

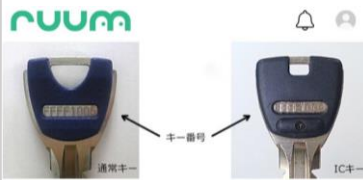
①从My Room 中点击“スペアキー注文”。

お客様の各種手続き

支払い方法変更	コンビニ払い
契約更新	車庫証明（保管場所使用承諾証明書）
姓変更・同居人追加	個人情報画像アップロード
書類申請サービス	退去申込み
電気・ガス・ネット等の切り替え	火災保険
お客様の取扱説明書	スペアキー注文
浄水カートリッジ申込み	給気口フィルター注文

Home Store Magazine Coupon **My Room**

② 选择需要订购的钥匙种类。



純正品以外の複製キーは、シリンダーを破壊する危険性があります。大東建託パートナーズでは、本ページの純正品のご利用を推奨しています。

通常キーのご注文
・玄関ドアの開錠ができる鍵。
※オートロックの開錠はできません。
ご購入はこちら

ICキーのご注文
・1本の鍵で玄関ドアと「e-タッチ」のオートロック共に開錠ができる鍵。
・中央にグレーのパーツが付いています。
ご購入はこちら

【注意事項】

1. 订购时需要「**钥匙编号**」。请准备好您正在使用的蓝色钥匙。
2. 非正品的**复制钥匙**、可能会**损坏锁芯**。大东建託パートナーズ建议您使用本页面的正品。
3. **蓝色钥匙仅可配送至您签约的房屋合同上的地址**。如果因特殊情况需配送至合同地址以外的地点，ruum上无法下单。烦请您从下方Opnus 官方页面订购蓝色钥匙。
★希望配送至合同地址以外的住户请点击「[Opnus官方网页](#)」（仅限日语）

订购普通钥匙

- ・这是可以打开**玄关门**的钥匙。
 - ※该钥匙无法打开门禁自动锁。
- 需要订购**普通钥匙**的住户，请点击“**ご購入はこちら**”。

订购IC钥匙

- ・这是一把可同时打开**玄关门**和“e-タッチ（电子触碰）”**门禁自动锁**的钥匙。
 - ・钥匙中间有灰色部件。
- 需要订购**IC钥匙**的住户，请点击“**ご購入はこちら**”（进入**步骤⑤**）

③普通钥匙订购流程

【オプナス純正】青色キー（通常・1本）

ruum特別価格

送料無料 ￥*,***（税込）

① キーの種類（通常or IC）



選択された① キーの種類（通常or IC）

通常キー

② 本数

1本

①选择“通常キー”

①中所选钥匙类型：
通常キー：普通钥匙
ICキー：IC钥匙

②把数
填写需要的钥匙把数

本产品是普通钥匙

- ・可以打开**玄关门**锁的钥匙。
- ※该钥匙无法打开门禁自动锁。

您使用的蓝色钥匙【手柄为蓝色并印有Opnus字样的钥匙】是居住在大东建託パートナーズ管理物件的住户的专用产品。
请从此页面上部，选择所需把数后，进入“**カートに入れる（放入购物车）**”。

另外，订购时需要“**钥匙编号**”。请准备好正在使用的蓝色钥匙。

蓝色钥匙（钥匙编号8位数）
※**红字**部分是**钥匙编号**。

确认上述内容后，点击“**カートに入れる（放入购物车）**”。

④ 确认注意事项并同意。

确认以下内容，点击“同意する”。

※【重要】订购前的注意事项※

- ・我们无法配送至**房屋合同地址以外**的地址。
- 配送地址仅限房屋合同上的地址。配送地址不能选择其他地址。

★希望配送至合同地址以外的住户请点击[此处](#)（Opnus官方网页 仅限日语）

・请输入正确的“**钥匙编码**”。

如果您输入的“**钥匙编码**”是不存在的字符时，Opnus公司会给您发送一封“**要ご返信メール（需要回复）**”的邮件。如果在**一周内**未能确认到正确的“**钥匙编码**”，您的订单将被取消。

・我们将用**挂号信**邮寄给您。

为了能当面・亲手交给您，会使用挂号信方式发送。因此，我们无法提供“**宅配箱**”或“**放置门口**”等配送服务。若未能成功签收时，请确认信箱内的“**不在票（不在联系票）**”，并在保管期限内联系邮局重新进行配送。

