

お客様保存版

スマートフォン用

# 無線LAN接続設定ガイド

MC-301VC(A)シリーズ  
MC-302(A)・(AH)シリーズ



アプリの詳細についてはこちら

<https://rinnai.jp/app/remocon/>



## CONTENTS

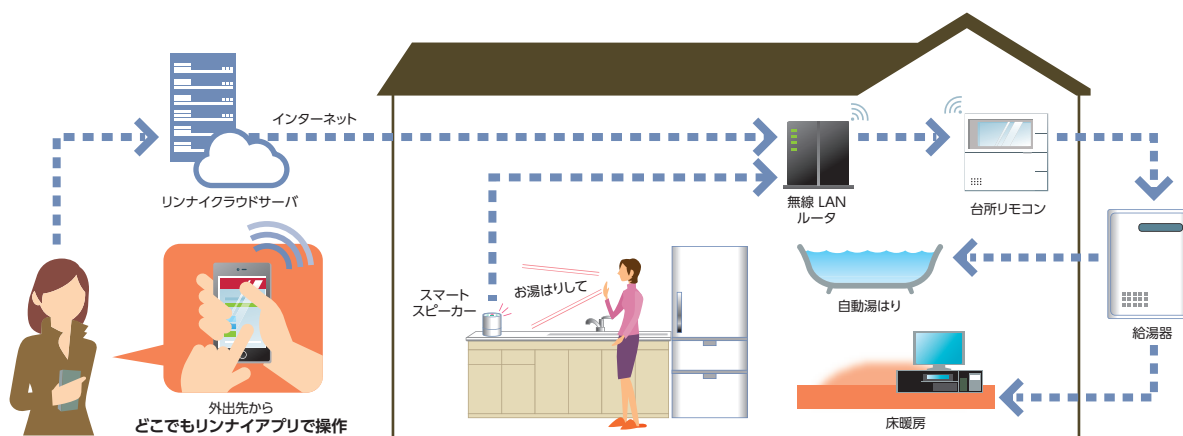
### 無線・通信について

ご使用前に	2	その他の設定	12
システム構成	2	ネットワーク設定を初期化する	12
お客様でご準備いただくもの	2	アプリ登録データを消去する	12
台所リモコンと無線LANルータを接続する	4	ネットワーク接続を一時的に中断する	12
自動で設定する	4	リンナイサーバとの接続を中断する	13
手動で設定する	5	ネットワーク情報を確認する	13
スマートフォンと台所リモコンを接続する	8	ソフトウェア情報を表示する	13
スマートスピーカーと台所リモコンを接続する	10	Q&A	14

**Rinnai**

# ご使用の前に

「どこでもリンナイアプリ」を使えばお手元のスマートフォンやスマートスピーカーから給湯器・床暖房を操作することができます。さらに、スマートフォンからエネルギーの使用状況なども確認できます。このアプリを使うには、台所リモコンとスマートフォン/スマートスピーカーとの無線LAN接続が必要です。



## システム構成

- 台所リモコンには無線LAN機能が内蔵されています。
- 無線LANルータとリンナイサーバを中継し、台所リモコンとスマートフォンを接続します。

### お願い

台所リモコンと無線LANルータとの間、スマートスピーカーと無線LANルータとの間のどちらかの電波状況が悪い場合に、スマートフォン/スマートスピーカーからの操作ができない場合があります。その場合は無線LANルータを電波状況の良い場所へ移動してください。また、スマートスピーカーによる操作の結果が、製品の動作に正しく反映されているかを確認してください。

また、スマートフォン/スマートスピーカーとインターネット接続してください。(スマートフォン/スマートスピーカーからの操作ができません)

周波数帯が同じ機器<sup>※1</sup>により、電波障害が発生する場合があります。

※1 電子レンジ作動中、WDCTコードレス電話、Bluetooth機器、他の無線LANルータなど

## お客様でご準備いただくもの

### ① 無線LANルータ

- IEEE802.11b/g、IEEE802.11n (2.4GHzのみ) 対応 (必須)
- セキュリティ<sup>※2</sup> WPA2-PSK (AES)
- WPS<sup>※3</sup>機能 (推奨)

自動接続設定用の機能で接続が簡単になります。無線LANルータに「WPS」<sup>※3</sup>、「AOSS」<sup>※4</sup>、「AOSS2」<sup>※4</sup>、「らくらく無線スタート」<sup>※5</sup>などの自動接続ボタンがあることを確認してください。

- インターネット接続 (必須)  
自宅の機器を操作するために必要です。
- 家庭用の無線LANルータをご使用ください。  
モバイルルータ (ポケットWi-Fi)、テザリングでの使用はできません。

※2 WEP (64/128bit) には対応していません。

セキュリティが異なる場合は、無線LANルータの設定を変更してください。

※3 「WPS(Wi-Fi Protected Setup)」は、「Wi-Fi Alliance」の登録商標です。

※4 「AOSS」<sup>※4</sup>「AOSS2」<sup>※4</sup>は、株式会社バッファローの登録商標です。「AOSS」<sup>※4</sup>「AOSS2」<sup>※4</sup>には未対応ですが、「AOSS」<sup>※4</sup>「AOSS2」<sup>※4</sup>の自動接続ボタンで「WPS」を実施できます。

