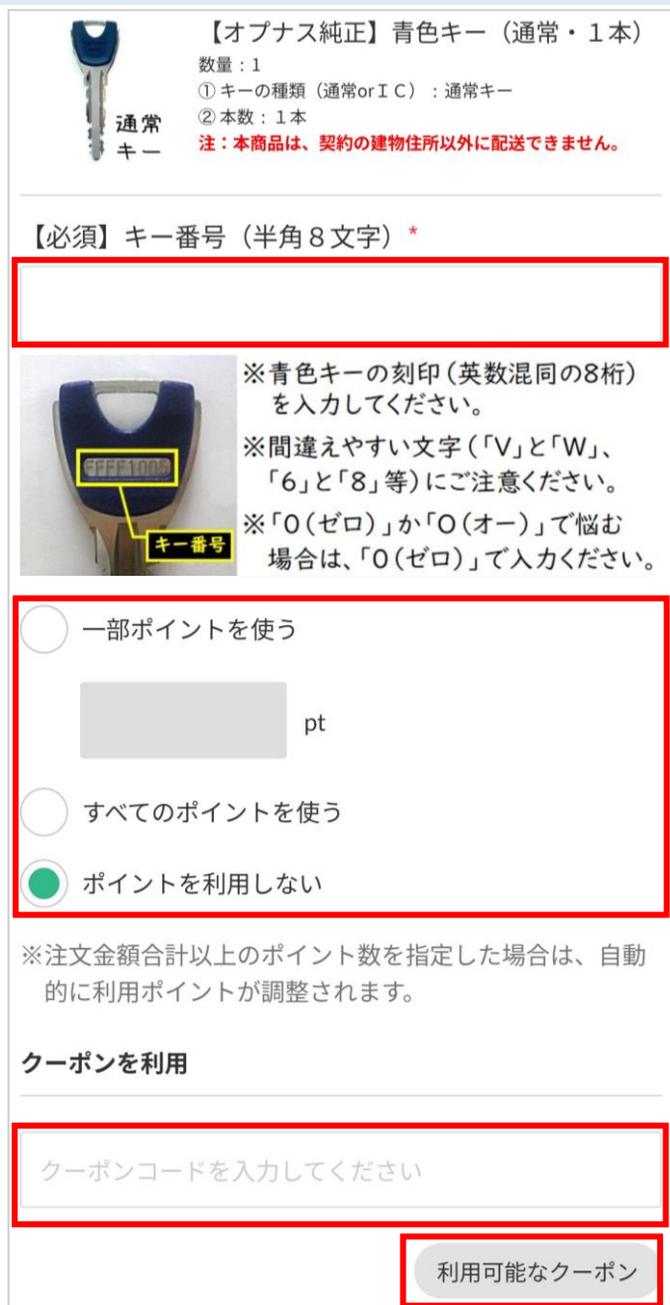
Confirme o tipo da chave, a quantidade necessária e o custo.

* Caso necessite alterar a quantidade de chaves, volte à página anterior e altere a quantidade de chaves solicitadas. As alterações não podem ser feitas nesta tela.

Para desistir da solicitação, toque em "削除" (apagar).

Verifique o subtotal do pedido e, se não houver problemas, toque em "注文手続きへ" (prosseguir com a compra).

⑧ Especificações do método da solicitação



【オプナス純正】青色キー（通常・1本）
数量：1
① キーの種類（通常orIC）：通常キー
② 本数：1本
注：本商品は、契約の建物住所以外に配送できません。

【必須】キー番号（半角8文字）*

※青色キーの刻印（英数混同の8桁）を入力してください。
※間違えやすい文字（「V」と「W」、「6」と「8」等）にご注意ください。
※「0（ゼロ）」か「O（オー）」で悩む場合は、「0（ゼロ）」で入力ください。

一部ポイントを使う
[] pt
 すべてのポイントを使う
 ポイントを利用しない

※注文金額合計以上のポイント数を指定した場合は、自動的に利用ポイントが調整されます。

クーポンを利用

クーポンコードを入力してください

利用可能なクーポン

【Obrigatório】 Digite o número da sua chave (8 caracteres de meia-largura).

* Digite o número de 8 dígitos gravados na chave azul (uma mistura de caracteres alfanuméricos).

* Cuidado com caracteres que podem ser facilmente confundidos (como "V" e "W", "6" e "8" e outros).

* Se não tiver certeza se deve usar "0" (zero) ou "O" (letra O), digite "0" (zero).

Selecione a opção apropriada.