・我们不接受**客户个人原因**的取消或退货。

由于商品特性，订单确定后无法取消。商品送达后，亦不接受因客户个人原因提出的退货请求。敬请谅解。

【！】注意

“**钥匙编号**”如果输入错误会收到不同的备用钥匙。恕不**接收退货**。请务必**注意**。

另外，对于因地址不明、长期不在等原因导致快递公司的保管期限超时而退回至Opnus的商品，我们无法办理订单取消订单以及退款手续。

・重新配送时产生的“**追加运费**”由**客户**承担。

如果商品未被签收并退回至Opnus时，我们将从退回当日算起保管商品1个月左右。仅限在1个月内申请重新配送时，方可再次配送商品，但需要客户承担追加运费935日元（含税）。
※再次配送时将由ヤマト（YAMATO）运输的“宅急便コレクト”以货到付款形式寄送。

※请将页面下滑至最底部。

同意する

戻る

进入⑦



大東建託パートナーズ

⑤ IC钥匙订购流程

【大東建託・ご入居者様】オプナス純正スペアキー（IC）

room特別価格

送料無料 ￥*,*** (税込)

① キーの種類（通常orIC）



選択された① キーの種類（通常orIC）：ICキー

② 本数

1本



本商品はICキーです

- ・1本の鍵で玄関ドアと『e-タッチ』のオートロック共に開錠ができる鍵。
- ・中央にグレーのパーツが付いています。

！ オートロック設備にe-タッチ（オプナス製の白い端末）が付いていないと、オートロックの開錠はできません。



大東建託パートナーズが管理する建物にお住まいで、青色の鍵[持ち手が青色でOpnusと記載のある鍵]をご使用中のご入居者様専用の商品です。画面上部にて、必要本数を選択し、「カートに入れる」からお進みください。

なお、ご注文には『キー番号』が必要です。お手元にご使用中の青色キーをご用意をお願いします。

IC付青色キー（キー番号8桁）



カートに入れる

① 選択ICキー

① 中所选钥匙类型：
通常キー：普通钥匙
ICキー：IC钥匙

填写需要的钥匙把数

本产品为IC钥匙

- ・一把钥匙可以同时打开玄关门和“e-タッチ（电子触碰）”自动锁的钥匙。
- ・在钥匙的中间有灰色部件。
- 〔！〕若自动锁设备未配备电子触碰部件（Opnus公司生产的白色终端）则无法打开。

您使用的蓝色钥匙〔手柄为蓝色并印有Opnus字样的钥匙〕是居住在大東建託パートナーズ管理物件の住戶の専用产品。
在页面上部，选择所需把数后点击“カートに入れる（放入购物车）”。

另外，订购时需要“钥匙编号”。请准备好正在使用的蓝色钥匙。

蓝色钥匙（钥匙编号8位数）
※红字部分是钥匙编号。

确认上述内容后，点击“カートに入れる（放入购物车）”。

⑥ 确认注意事项并同意。

确认以下内容，点击“同意する”。

※【重要】订购前的注意事项※

・我们无法配送至房屋合同地址以外的地址。
配送地址仅限房屋合同上的地址。配送地址不能选择其他地址。

★希望配送至合同地址以外的住户请点击此处([Opnus官方网页](#) 仅限日语)

・请将“使用する建物(使用的建筑物)”指定为配送地址。
本商品（IC钥匙）将设置为可以解锁指定为“配送地址”建筑物的“电子触碰（自动锁）”。
请务必将您使用的建筑物指定为“配送地址”。

・请输入正确的“钥匙编码”。
如果您输入的“钥匙编码”是不存在的字符时，Opnus公司会给您发送一封“要返信メール（需要回复）”的邮件。如果在一周内未能确认到正确的“钥匙编码”，您的订单将被取消。

・未设置电子触碰的自动锁将无法打开。
请先确认您手中持有的钥匙中间部位是否有灰色部件，或者自动门禁是否设置了电子触碰功能后，再进行购买IC钥匙。

・我们将用挂号信邮寄给您。
为了能当面・亲手交至给您，我们用挂号信方式出货。因此，我们无法提供“宅配ボックス（宅配箱）”或“置き配（放置门口）”等配送服务。
若未能成功签收时，请确认信箱内的“不在票（不在联系票）”，并在保管期限内联系邮局安排重新配送。