※5 「らくらく無線スタート」は、NECアクセステクニカ株式会社の登録商標です。「らくらく無線スタート」には未対応ですが、「らくらく無線スタート」の自動接続ボタンで「WPS」を実施できます。

## ② スマートフォン

スマートフォンと台所リモコンを接続する際（8 ページ）には、①無線 LAN ルータと接続されていることが必要です。

- タブレット端末は iOS のみスマートフォン用アプリで使用可能です。その他のタブレット端末には対応していません。
- Android 端末：Android4.4 以降
- iPhone（iPhone5/5c/5s/6/6 Plus/6s/6s Plus/SE/7/7 Plus/8/8 Plus/X/XS/XS Max/XR）：iOS9.0 以降

### お知らせ

- ・ 2018年12月時点での情報です。
- ・ すべての機種（OSアップデートを含む）で動作を保証するものではありません。

## ③ 専用アプリ「どこでもリンナイアプリ」のインストール

下の QR コード<sup>\*1</sup>を読み込み、Web ページにアクセスするか、手順 1～3 で「どこでもリンナイアプリ」をインストールします。



### Android<sup>\*2</sup> の場合

- 1 「Google Play<sup>\*2</sup>」を開く
- 2 「どこでもリンナイアプリ」を検索する
- 3 画面に従ってインストールする

### iPhone<sup>\*3</sup> の場合

- 1 「App Store<sup>\*3</sup>」を開く
- 2 「どこでもリンナイアプリ」を検索する
- 3 画面に従ってインストールする

### お知らせ

- ・ アプリは無料ですが、ダウンロードの際に通信費用がかかります。
- ・ アプリのインストール方法については、お手持ちのスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。
- ・ アプリのサービス内容・画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります。
- ・ 本書のアプリの説明はiPhoneの画面を使用しています。Androidの場合は一部デザインが異なります。

※1 QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

※2 「Google Play」、 「Google Playロゴ」、 「Android」は、Google LLCの商標または登録商標です。

※3 TM and © 2018 Apple Inc. All rights reserved. 「iPhone」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。「App Store」は、Apple Inc.のサービスマークです。

## ④ スマートスピーカー（任意）

事前に①無線 LAN ルータと接続されて、セットアップが済んでいることが必要です。

- 対応しているスマートスピーカーは、下記のとおりです。（2018年12月現在）
  - ・ Amazon Echo シリーズ<sup>\*4</sup> ・ Google Home シリーズ<sup>\*5</sup> ・ LINE Clova シリーズ<sup>\*6</sup>
- タブレット端末は iOS のみスマートフォン用スキルで使用可能です。その他のタブレット端末には対応していません。
- Android 端末：Android4.4 以降
- iPhone（iPhone5/5c/5s/6/6 Plus/6s/6s Plus/SE/7/7 Plus/8/8 Plus/X/XS/XS Max/XR）：iOS9.0 以降

### お知らせ

- ・ スキル／アプリは無料ですが、ダウンロードの際に通信費用がかかります。
- ・ スキル／アプリのサービス内容・画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります。
- ・ 本書のスキル／アプリの説明はiPhoneの画面を使用しています。Androidの場合は一部デザインが違います。

※4 「Amazon」、 「Amazon Echo」、 「Alexa」 および関連するすべてのロゴは、Amazon.com, Inc.または、その関連会社の商標または登録商標です。

※5 「Google」、 「Google Home」、 「Googleアシスタント」は、Google LLCの商標または登録商標です。

※6 「LINE Clova」、 「Clova WAVE」、 「Clova Friends」シリーズはLINE株式会社の商標または登録商標です。

### スマートスピーカーをお持ちの方は

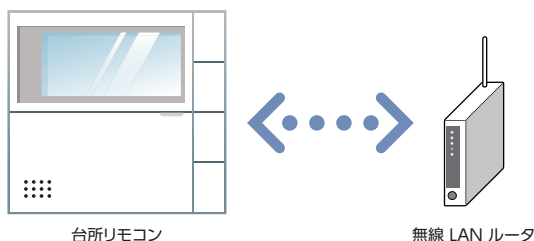


お持ちのスマートスピーカーから「お湯はり」や「追いだき」、「床暖房」などの操作を、声で行うことができます。

スマートスピーカーの接続は、「スマートスピーカーと台所リモコンを接続する」（10ページ）を参照してください。

# 台所リモコンと無線LANルータを接続する

無線LANルータに台所リモコンを接続します。無線LANの接続設定は、台所リモコンで行います。



- 無線LANルータに「自動接続ボタン」がある場合

下記「自動で設定する」に進む

- 無線LANルータに「自動接続ボタン」がない場合

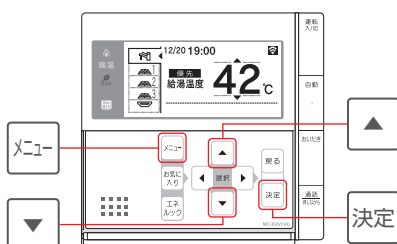
「手で設定する」(5ページ)に進む

## お知らせ

- ・設定を始める前に、給湯リモコンの時刻設定をしてください。時刻の設定方法に関しては、給湯リモコンの取扱説明書を参照してください。
- ・お客様がお使いの熱源機を含めたシステム(床暖房・浴室暖房乾燥機など)の構成により台所リモコン画面に表示されるメニューが異なります。
- ・サービス改善などのため、サービス内容やソフトウェアを自動で更新することがあります。(更新時はWi-Fiアイコンが点滅します)
- ・設定を始める前に、裏表紙の「無線接続に関してのご注意」を併せてお読みください。

