

Instrucciones para solicitar una llave OPNUS de repuesto

① Acceda a 「スペアキー注文 (Pedir llave de repuesto)」 en My Room

お客様の各種手続き

支払い方法変更	コンビ払い
契約更新	車庫証明 (保管場所使用承諾証明書)
姓変更・同居人追加	個人情報画像アップロード
書類申請サービス	退去申込み
電気・ガス・ネット等の切り替え	火災保険
お客様の取扱説明書	スペアキー注文
浄水カートリッジ申込み	給気口フィルター注文



② Seleccione el tipo de llave

【Precauciones】

1. Necesitará el número de la llave para realizar el pedido. Tenga a mano su llave azul.
2. Existe el **riesgo de daños en la cerradura** si se usan **llaves que no sean originales**. Daito Kentaku recomienda los productos de este sitio web, del fabricante original.
3. La llave azul únicamente se puede enviar a la dirección que se especifica en el contrato. Si, por alguna razón, necesita que se la envíen a otra dirección, no podrá solicitarla a través de ruum. Puede realizar el pedido en la página oficial de Opnus.

★Si desea enviar a otra dirección, haga clic en "Sitio web oficial de OPNUS aquí" (solo en japonés).

Llave estándar

- Llave que puede abrir la cerradura de la **puerta principal**.
- No puede abrir la cerradura automática.

Si desea esta llave, clique 「**購入はこちら (Comprar aquí)**」

Llave IC

- Una sola llave puede abrir la **puerta principal** y la **cerradura automática (sistema "eTouch")**.
- En el centro tiene una parte gris.

Si desea esta llave, clique 「**購入はこちら (Comprar aquí)**」 (continúe al paso ⑤).

③ Comprar una llave estándar

【オプナス純正】青色キー (通常・1本)

選択された① キーの種類 (通常orIC) : 通常キー

① Seleccione la llave estándar.

Tipo de llave seleccionada en ①:

通常キー "Llave estándar"
ICキー "Llave IC"

② Cantidad
Seleccione cuántas llaves quiere.

Llave estándar.

- Llave que puede abrir la cerradura de la **puerta principal**.
- No puede abrir la cerradura automática.

Esta llave azul (una llave con cabezal azul y la palabra "Opnus" escrita en ella) es solo para los inquilinos que residen en edificios gestionados por Daito Kentaku Partners. En la parte superior de la pantalla, seleccione la cantidad de llaves que necesita y haga clic en 「**カートに入れる**」 (Agregar al carrito). El número de la llave es necesario para realizar el pedido. Por favor, tenga a mano la llave azul que utiliza actualmente.

Llave azul (código de 8 dígitos)
*La numeración roja muestra el código de la llave

③ Tras verificar lo anterior, clique en 「**カートに入れる**」.

④ Confirmar las precauciones y aceptar

Lea la siguiente información y pulse 「同意する (Acepto)」 para confirmar

【Importante】Precauciones antes de comprar

- No se envía a direcciones diferentes a la del edificio contratado

La dirección de envío se limita a la dirección del edificio contratado. No se puede elegir otra dirección.

★Si desea enviar a otra dirección, haga clic en "Sitio web oficial de OPNUS aquí" (solo en japonés).

- Introduzca el código preciso de la llave

La compañía OPNUS le enviará un correo electrónico, que requiere respuesta, si el código de la llave indicado no es correcto. Si no se puede verificar la numeración correcta en una semana, se cancelará el pedido.

- Envío certificado

Para asegurar la entrega personal, se envía por correo certificado, por lo que no es posible configurar "entrega sin contacto" o "entrega en buzón para paquetes". Si no se puede entregar, confirme el aviso de intento de entrega que dejarán en el buzón, y solicite que lo reenvíen antes de la fecha límite.

- No se aceptan devoluciones y cancelaciones

Por las particularidades del producto, no se permiten cancelaciones tras la confirmación del pedido. Tenga en cuenta que, una vez recibido el producto, no se aceptan devoluciones por conveniencia del cliente.