・我们不接受客户个人原因的取消或退货。
由于商品特性，订单确定后无法取消。商品送达后，亦不接受因客户个人原因提出的退货请求。敬请谅解。

〔！〕注意
“钥匙编号”如果输入错误会收到不同的备用钥匙。无法进行退货。请务必注意。

另外，对于因地址不明、长期不在等原因导致快递公司的保管期限超时而退回至Opnus的商品，无法进行订单取消・退款操作。

・重新配送时产生的“追加运费”由客户承担。
如果商品未被签收并退回至Opnus时，我们将从退回当日起算保管商品1个月左右。仅限在1个月内申请重新配送的情况，可以再次配送商品，但需要客户承担935日元（含税）的追加运费。
※再次配送时将由ヤマト（YAMATO）运输的“宅急便コレクト”以代收方式寄送。

※请将页面下滑至最底部。

同意する

戻る

⑦ 进入订购手续



【オプナス純正】青色キー（IC・1本）
① キーの種類（通常or IC）：ICキー
② 本数：1本
¥ **,*** (税込)
注：本商品は、契約の建物住所以外に配送できません。
個数 1 再計算 削除

注文小計 1点の商品 ¥ **,*** (税込)

注文手続きへ

确认钥匙种类、数量、费用。

※如果想更改数量，请返回数量设置页面进行更改。此页面无法更改。

如果想取消订单，请点击“删除”。

确认订单内容，若无问题请点击“注文手続きへ”。

⑧ 指定订购方法



【オプナス純正】青色キー（通常・1本）
数量：1
① キーの種類（通常or IC）：通常キー
② 本数：1本
注：本商品は、契約の建物住所以外に配送できません。

【必須】キー番号（半角8文字）*



※青色キーの刻印（英数混同の8桁）を入力してください。
※間違えやすい文字（「V」と「W」、「6」と「8」等）にご注意ください。
※「0（ゼロ）」か「O（オー）」で悩む場合は、「0（ゼロ）」で入力ください。

☐ 一部ポイントを使う
☐ すべてのポイントを使う
☒ ポイントを利用しない

※注文金額合計以上のポイント数を指定した場合は、自動的に利用ポイントが調整されます。

クーポンを利用

クーポンコードを入力してください

利用可能なクーポン

【必須】输入钥匙编码（半角8字符）。

※请输入蓝色钥匙上的刻印（字母数字混合共8位）。

※请注意容易写错的字（「V」和「W」、「6」和「8」等）。

※无法判断是「0(零)」还是「O(英文字母O)」时，请输入「0(零)」。

选择一个相符的选项。

- ☐ 使用一部分积分
[] pt
☐ 使用所有积分
☐ 不使用积分

如需使用优惠券时请输入“クーポンコード（优惠券代码）”。

如需确认是否有可用优惠券时，请点击“利用可能なクーポン（可用优惠券）”。

⑨指定支払方法

支払方法

① ☒ クレジットカード

以下ブランドのクレジットカードがご利用いただけます。

② ☐ コンビニ後払い

商品を受け取った後に、請求書でコンビニ・銀行からお支払いができる後払い決済サービスです。

請求書は商品到着後にお届けします。

ご利用上限金額は累計で55,000円(税込)までとなります。

お支払い期日を一定期間過ぎてもお支払いの確認がとれない場合、回収事務手数料が加算されます。

詳しくはこちら。

③ ☐ エポスかんたん決済

ruum 限定、エポスポイント3倍！

エポスNetのIDとパスワードを使用して決済ができるサービスです。ご利用代金はエポスカードでのお支払いとなります。

詳しくはこちら。



注文者

大東 太郎さま

〒1110000

☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号 大東レジデンス0101

TEL: 09099999999

④ お客さま情報を編集

配送先

⑤

☒ 大東レジデンス0101

〒1110000

☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号 大東レジデンス0101

配送先の氏名*

大東

太郎

フリガナ*

ダイトウ

タロウ

配送先の電話番号*

09099999999

选择您希望的支付方式。

① ☐ 信用卡

可使用以下品牌的信用卡。

Visa, MasterCard, JCB, American Express, Diners Club

② ☐ 便利店后续支付

是指收到商品后，可用“請求書（请款单）”在便利店或银行支付的后续支付服务。

“請求書（请款单）”会在收到商品后收到。

累计使用上限金额为55000日元（含税）。

若超过指定支付期限仍未确认到付款时，将追加回收事务手续费。

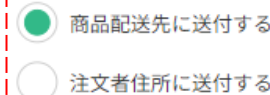
选择请款单邮寄地址：

☐ 寄送到商品配送地址。

☐ 寄送到订购者住址。*

*如需更新地址，请点击

“お客様情報を編集（编辑客户信息）”。

③ ☐ EPOS简易支付

Ruum专享，EPOS积分3倍！

可使用EPOSNet的ID和密码进行支付的一种服务。

消费金额将通过EPOS卡支付。

订购人

④ 确认信息，如需编辑客户信息时请点击“お客様情報を編集（编辑客户信息）”。

配送地址

⑤ 点击相符的配送地址，如需编辑收货人姓名・片假名・电话号码时，请填写。

※将显示ruum APP中登录的房间地址



⑩ 配送须知

配送に関するご注意 ①

本商品（ICキー）は、「**配送先**」に指定した建物の『**eタッチ(オートロック)**』を解錠できるよう設定します。
必ず使用する建物を、「配送先」に選択してください。