- Usar alguns pontos.
[] pt (quantidade de pontos)
- Usar todos os pontos.
- Não usar os pontos.

Quando quiser usar um cupom, insira o código em "クーポンコード" (código do cupom).

Quando quiser verificar se há cupons disponíveis, toque em "利用可能なクーポン" (cupons disponíveis).

Procedimentos para solicitar a chave reserva de Opnus

⑨ Especificação do método de pagamento

支払方法

① クレジットカード

以下ブランドのクレジットカードがご利用いただけます。



② コンビニ後払い

商品を受け取った後に、請求書でコンビニ・銀行からお支払いができる後払い決済サービスです。

請求書は商品到着後にお届けします。

ご利用上限金額は累計で55,000円(税込)までとなります。

お支払い期日を一定期間過ぎてもお支払いの確認がとれない場合、回収事務手数料が加算されます。

詳しくはこちら。



③ エポスかんたん決済

RUUM 限定、エポスポイント3倍!

エポスNetのIDとパスワードを使用して決済ができるサービスです。ご利用代金はエポスカードでのお支払いとなります。

詳しくはこちら。



注文者

大東 太郎さま

〒1110000

☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号 大東レジデンス0101

TEL : 09099999999

④

配送先

⑤

大東レジデンス0101

〒1110000

☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号 大東レジデンス0101

配送先の氏名*

大東

太郎

フリガナ*

ダイトウ

タロウ

配送先の電話番号*

09099999999

Selecione o seu método de pagamento

① Cartão de Crédito:

São aceitos os seguintes cartões de crédito:

Visa, MasterCard, JCB, American Express, Diners Club

② Pagamento em Loja de Conveniência

Este é um serviço de pagamento que permite debitar em uma loja de conveniência ou em banco após receber seu pedido.

O cliente receberá uma fatura após o recebimento do produto.

O valor máximo do pagamento é de 55.000 ienes (impostos inclusos).

Se o pagamento não for confirmado dentro de um determinado período após a data de vencimento, será cobrada uma taxa pelo atraso.

Selecione o endereço de envio da fatura:

商品配送先に送付する (enviar para o endereço de entrega).

注文者住所に送付する (enviar para o endereço do solicitante).

商品配送先に送付する

注文者住所に送付する

* Quando necessitar atualizar o seu endereço, toque em "お客様情報を編集" (editar informações do cliente).

③ Pagamento Simples EPOS

Exclusivo para o ruum, ganhe o triplo de pontos EPOS!

Este serviço permite o pagamento usando seu ID e senha da EPOS Net.

O pagamento deve ser feito com seu cartão EPOS.

Solicitante

④ Verifique as informações e caso necessite editá-las, toque em "お客様情報を編集" (editar informações do cliente).

Destino da entrega

⑤ Caso seja necessário alterar o endereço, toque no endereço de entrega desejada e insira o nome do destinatário, a leitura em *furigana* e o número de telefone.

*Será exibido o endereço do apartamento cadastrado no aplicativo ruum.

Procedimentos para solicitar a chave reserva de Opnus

⑩ Precauções sobre a entrega

配送に関するご注意①

本商品（ICキー）は、「**配送先**」に指定した建物の『**eタッチ(オートロック)**』を解錠できるよう設定します。**必ず使用する建物を、「配送先」に選択してください。**

※複数部屋を契約されている方は十分にお気を付けてください。

※e-タッチが付いていない建物は、オートロック開錠できません。

配送に関するご注意②

本商品はセキュリティ対策のため、『**お部屋登録**』の建物住所以外に配送できません。

※表示の建物住所に相違がある場合は、[こちら](#)よりご連絡ください。

※表示の建物以外に送付希望の方は、[オプナス公式](#)からご注文ください。

配送に関するご注意③

本商品は対面・手渡しでお届けするために、簡易書留にて出荷します。

そのため、**配送先の氏名には、受け取られる方の氏名をご登録ください。**（書留は、別人の受け取りができません。）

また、必ず対面・手渡しにてお届けいたしますため、『**宅配ボックス**』や『**置き配**』のご要望を承ることができません。

万が一お受け取りできなかった場合は、ポストの不在票を確認いただき、郵便局の保管期限内に自身で再送手配をお願いします。

※持ち戻りとなった場合もキャンセル・返金できません。

※保管期限が切れ、メーカーから再送する場合は『追加送料』をご負担いただきます。

配送に関するご注意④

配送希望日の指定は承ることができませんが、『**時間帯の指定**』はお受けできません。

何卒ご理解のほどよろしくお願いたします。

※不在票から再配達をご依頼いただく際は時間指定可能です。

配送日時指定

配送希望日

希望なし



※在庫状況や諸事情により、ご希望に添えない場合がございます。

配送希望時間帯

配送希望時間帯はご指定できません。

[注文確認画面へ](#)