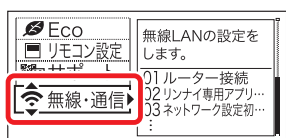
## 自動で設定する

自動接続機能を使用して、無線LANルータと台所リモコンを無線接続します。

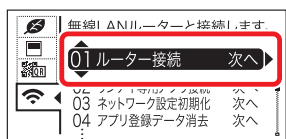


- 1 リモコンの「メニュー」を押す

- 2 ▲ ▼ で [無線・通信] を選択し、決定 を押す

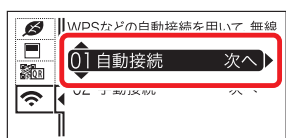


- 3 ▲ ▼ で [ルーター接続] を選択し、決定 を押す

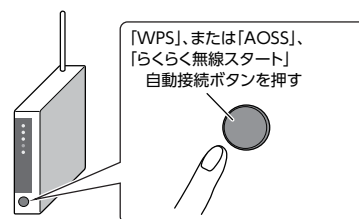


- 4 ▲ ▼ で [自動接続] を選択し、決定 を押す

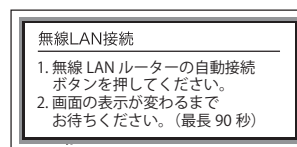
- ・手順 4 で実施後、90秒以内で手順 5 を実施してください。



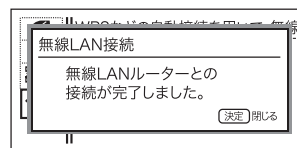
- 5 無線LANルータの「自動接続ボタン」を押す



- ※自動接続ボタンの操作方法は、無線LANルータの取扱説明書を参照してください。



- ・台所リモコンに、下記の画面が表示されると完了です。



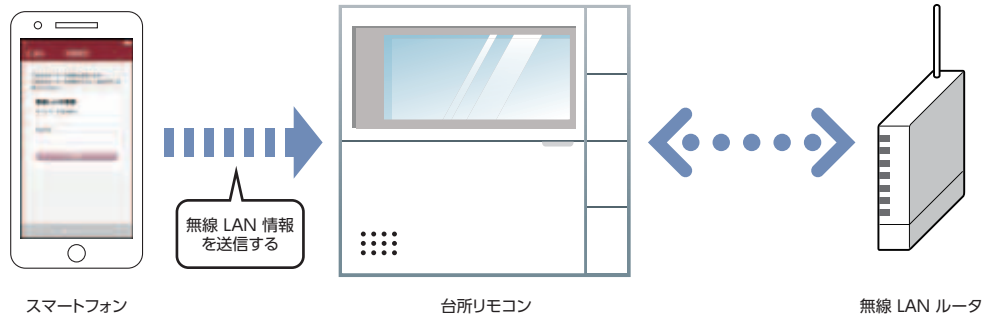
「スマートフォンと台所リモコンを接続する」(8ページ)に進む

## 手動で設定する

無線LANルータに自動接続機能（自動接続ボタン）が搭載されていない場合や、自動接続で接続できない場合に、手動接続で無線LANルータと台所リモコンを無線接続します。

手動接続の設定は、台所リモコンとスマートフォンで行います。

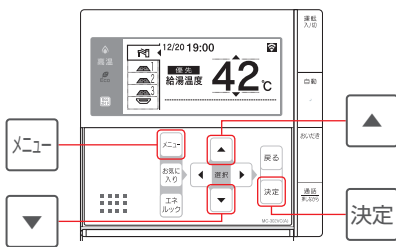
無線LAN接続が完了したら、台所リモコンとスマートフォンを接続してください。



### お知らせ

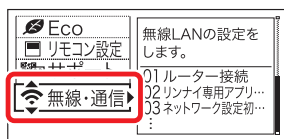
- ・ 接続する無線LANルータの2.4GHz用ネットワーク名 (SSID) とパスワード (KEY) が必要になります。事前に準備してください。