【！】Cuidado

Si introduce un código de llave erróneo, recibirá una copia diferente. No se aceptan devoluciones. Por favor, tenga mucho cuidado al introducir la numeración.

Además, si se da el caso de devolución porque la dirección es incorrecta o el plazo para guardarlo en la oficina de correos ha terminado por una ausencia prolongada, entre otros, no se aceptan cancelaciones o proveen reembolsos.

- Se aplicarán gastos de envío adicionales en caso de reenvío
- Si el producto se devuelve a OPNUS tras una entrega fallida, se guardará el producto por un mes. Si en este plazo solicita el reenvío, se enviará de nuevo con el costo adicional de 936 yenes (impuestos incluidos).

*Se hará el reenvío a contra reembolso a través del servicio Takkyubin Collect de Yamato Transport.

*Deslice hasta abajo para confirmar

同意する

戻る

Continúe al paso ⑦

Instrucciones para solicitar una llave OPNUS de repuesto

⑤ Comprar una llave IC

【大東建託・ご入居者様】 オプナス純正スペアキー (IC)

ruum特別価格

送料無料 ¥ **,*** (税込)

① キーの種類 (通常or IC)



選択された①キーの種類 (通常or IC) : ICキー

② 本数

1本



本商品は IC キーです

- ・1本の鍵で玄関ドアと『e-タッチ』のオートロック共に開錠ができる鍵。
- ・中央にグレーのパーツが付いています。

⚠ オートロック設備にe-タッチ (オプナス製の白い端末) が付いていないと、オートロックの開錠はできません。



大東建託パートナーズが管理する建物にお住まいで、青色の鍵[持ち手が青色でOpnusと記載のある鍵]をご使用中のご入居者様専用の商品です。画面上部にて、必要本数を選択し、「カートに入れる」からお進みください。

なお、ご注文には『キー番号』が必要です。お手元にご使用中の青色キーをご用意をお願いします。

IC付青色キー(キー番号8桁)



カートに入れる

① Seleccione la llave IC.

Tipo de llave seleccionada en ①:

通常キー: "Llave estándar"
ICキー: "Llave IC"

② Cantidad

Seleccione cuántas llaves quiere.

Llave IC

- ・ Una sola llave puede abrir la **puerta principal** y la **cerradura automática (sistema "eTouch")**.
- ・ En el centro tiene una parte gris.

【!】 No funciona si la cerradura automática no cuenta con el sistema "eTouch" (terminal blanco que produce Opnus).

Esta llave azul (una llave con cabezal azul y la palabra "Opnus" escrita en ella) es solo para los inquilinos que residen en edificios gestionados por Daito Kentaku Partners.

En la parte superior de la pantalla, seleccione la cantidad de llaves que necesita y haga clic en 「**カートに入れる**」 (Agregar al carrito).

El número de la llave es necesario para realizar el pedido. Por favor, tenga a mano la llave azul que utiliza actualmente.

Llave azul (código de 8 dígitos)

*La numeración roja muestra el código de la llave

③ Tras verificar lo anterior, clique en 「**カートに入れる**」.

⑥ Confirmar las precauciones y aceptar

Lea la siguiente información y pulse 「同意する (Acepto)」 para confirmar

【Importante】 Precauciones antes de comprar

• **No se envía a direcciones diferentes a la del edificio contratado**
La dirección de envío se limita a la dirección del edificio contratado. No se puede elegir otra dirección.

★ **Si desea enviar a otra dirección, haga clic en "Sitio web oficial de OPNUS aquí" (solo en japonés).**

• **Seleccione la dirección de envío como "edificio de la llave de repuesto"**

Este producto (llave IC) se programará para que pueda **desbloquear el sistema "eTouch" del edificio seleccionado como dirección de envío**. Por favor, especifique como dirección de envío el edificio en el que va a utilizar la llave.

• **Introduzca el código preciso de la llave**

La compañía OPNUS le enviará un correo electrónico, que requiere respuesta, si el código de la llave indicado no es correcto. Si no se puede verificar la numeración correcta en una semana, se cancelará el pedido.