※複数部屋を契約されている方は十分にお気を付けてください。

※e-タッチが付いていない建物は、オートロック開錠できません。

配送に関するご注意 ②

本商品はセキュリティ対策のため、
『**お部屋登録**』の建物住所以外に配送できません。

※表示の建物住所に相違がある場合は、[こちら](#)よりご連絡ください。

※表示の建物以外に送付希望の方は、[オプナス公式](#)からご注文ください。

配送に関するご注意 ③

本商品は対面・手渡しでお届けするために、簡易書留にて出荷します。

そのため、**配送先の氏名には、受け取られる方の氏名をご登録ください。**（書留は、別人の受け取りができません。）

また、必ず対面・手渡しにてお届けいたしますため、**「宅配ボックス」や「置き配」のご要望を承ることができません。**

万が一お受け取りできなかった場合は、ポストの不在票を確認いただき、郵便局の保管期限内に自身で再送手配をお願いします。

※持ち戻りとなった場合もキャンセル・返金できません。

※保管期限が切れ、メーカーから再送する場合は『追加送料』をご負担いただきます。

配送に関するご注意 ④

配送希望日の指定は承りますが、**時間帯の指定はお受けできません。**

何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

※不在票から再配達をご依頼いただく際は時間指定可能です。

配送日時指定

配送希望日

希望なし



※在庫状況や諸事情により、ご希望に添えない場合がございます。

配送希望時間帯

配送希望時間帯はご指定できません。

注文確認画面へ

配送须知 ①（如果您购买的是IC钥匙）

本商品（IC钥匙）将设置为可以解锁指定为“配送地址”建筑物的“电子触碰（自动锁）”。
请务必将您使用的建筑物指定为“配送地址”。

※签约了多处房屋的客户请多加注意。

※未配备“e-タッチ（电子触碰）”的建筑物，无法解锁自动锁。

配送须知 ②

本商品出于安全考虑，无法配送至除『房间登录』中登录的建筑物以外的地址。

※如果页面上显示的建筑物地址不同，请从[此处](#)联系我们。

※如需配送至页面上显示的建筑物以外地址的客户，请从Opnus[官方网站](#)订购。

配送须知 ③

为了能当面・亲手交至给您，将以挂号信方式寄出。

因此，请在收件人姓名栏填写实际接收人的姓名。（挂号信件不可由他人代收。）

另外，由于本商品必须当面或亲手交货，故无法提供“宅配ボックス（宅配箱）”或“置き配（放置门口）”等配送服务。

若未能成功签收时，请确认信箱内的“不在票（不在联系票）”，并在保管期限内联系邮局进行重新配送。

※即使商品被快递人员带回，也无法进行取消或退款。

※保管期限超时后，厂家重新配送时需客户承担“追加运费”。

配送须知 ④

我们可以接受指定配送日期，但**无法接受指定配送时段。**敬请谅解。

※通过不在票委托重新配送时，可以指定具体的时间。

配送希望日期

如需指定配送日期，请点击“希望なし（无指定）”，并从显示的日期中进行选择。

具体的配送时段无法指定。

对上述内容进行确认后，点击“注文確認画面へ（确认订单页面）”



⑪订单确认（支付信息）

注文の確認

配送先

大東 太郎 さま
〒3450999
☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号大東レジデンス0101
TEL: 0000000001