### リモコンを手動接続設定モードにする



1 リモコンの X-2 を押す

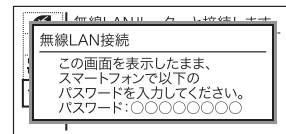
2 ▲ ▼ で [無線・通信] を選択し、決定 を押す



3 ▲ ▼ で [ルーター接続] を選択し、決定 を押す



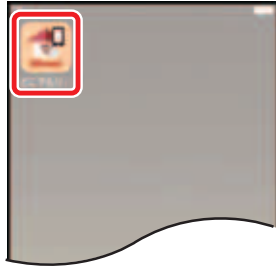
4 ▲ ▼ で [手動接続] を選択し、決定 を押す



# 台所リモコンと無線LANルータを接続する (つづき)

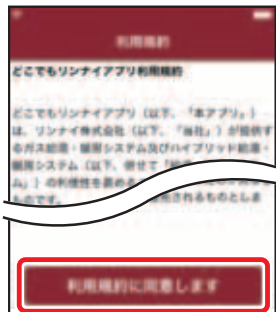
## 台所リモコンとスマートフォンを一時的に直接接続する

- 5 お手持ちのスマートフォンにインストールした「どこでもリンナイアプリ」を起動する

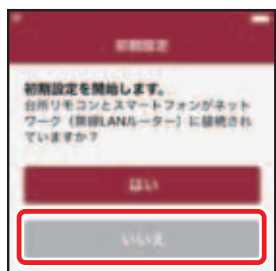


「利用規約に同意します」をタップする

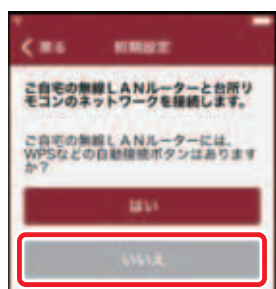
- ・アプリの指示に従い、接続を行います。
- ・アプリのインストール方法は、「ご使用前に」(3ページ)を参照してください。



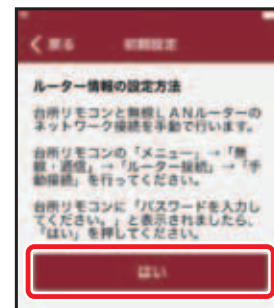
- 6 [いいえ] をタップする



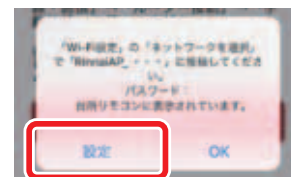
- 7 [いいえ] をタップする



- 8 台所リモコンに「パスワードを入力してください。」と表示されたら、[はい] をタップする



- 9 [設定] をタップする



- 10 スマートフォンの「Wi-Fi」設定で、ネットワーク名 (SSID) を選択し、手順 4 でリモコン画面に表示されたパスワードを入力してください。

- ・無線LANルータを中継せずにスマートフォンと台所リモコンを一時的に直接接続します。

ネットワーク名 (SSID)	RinnaiAP_*****
パスワード (KEY)	台所リモコン画面に表示のパスワード

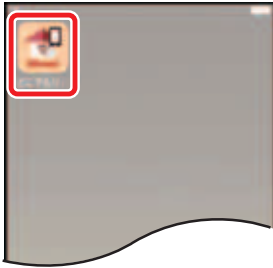
下記の画面が表示された場合は、手順 11 へ進んでください。



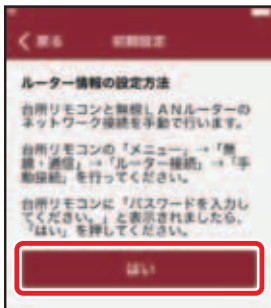
## 無線LANルータの情報をスマートフォンから台所リモコンに送信する

11 もう一度「どこでもリンナイアプリ」に切り替えます。

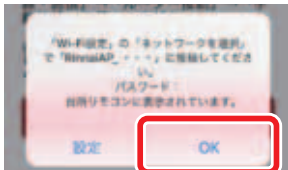
・手順 8 の画面に戻ります。



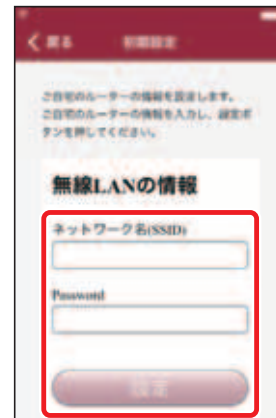
12 [はい] をタップする



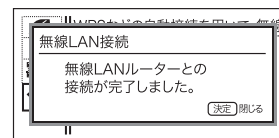
13 [OK] をタップする



14 接続する無線LANルータのネットワーク名 (SSID) とパスワード (KEY) を直接入力して、[設定] をタップする



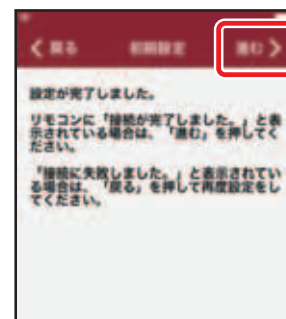
・台所リモコンに下記の画面が表示されると完了です。



### お知らせ

- ・手順 4 ～ 14 の操作に4分以上かかった場合は、[接続に失敗しました。]と表示されますので、もう一度、手順 1 から操作してください。
- ・上記以外で [接続に失敗しました。] と表示されたときは、[接続に失敗しました。] と表示されたとき (14ページ) を参照してください。