• **Si la cerradura automática no tiene instalado sistema "eTouch", no se puede desbloquear con esta llave**

Confirme antes de comprar la llave IC que tenga una parte gris en el centro o que la cerradura automática cuente con instalación eTouch.

• **Envío certificado**

Para asegurar la entrega personal, se envía por correo certificado, por lo que no es posible configurar "entrega sin contacto" o "entrega en buzón para paquetes". Si no se puede entregar, confirme el aviso de intento de entrega que dejarán en el buzón, y solicite que lo reenvíen antes de la fecha límite.

• **No se aceptan devoluciones y cancelaciones**

Por las particularidades del producto, no se permiten cancelaciones tras la confirmación del pedido. Tenga en cuenta que, una vez recibido el producto, no se aceptan devoluciones por conveniencia del cliente.

【!】 **Cuidado**

Si introduce un código de llave erróneo, recibirá una copia diferente. No se aceptan devoluciones. Por favor, tenga mucho cuidado al introducir la numeración.

Además, si se da el caso de devolución porque la dirección es incorrecta o el plazo para guardarlo en la oficina de correos ha terminado por una ausencia prolongada, entre otros, no se aceptan cancelaciones o proveen reembolsos.

• **Se aplicarán gastos de envío adicionales en caso de reenvío**

Si el producto se devuelve a OPNUS tras una entrega fallida, se guardará el producto por un mes. Si en este plazo solicita el reenvío, se enviará de nuevo con el costo adicional de 936 yenes (impuestos incluidos).

*Se hará el reenvío a contra reembolso a través del servicio Takkyubin Collect de Yamato Transport.

*Deslice hasta abajo

同意する

戻る



大東建託パートナーズ

Instrucciones para solicitar una llave OPNUS de repuesto

⑦ Continúe con el proceso de compra



【オプナス純正】青色キー（IC・1本）
① キーの種類（通常orIC）：ICキー
② 本数：1本
¥ *, ***, (税込)
注：本商品は、契約の建物住所以外に配送できません。
個数 1 再計算 削除

注文小計 1点の商品 ¥ *, ***, (税込)

注文手続きへ

Confirme el tipo de llave, la cantidad y el precio.

*Si desea cambiar la cantidad de llaves, regrese a la página anterior y modifique el número. No se puede realizar el cambio en esta pantalla.

Si desea eliminar su pedido, haga clic en「削除 (Eliminar)」.

Confirme el monto total del pedido; si no hay problema, pulse en「注文手続きへ (Continuar con el pedido)」.

⑧ Introducir la información del pedido



【オプナス純正】青色キー（通常・1本）
数量：1
① キーの種類（通常orIC）：通常キー
② 本数：1本
注：本商品は、契約の建物住所以外に配送できません。

【必須】キー番号（半角8文字）*



※青色キーの刻印（英数混同の8桁）を入力してください。
※間違えやすい文字（「V」と「W」、「6」と「8」等）にご注意ください。
※「0（ゼロ）」か「O（オー）」で悩む場合は、「0（ゼロ）」で入力ください。

☐ 一部ポイントを使う
[] pt
☐ すべてのポイントを使う
☒ ポイントを利用しない

※注文金額合計以上のポイント数を指定した場合は、自動的に利用ポイントが調整されます。

クーポンを利用

クーポンコードを入力してください

利用可能なクーポン

【Obligatorio】 Introduzca el código de llave (8 dígitos)

*Introduzca los 8 dígitos que están grabados en la llave azul.

* Por favor, tenga cuidado con las letras que pueden confundirse (por ejemplo: V y W; 6 y 8, etc.)

*Si no está seguro si es “0” (cero) u “O” (letra o), introduzca el número 0 (cero).

Elija la opción que desee

- ☐ Usar una parte de los puntos [] pt
- ☐ Usar todos los puntos
- ☐ No usar puntos

Si desea utilizar un cupón, introduzca el código del mismo.

Para comprobar si dispone de algún cupón, haga clic en「利用可能なクーポン (Cupones disponibles)」.