Observações sobre a entrega ① (Para chave IC)

A chave IC será configurada para destravar a fechadura eletrônica (e-Touch) do imóvel especificado como "b>配送先" (destino de entrega). **Certifique-se de selecionar o imóvel correto como destino.**

*Atenção caso tenha mais de um imóvel contratado.

*Imóveis sem o sistema e-Touch não poderão destravar a fechadura automática.

Observações sobre a entrega ②

Por motivos de segurança, a entrega não pode ser feita em nenhum endereço além do imóvel registrado.

*Caso haja alguma discrepância com o endereço do imóvel informado, entre em contato conosco [por aqui](#).

*Caso necessite que a cópia da chave seja entregue em outro endereço, diferente do contratado, [acesse a página oficial da Opnus \(somente em japonês\)](#).

Observações sobre a entrega ③

Este produto será enviado por correio registrado para ser entregue em mãos. Portanto, registre o nome da pessoa que receberá o produto no endereço de entrega. (O correio registrado não pode ser entregue a outra pessoa).

Como a entrega será feita em mãos, não podemos atender a solicitações para deixar em box de entrega ou em frente à porta. Caso não receba o produto, verifique o aviso de tentativa de entrega na sua caixa de correio e providencie o reenvio dentro do prazo de armazenamento dos Correios.

*Mesmo que o produto seja devolvido, não são aceitos cancelamentos e reembolsos.

*Se o período de armazenamento expirar e o fabricante precisar reenviar o produto, serão aplicadas taxas adicionais de envio.

Observações sobre a entrega ④

É possível especificar a data de entrega, porém, não se pode especificar o horário da entrega.

Contamos com a sua compreensão.

*Na solicitação do reenvio pelo aviso de ausência, pode-se especificar o horário da entrega.

Sobre a escolha da data de entrega

Caso tenha uma data de entrega preferida, toque em "b>希望なし" (sem preferência) e selecione uma das opções exibidas.

Não se pode especificar o horário da entrega.

Após confirmar o conteúdo acima, toque em "注文確認画面へ" (seguir para a tela de confirmação do pedido).

① Confirmação da solicitação (informações sobre o pagamento)

注文の確認

配送先

大東 太郎 さま
〒3450999
☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号大東レジデンス0101
TEL : 0000000001

支払い情報

支払方法

クレジットカード

支払時期：ご利用のカード会社ごとに異なります。

カード会社

①

カード番号

②

セキュリティコード

③

※カード表面の署名欄などに記載されている3桁または4桁の数字を入力してください。

有効期限

④ 月 / 年

カードに記載された名前

⑤ TARO YAMADA

支払い回数

⑥ 一括

※カードの種類により利用可能なお支払回数が異なります。

⑦

入力したクレジットカードを次回以降利用する

Endereço de entrega

Este é o endereço de entrega do produto. Por favor, verifique se está correto.

Informações sobre o pagamento

Método de pagamento

Quando optar pelo pagamento com cartão de crédito, preencha os itens abaixo:

① Nome da empresa do cartão de crédito

Escolha a empresa do cartão de crédito.

② Número do cartão

Insira o número do cartão.

③ Código de segurança (CVV)

Insira o código de segurança localizado no verso do cartão.

④ Data de validade

Escolha a data de validade.

⑤ Nome do titular

Insira o nome do titular conforme está descrito no cartão.

⑥ Número de parcelas de pagamento

"一括" : [única parcela]

⑦ Aceito que utilize este cartão de crédito informado a partir da próxima vez

Quando não quiser salvar as informações do seu cartão de crédito, retire o desta opção.

Quando optar por pagamento posterior em loja de conveniência ou pagamento simples EPOS:

Não há campos para preencher.

Confirme o método de pagamento selecionado.