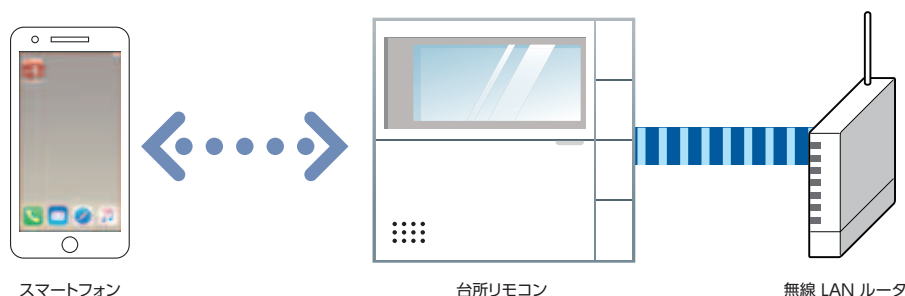
15 台所リモコンに接続完了の画面が表示されたら、[進む] をタップする



8ページ「スマートフォンと台所リモコンを接続する」の手順 4 に進む

# スマートフォンと台所リモコンを接続する

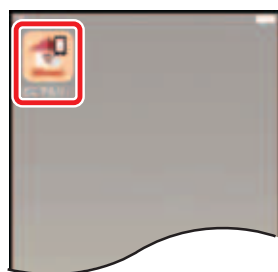
スマートフォンと台所リモコンを接続します。



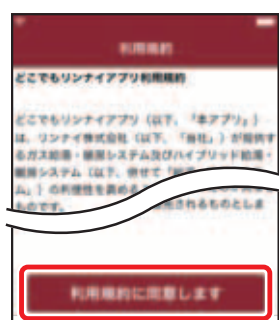
## お知らせ

- ・「台所リモコンと無線LANルーターを接続する（自動で設定する／手動で設定する）」(4ページ) の操作が完了後、必ず3分以上待ってから操作してください。
- ・接続するスマートフォンは事前に「台所リモコンと無線LANルーターを接続する（自動で設定する／手動で設定する）」(4ページ) で接続した無線LANルーターと接続されている必要があります。

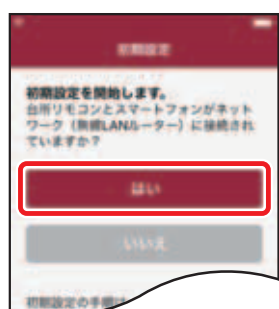
- 1 お手持ちのスマートフォンにインストールした「どこでもリンナイアプリ」を起動する



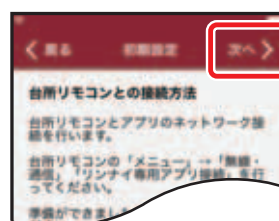
- 2 アプリ画面に従って操作し、利用規約を確認したら、[利用規約に同意します] をタップする