支払い情報

支払方法

クレジットカード

支払時期：ご利用のカード会社ごとに異なります。

カード会社

①

カード番号

②

セキュリティコード

③

※カード表面の署名欄などに記載されている3桁または4桁の数字を入力してください。

有効期限

④

月 / 年

カードに記載された名前

⑤) TARO YAMADA

支払い回数

⑥

一括

※カードの種類により利用可能なお支払回数が異なります。

⑦

☒ 入力したクレジットカードを次回以降利用する

配送地址

这是商品的配送地址。
请再次确认是否准确无误。

支付信息

支付方式

选择信用卡支付的情况：

①信用卡公司

请选择信用卡公司。

②信用卡号码

请填写信用卡号。

③安全码

请填写安全码。

④有効期限

请选择有効期限。

⑤信用卡上姓名

请填写信用卡上的姓名。

⑥支付次数

「一括」：一次

⑦✓之后继续使用已输入的信用卡

如果不想保存信用卡信息，请取消✓。

若选择便利店后付结算或EPOS简易支付方式的情况：

无填写项目。
请确认是否选择了正确的支付方式。



⑪ 订单的确认〔续〕

クーポン

- ① クーポンの利用なし

配送日時指定

配送希望日※

- ② 希望なし

発送時期

ご注文日から7営業日後を目安に発送いたします。
※注文情報に関する確認が生じた場合、確認完了日から7営業日かかります。
※大型連休・年末年始・夏季休業にかかる場合は通常よりもお届けまでに時間を要することがございます。

※在庫状況や諸事情により、ご希望に添えない場合がございます。

備考

- ③

注文者さま

- ④ 大東 太郎さま
〒1110000
☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号 大東レジデンス0101
TEL: 09099999999

注文内容

- ⑤ 【オプナス純正】青色キー（IC・1本）

数量: 1

① キーの種類（通常orIC）: ICキー

② 本数: 1本

注: 本商品は、契約の建物住所以外に配送できません。

¥ *, *** (税込)

【必須】キー番号（半角8文字）
00000000

商品金額合計(税込) ¥ *, ***

送料 ¥ *

- ⑥

注文金額合計(税込) ¥ *, ***

獲得予定ポイント +42 pt

※キャンセル・返品に関するご注意（返品特約など）

※本サービスを利用される際、「利用規約」が契約内容となります。

- ⑦ ☒ 入力内容および「利用規約」が契約内容となることを確認しました。

- ⑧ 確定

- ⑨ 注文方法を修正

① 优惠券

优惠券使用详情

② 配送日期

您选择的希望配送日期

配送周期

预计在下单起7个工作日后发货。

※若需核实订单信息，确认完成日起需要7个工作日。
※大型連休・年末年初・夏季休暇时，配送时间可能会比往常更久。

※根据库存状况及特殊情况，可能无法满足您的需求。

③ 备注“備考”

如有特殊要求，请在此处填写。

④ 订购人信息

请再次确认姓名，地址，电话号码是否准确无误。

⑤ 订单内容

请再次确认钥匙的种类，把数，金额，钥匙编码是否准确无误。

⑥ 确认金额

请再次确认商品合计金额（含税），运费和订单合计金额（含税）。

※使用本服务时，“使用条款”即是合同内容。

请确认“使用条款”、“取消・退货注意事项”，若无异议请在⑦处打勾。

已确认⑦☒输入内容及“使用条款”是合同内容的事项。

⑧ 订单确认

如上述内容无误，点击“確定”完成订单。

⑨如需修改订单，请点击“注文方法を修正（修改订单）”。



⑪ 订单完成

注文完了

ご注文いただきありがとうございました
またのご利用をお待ちしております。

続けて購入

Storeトップへ

注文詳細へ

下单已完成。

※下单完成页面的示意图

【ruum】注文受付のお知らせ

様

ruumをご利用いただき、ありがとうございます。
以下の内容でご注文を承りました。詳細は、注文履歴からご確認ください。

https://www.ruum.me/sh/?link=https%3A%2F%2Fwww.ruum.me%2Fshop%2Fcustomer%2Fhistory.aspx&no_app_link=https%3A%2F%2Fwww.ruum.me%2Fshop%2Fcustomer%2Fhistory.aspx

商品が発送されましたら、改めてメールにてお知らせいたします。

【注文番号】 25090

【注文日】 2025年09月03日

【注文者】 様

【注文明細】

・商品配送先： 様

1. 【オプナス純正】 青色キー（通常・1本）（1本通常キー）
価格：¥2,580 x 数量：1 = 合計：¥2,580

【注文金額】

注文の小計：¥2,580

送料：¥0

ポイント使用(値引き)：0ポイント

合計金額：¥2,580

【支払い方法】 クレジットカード

【配送希望日】 希望なし

※在庫状況や諸事情により、ご希望に添えない場合がございます。

※サービスなどの無形物の場合、配送予定日・配送希望時間帯はございません。

订单完成的 notification 邮件将发送至您注册 ruum 时登录的邮箱，请确认。