⑨ Seleccionar el método de pago

支払方法

① ☒ クレジットカード

以下ブランドのクレジットカードがご利用いただけます。



② ☐ コンビニ後払い

商品を受け取った後に、請求書でコンビニ・銀行からお支払いができる後払い決済サービスです。

請求書は商品到着後にお届けします。

ご利用上限金額は累計で55,000円(税込)までとなります。

お支払い期日を一定期間過ぎてもお支払いの確認がとれない場合、回収事務手数料が加算されます。

詳しくはこちら。



③ ☐ エポスカんたん決済

ruum 限定、エポスポイント3倍！

エポスNetのIDとパスワードを使用して決済ができるサービスです。ご利用代金はエポスカードでのお支払いとなります。

詳しくはこちら。



注文者

大東 太郎さま

〒1110000

☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号 大東レジデンス0101

TEL : 09099999999

④

配送先

⑤

☒ 大東レジデンス0101

〒1110000

☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号 大東レジデンス0101

配送先の氏名*

大東

太郎

フリガナ*

ダイトウ

タロウ

配送先の電話番号*

09099999999

Seleccione el método de pago que desea.

① ☐ Tarjeta de crédito

Tarjetas de crédito aceptadas:

Visa, MasterCard, JCB, American Expres, Diners Club.

② ☐ Pago posterior en el combini

Es un servicio que permite realizar el pago a través del combini o sucursal bancaria con un recibo tras recibir el producto. El recibo se expedirá después de recibir el producto.

El límite es de 55.000 yenes (impuestos incluidos).

Si no se puede confirmar el pago dentro del plazo, se aplicará una comisión administrativa de cobro.

Elija la dirección de envío del recibo:

☐ Enviar a la misma dirección donde se envía el producto.

☐ Enviar a la dirección del comprador.

*Presione「お客様情報を編集」(Cambiar la información del cliente)].

☒ 商品配送先に送付する

☐ 注文者住所に送付する

③ ☐ Pago fácil con EPOS

¡Únicamente en Ruum, 3 veces más puntos Epos!

Es un servicio para realizar el pago utilizando el ID y la contraseña de Epos. El cargo se cobrará mediante la tarjeta de Epos.

Comprador

④ Revise la información y, si es necesario cambiarla, haga clic en「お客様情報を編集」(Cambiar la información del cliente)].

Dirección de entrega

⑤ Pulse en la dirección y modifique, si es necesario, el nombre, furigana o número de teléfono de la persona que va a recibir el producto. *Aparecerá la dirección del departamento registrada en ruum.

⑩ Advertencias sobre el envío

配送に関するご注意 ①

本商品（ICキー）は、「**配送先**」に指定した建物の『**eタッチ(オートロック)**』を解錠できるよう設定します。
必ず使用する建物を、「配送先」に選択してください。

※複数部屋を契約されている方は十分にお気を付けください。

※e-タッチが付いていない建物は、オートロック開錠できません。

配送に関するご注意 ②

本商品はセキュリティ対策のため、
『**お部屋登録**』の建物住所以外に配送できません。

※表示の建物住所に相違がある場合は、[こちら](#)よりご連絡ください。

※表示の建物以外に送付希望の方は、[OPNUS公式](#)からご注文ください。

配送に関するご注意 ③

本商品は対面・手渡ししてお届けするために、簡易書留にて出荷します。

そのため、**配送先の氏名には、受け取られる方の氏名をご登録ください。**（書留は、別人の受け取りができません。）

また、必ず対面・手渡しにてお届けいたしますため、**「宅配ボックス」や「置き配」のご要望を承ることができません。**

万が一お受け取りできなかった場合は、ポストの不在票を確認いただき、郵便局の保管期限内に自身で再送手配をお願いします。

※持ち戻りとなった場合もキャンセル・返金できません。

※保管期限が切れ、メーカーから再送する場合は『追加送料』をご負担いただきます。

配送に関するご注意 ④

配送希望日の指定は承ることができますが、**時間帯の指定はお受けできません。**

何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

※不在票から再配達をご依頼いただく際は時間指定可能です。

配送日時指定

配送希望日

希望なし



※在庫状況や諸事情により、ご希望に添えない場合がございます。

配送希望時間帯

配送希望時間帯はご指定できません。

注文確認画面へ

Advertencias sobre el envío ① (para una llave IC)

Esta llave IC está diseñada para **desbloquear la cerradura automática con sistema "eTouch" del edificio indicado como dirección de envío.**

Asegúrese de seleccionar como "destino de entrega" el edificio donde desea utilizar la llave.