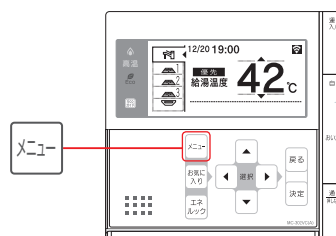
- 3 [はい] をタップする



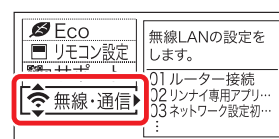
- 4 [次へ] をタップする



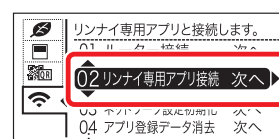
- 5 リモコンの **メニュー** を押す



- 6 ▲ ▼ で [無線・通信] を選択し、**決定** を押す

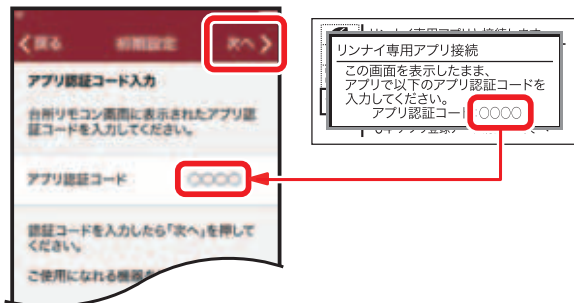


- 7 ▲ ▼ で [リンナイ専用アプリ接続] を選択し、**決定** を押す

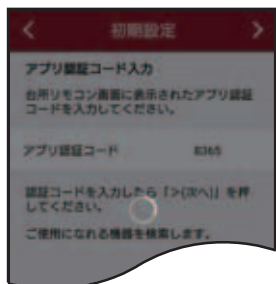




- 8 リモコンの画面に表示された【アプリ認証コード (4桁数字)】をアプリに入力し、【次へ】をタップする



接続を開始します。



※「リンナイサーバと接続できません」と表示された場合は、手順 4 から操作をやり直してください。

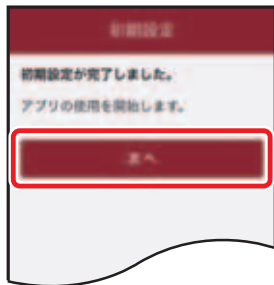
台所リモコンが

MC-301VC (A) シリーズの場合は、  
手順 9 に進む

MC-302 (A) ・ (AH) シリーズの場  
合は、手順 13 に進む

- 13 【次へ】をタップする

これ以降の操作は、アプリ画面の指示に従って操作してください。

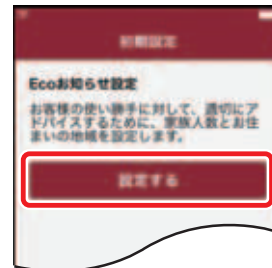


#### お知らせ

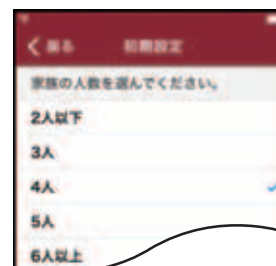
・「台所リモコンが見つかりません。」が表示されたときは、手順 4 から操作をやり直してください。それでも表示される場合は、「Q&A」(15ページ)を参照してください。

#### MC-301VC (A)シリーズのみ

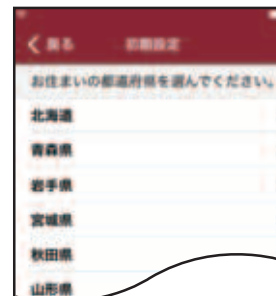
- 9 【設定する】をタップする



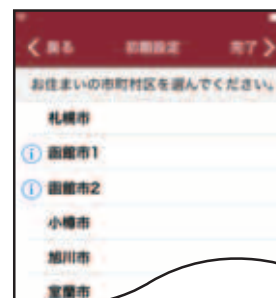
- 10 家族の人数を選択する



- 11 お住まいの都道府県を選択する



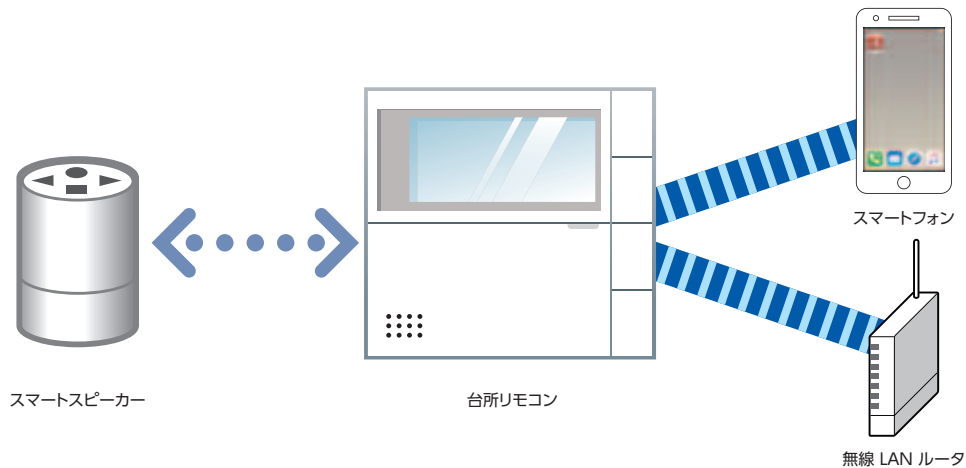
- 12 お住まいの市区町村を選択し、【完了】をタップする



# スマートスピーカーと台所リモコンを接続する

スマートスピーカーと台所リモコンを接続します。

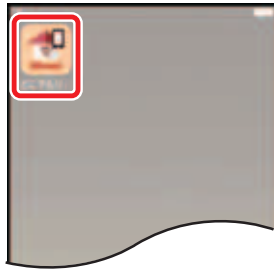
- 対応しているスマートスピーカーは、下記のとおりです。(2018年12月現在)
  - ・ Amazon Echoシリーズ
  - ・ Google Homeシリーズ
  - ・ LINE Clovaシリーズ



## お知らせ

- ・ スマートスピーカーの初期設定が済んでいない場合は、スマートスピーカー付属の説明書をご覧ください、先に初期設定を済ませてください。

- 1 スマートフォンの「どこでもリンナイアプリ」を起動する



- 2 「どこでもリンナイアプリ」のホーム画面の「設定」アイコンをタップする



- 3 設定メニューから「スマートスピーカー設定」をタップする



#### 4 「Google」または「Yahoo」のソーシャルログインボタンをタップする

- ・スキル／アプリに「利用者情報」が登録されます。
- ※設定を中止する場合は、ブラウザを閉じてください。



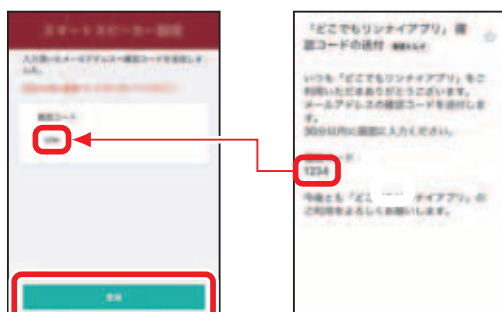
### 「Google」または「Yahoo」にソーシャルログインできない方は

#### ① メールアドレスを入力して、[次へ]をタップする

- ※設定を中止する場合は、ブラウザを閉じてください。
- ・入力したメールアドレス宛に、「確認コード」が送信されてきます。



#### ② 送信されてきたメールに記載されている「確認コード(4桁)」を、確認コード欄に入力し、[登録]をタップする



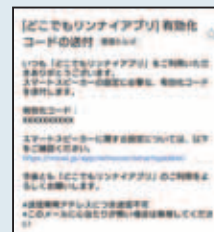
#### 5 このあとの設定に必要な「有効化コード(10桁)」が表示されます。メモしておいてください。