Procedimentos para solicitar a chave reserva de Opnus

⑪ 確認 da solicitação (continuação)

クーポン

① クーポンの利用なし

配送日時指定

配送希望日※

② 希望なし

発送時期

ご注文日から7営業日後を目安に発送いたします。

※注文情報に関する確認が生じた場合、確認完了日から7営業日かかります。

※大型連休・年末年始・夏季休業にかかる場合は通常よりもお届けまでに時間を要することがございます。

※在庫状況や諸事情により、ご希望に添えない場合がございます。

備考

③

注文者さま

④ 大東 太郎さま

〒1110000

☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号 大東レジデンス0101

TEL : 09099999999

注文内容

⑤  【オプナス純正】青色キー (IC・1本)

数量: 1

① キーの種類 (通常orIC) : ICキー

② 本数: 1本

注: 本商品は、契約の建物住所以外に配送できません。

¥ *, *** (税込)

【必須】キー番号 (半角8文字)

00000000

商品金額合計(税込) ¥ *, ***

送料 ¥ *

⑥ 注文金額合計(税込) ¥ *, ***

獲得予定ポイント **+42 pt**

※キャンセル・返品に関するご注意 (返品特約など)

※本サービスを利用される際、「利用規約」が契約内容となります。

⑦ 入力内容および「利用規約」が契約内容となることを確認しました。

⑧ 確定

⑨ 注文方法を修正

① Cupom

Detalhes sobre o uso do cupom.

② Data de Entrega

Data de entrega selecionada.

Período de Entrega

O seu pedido será entregue em cerca de 7 dias úteis após a sua solicitação.

*Caso seja necessária a confirmação das informações da solicitação, o prazo será de 7 dias úteis a partir da data de confirmação.

*A entrega pode demorar além do previsto durante feriados prolongados, feriados de passagem de ano ou férias de verão.

*Alguns pedidos podem não ser atendidos devido à falta de estoque ou outras circunstâncias.

③ Observações

Quando tiver alguma solicitação específica, descreva aqui.

④ Solicitante

Confirme o seu nome, endereço e número de telefone.

⑤ Detalhes da solicitação

Confirme se o tipo, a quantidade, o preço e o número da chave estão corretos.

⑥ Confirmação do valor de pagamento

Verifique o preço total do produto (impostos inclusos), a taxa de envio e o valor total do pedido (impostos inclusos).

*Ao utilizar este serviço, "利用規約" (Termos de Uso) serão os termos do contrato.

Confira os "利用規約" (Termos de Uso) e "キャンセル・返品に関するご注意" (observações sobre cancelamentos e devoluções) e, se não houver problemas, marque o com ✓ em ⑦.

⑦ Confirmando que li e aceito os "利用規約" (Termos de Uso) e as informações inseridas.

⑧ Confirmação do pedido

Se estiver de acordo com as informações acima, toque em "確定" (confirmar) para finalizar o pedido.

⑨ Para alterar o método de solicitação, toque em "注文方法を修正" (Alterar o método de solicitação).

⑪ Conclusão da solicitação

注文完了

ご注文いただきありがとうございました
またのご利用をお待ちしております。

続けて購入

Storeトップへ

注文詳細へ

【ruum】注文受付のお知らせ

様

ruumをご利用いただき、ありがとうございます。
以下の内容でご注文を承りました。詳細は、注文履歴からご確認ください。

<https://www.ruum.me/sh/?>

[link=https%3A%2F%2Fwww.ruum.me%2Fshop%2Fcustomer%2Fhistory.aspx&no_app_link=https%3A%2F%2Fwww.ruum.me%2Fshop%2Fcustomer%2Fhistory.aspx](https://www.ruum.me/sh/?link=https%3A%2F%2Fwww.ruum.me%2Fshop%2Fcustomer%2Fhistory.aspx&no_app_link=https%3A%2F%2Fwww.ruum.me%2Fshop%2Fcustomer%2Fhistory.aspx)

商品が発送されましたら、改めてメールにてお知らせいたします。

【注文番号】 25090

【注文日】 2025年09月03日

【注文者】 様

【注文明細】

・商品配送先： 様

1. 【オプナス純正】青色キー（通常・1本）（1本通常キー）
価格：¥2,580 x 数量：1 = 合計：¥2,580

【注文金額】

注文の小計：¥2,580

送料：¥0

ポイント使用(値引き)：0ポイント

合計金額：¥2,580

【支払い方法】 クレジットカード

【配送希望日】 希望なし

※在庫状況や諸事情により、ご希望に添えない場合がございます。

※サービスなどの無形物の場合、配送予定日・配送希望時間帯はございません。

Conclusão da solicitação.

*Imagem da tela de conclusão da solicitação.

O cliente receberá um e-mail de notificação de conclusão da solicitação no endereço de e-mail registrado em sua conta do ruum. Por favor, verifique-o.