*Tenga precaución si tiene varios departamentos contratados.

*Si el edificio no dispone de sistema "eTouch", no será posible desbloquear la cerradura automática.

Advertencias sobre el envío ②

Por motivos de seguridad, **solamente se realizan envíos a la dirección del departamento registrado.**

*Si la dirección registrada tiene algún error, contacte [aquí](#).

*Si desea que se envíe a otro edificio, [solicite la llave a través de la web oficial de OPNUS.](#)

Advertencias sobre el envío ③

Para garantizar que sea recibido personalmente, el producto se envía por correo certificado.

Por lo tanto, es indispensable **que ingrese el nombre de la persona que lo va a recibir** (el correo certificado no se puede entregar a otra persona) en el campo **「配送先 (Dirección de entrega)」**.

Además, **no se podrá solicitar entrega en el buzón para paquetes o entrega sin contacto.**

Si no puede recibirlo, le dejarán una nota del intento; **verifíquelo y pida que lo reenvíen dentro del plazo.**

*Incluso si se devuelve el artículo, no se aceptan cancelaciones ni se proveen reembolsos.

*En caso de que se vuelva a enviar debido a que ha terminado el plazo de reenvío de la oficina de correos, se cobrará un costo adicional.

Advertencias sobre el envío ④

Se puede seleccionar el día deseado de entrega, **pero no se puede elegir hora.** Pedimos su comprensión.

*Si solicita una nueva entrega después de confirmar la nota de intento de entrega de la oficina de correos, sí podrá elegir la hora.

Fecha de entrega

Si desea seleccionar una fecha de entrega, clique en **「希望なし」** y seleccione entre las fechas que aparecen.

*No se puede elegir la hora de entrega.

Tras confirmar lo anterior, **presione 「注文確認画面へ (Continuar a la pantalla de verificación)」**.



⑪ Verificación del pedido (Información de pago)

注文の確認

配送先

大東 太郎 さま
〒3450999
☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号大東レジデンス0101
TEL : 0000000001

支払い情報

支払方法

クレジットカード

支払時期：ご利用のカード会社ごとに異なります。

カード会社

①

カード番号

②

セキュリティコード

③

※カード表面の署名欄などに記載されている3桁または4桁の数字を入力してください。

有効期限

④

月 /

年

カードに記載された名前

⑤

TARO YAMADA

支払い回数

⑥

一括

※カードの種類により利用可能なお支払回数が異なります。

⑦

☒ 入力したクレジットカードを次回以降利用する

Dirección de envío

Es la dirección a la que se enviará el producto.
Por favor, compruebe que no haya errores.

Información de pago

Método de pago

Si escoge pagar con tarjeta de crédito:

① Empresa de la tarjeta

Elija la compañía de su tarjeta.

② Número de la tarjeta

Introduzca el número de su tarjeta.

③ Código de seguridad

Introduzca el código de seguridad.

④ Fecha de vencimiento

Seleccione la fecha de vencimiento (mes/ año).

⑤ Nombre de la tarjeta

Incluya el nombre que aparece en la tarjeta.

⑥ Número de plazos

「一括」: Pago único

⑦✓ Guardar los datos de la tarjeta de crédito ingresada para próximos usos

Si no desea que se guarde la información de su tarjeta, quite el ✓.

Si ha escogido pago posterior en combini o pago fácil con EPOS;

No es necesario introducir nuevos datos.
Verifique que el método de pago seleccionado sea correcto.