メモが終わったら、[設定を続ける]をタップする。



#### お知らせ

なお、下記のような「有効化コード」を送信します。「有効化コード」はこのあとの設定で必要になりますので、メールを保存しておいてください。



#### 6 スマートスピーカ-の接続・設定方法が表示されます。画面に表示された手順にしたがって、設定を行ってください。

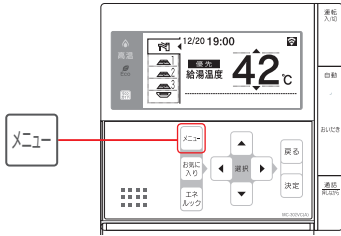
※ホームページ (<https://rinnai.jp/app/remocon/smartspeaker/>) から参照することができます。



# その他の設定

## 共通手順

1 リモコンの **メニュー** を押す



2 **▲ ▼** で **[無線・通信]** を選択し、**決定** を押す



3 各設定の手順 **3** から操作を続けます

### ネットワーク設定を初期化する

無線 LAN ルータを買い替えたときなど、新しいルータと再接続する場合

無線 LAN ルータやリンナイ専用アプリとの接続設定を初期化します。新しい無線 LAN ルータと接続する場合などは、初期化してから「台所リモコンと無線 LAN ルータを接続する」(4ページ)を行ってください。

3 **▲ ▼** で **[ネットワーク設定初期化]** を選択し、**決定** を押す

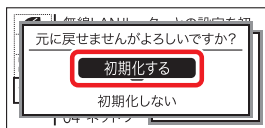


4 **▲** で **[する]** を選択し、**決定** を押す



5 **▲** で **[初期化する]** を選択し、**決定** を押す

・音声で『初期化しました』とお知らせして、初期化が完了します。



#### お知らせ

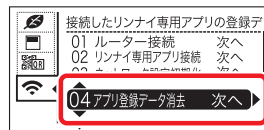
・初期化した設定は元に戻せませんのでご注意ください。もう一度接続したい場合は、「台所リモコンと無線 LAN ルータを接続する」(4ページ)を行ってください。

### アプリ登録データを消去する

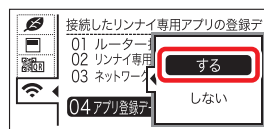
賃貸物件などで入居者（使用者）が変わる場合

接続したアプリの登録データを消去できます。引っ越しなどで入居者が変わる場合に行ってください。

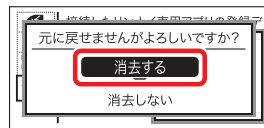
3 **▲ ▼** で **[アプリ登録データ消去]** を選択し、**決定** を押す



4 **▲** で **[する]** を選択し、**決定** を押す



5 **▲** で **[消去する]** を選択し、**決定** を押す



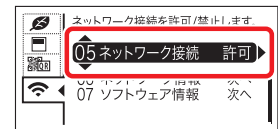
#### お知らせ

・消去したデータは元に戻せませんのでご注意ください。もう一度接続したい場合は、「スマートフォンと台所リモコンを接続する」(8ページ)を行ってください。

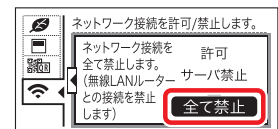
### ネットワーク接続を一時的に中断する

台所リモコンのネットワーク接続の設定は保持したまま、ネットワーク接続を一時的に中断できます。

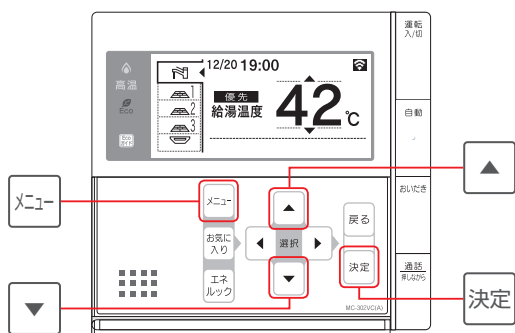
3 **▲ ▼** で **[ネットワーク接続]** を選択し、**決定** を押す



4 **▼** で **[全て禁止]** を選択し、**決定** を押す



ネットワークとの接続を再開するには手順 **1** から操作して、手順 **4** で **[許可]** を選択し、**決定** を押す

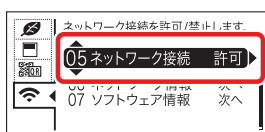


### リンナイサーバとの接続を中断する

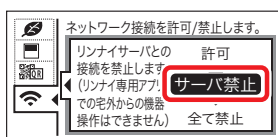
リンナイサーバとの接続はせずに  
HEMS コントローラーを利用する  
場合