11 Verificación del pedido (continuación)

クーポン

①
クーポンの利用なし

配送日時指定

配送希望日※

②
希望なし

発送時期

ご注文日から7営業日後を目安に発送いたします。
※注文情報に関する確認が生じた場合、確認完了日から7営業日かかります。
※大型連休・年末年始・夏季休業にかかる場合は通常よりもお届けまでに時間を要することがございます。

※在庫状況や諸事情により、ご希望に添えない場合がございます。

備考

③

注文者さま

④
大東 太郎さま
〒1110000
☆☆県〇〇市△△町1丁目1番1号 大東レジデンス0101
TEL: 09099999999

注文内容

⑤



IC
キー

【オプナス純正】青色キー（IC・1本）
数量：1
①キーの種類（通常orIC）：ICキー
②本数：1本
注：本商品は、契約の建物住所以外に配送できません。
¥*,*** (税込)
【必須】キー番号（半角8文字）
00000000

商品金額合計(税込) ***

送料 ¥*

⑥

注文金額合計(税込) ¥*,***

獲得予定ポイント +42 pt

※キャンセル・返品に関するご注意（返品特約など）

※本サービスを利用される際、「利用規約」が契約内容となります。
⑦ ☒ 入力内容および「利用規約」が契約内容となることを確認しました。

⑧ 確定

⑨ 注文方法を修正

① Cupones
Información sobre cupones (si es aplicable).

② Fecha de envío
Fecha de envío elegida.

Tiempo de entrega

El producto se enviará aproximadamente unos 7 días hábiles después de realizar el pedido.
*Si es necesario confirmar alguna información del pedido, serán unos 7 días hábiles tras realizar la confirmación.
*Si es época de vacaciones de verano, Año Nuevo o feriados prolongados, el envío podría tardar más de lo habitual.

*Depende de las existencias, es posible que no se pueda entregar en la fecha elegida.

③ Observaciones
Si tiene alguna observación importante, escríbala aquí.

④ Comprador
Verifique una vez más que no haya errores en su nombre, dirección o número de teléfono.

⑤ Contenido del pedido
Verifique que no existan errores en el tipo, la cantidad, el costo y el código de la llave.

⑥ Confirmar el precio
Confirme el precio total del pedido (incluyendo impuestos), así como el monto total del artículo y el costo de entrega.

※Al utilizar este servicio, le pedimos que revise las condiciones de uso y las advertencias acerca de cancelaciones y devoluciones.
Si no hubo ningún inconveniente, marque el número ⑦.
⑦ ☒ He verificado la información que proporcioné y que los "Términos de uso" conforman el contrato.

⑧ Pedido confirmado
Si no tiene inconvenientes con lo anterior, haga clic en 「確定 (Confirmado)」 para terminar su pedido.

⑨ Si desea cambiar el pedido, haga clic en 「注文方法を修正 (Modificar el pedido)」

 大東建託パートナーズ

11 Se ha completado el pedido

注文完了

ご注文いただきありがとうございました
またのご利用をお待ちしております。

続けて購入

Storeトップへ

注文詳細へ

Se ha completado el pedido.

*Imagen de la pantalla tras completar el pedido.

【ruum】注文受付のお知らせ

様

ruumをご利用いただき、ありがとうございます。
以下の内容でご注文を承りました。詳細は、注文履歴からご確認ください。

https://www.ruum.me/sh/?link=https%3A%2F%2Fwww.ruum.me%2Fshop%2Fcustomer%2Fhistory.aspx&no_app_link=https%3A%2F%2Fwww.ruum.me%2Fshop%2Fcustomer%2Fhistory.aspx

商品が発送されましたら、改めてメールにてお知らせいたします。

【注文番号】 25090

【注文日】 2025年09月03日

【注文者】 様

【注文明細】

・商品配送先： 様

1. 【オプナス純正】 青色キー（通常・1本）（1本通常キー）
価格：¥2,580 x 数量：1 = 合計：¥2,580

【注文金額】

注文の小計：¥2,580

送料：¥0

ポイント使用(値引き)：0ポイント

合計金額：¥2,580

【支払い方法】 クレジットカード

【配送希望日】 希望なし

※在庫状況や諸事情により、ご希望に添えない場合がございます。

※サービスなどの無形物の場合、配送予定日・配送希望時間帯はございません。

Compruebe la notificación que recibirá una vez completado el pedido en el correo electrónico registrado en ruum.