台所リモコンのネットワーク接続の設定は  
保持したまま、リンナイサーバとの接続を  
中断できます。

3 ▲ ▼ で [ネットワーク接続] を  
選択し、決定を押す



4 ▲ ▼ で [サーバ禁止] を  
選択し、決定を押す



- ・「サーバ禁止」を選択すると、リンナイサーバとの接続を禁止します。(どこでもリンナイアプリでの機器操作はできません)
- ・「サーバ禁止」に設定してもファームウェアのアップデートは行います。

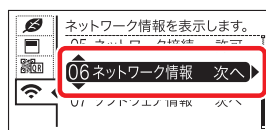
リンナイサーバとの接続を再開する  
には手順 1 から操作して、手順 4  
で [許可] を選択し、決定を押す

### ネットワーク情報を確認する

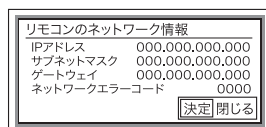
台所リモコンの IP アドレスなどの  
ネットワーク情報を確認する場合

ネットワーク上での台所リモコンの IP アド  
レス、サブネットマスク、ゲートウェイ、  
ネットワークエラーコードを表示します。

3 ▲ ▼ で [ネットワーク情報] を  
選択し、決定を押す



- ・台所リモコンのネットワーク情  
報が表示されます。(時間がかか  
る場合があります)



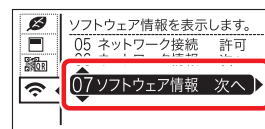
- ・決定または戻るを押すと、手順 3  
の画面に戻ります。

### ソフトウェア情報を表示する

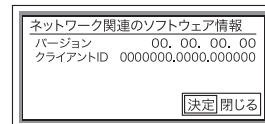
台所リモコンのソフトウェアのバー  
ジョンを確認する場合

台所リモコンのソフトウェアのバージョン、  
クライアントID (識別情報) を表示できます。

3 ▲ ▼ で [ソフトウェア情報] を  
選択し、決定を押す



- ・ソフトウェア情報が表示されま  
す。(時間がかかる場合があります)










- ・決定または戻るを押すと、手順 3  
の画面に戻ります。

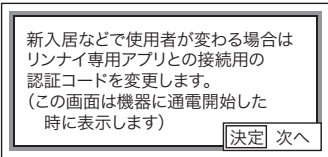
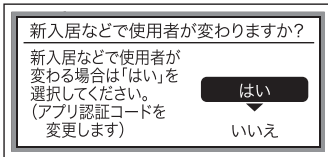
## 「接続に失敗しました。」と表示された

確認事項	対処方法
無線LANルータの電波状況が悪くありませんか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●無線LANルータを台所リモコンに近づけてください。</li> <li>●電波障害を発生するものを遠ざけてください。 周波数帯が同じ機器<sup>*1</sup>により、電波障害が発生する場合があります。 ※1 電子レンジ作動中、WDCTコードレス電話、Bluetooth機器、他の無線LANルータなど</li> </ul>
<p>〈自動で設定時〉</p> <p>無線LANルータの設定を確認してください。 (確認できない場合は、「手動で設定する」(5ページ)を行ってください)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●DHCPサーバ機能を停止、プライバシーセパレーターの使用、MACアドレス制限の使用、ステルス機能の使用をされていると接続できません。無線LANルータの取扱説明書を確認して、設定を変更してください。 ・MACアドレスは、「手動で設定する」(5ページ)の手順10のネットワーク名(SSID)の末尾12桁です。</li> <li>●WPSを無効に設定している場合は、自動接続できません。有効にしてください。詳しくは、無線LANルータの取扱説明書を参照してください。</li> <li>●アクセスポイントモードとして設定されている場合、正しく動作しない場合があります。ルータモードに設定してください。</li> </ul>
<p>〈手動で設定時〉</p> <p>入力した無線LANルータのネットワーク名(SSID)とパスワード(KEY)が間違っていないですか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ネットワーク名(SSID)とパスワード(KEY)に間違いがないか確認してください。間違っていた場合は、正しいネットワーク名(SSID)とパスワード(KEY)を入力してください。</li> </ul>

## 「台所リモコンが見つかりません」と表示されたとき

確認事項	対処方法
<p>台所リモコンの無線LAN表示は 、、 のいずれか（接続状態）になっていますか。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台所リモコンの無線LAN表示を確認してください。  <b>「表示なし」の場合：</b>                      台所リモコンが無線LANルータに接続されていません。「[接続に失敗しました。]と表示された場合」(14ページ)を参照して接続してください。                      「ネットワーク接続禁止」が表示されている場合：                      ネットワーク接続が切断されています。「ネットワーク接続を一時的に中断する」(12ページ)を参照して、ネットワーク接続を「許可」にしてください。</li> <li>● 無線LANルータを台所リモコンに近づけてください。</li> <li>● 電波障害を発生するものを遠ざけてください。                      周波数帯が同じ機器*1により、電波障害が発生する場合があります。                      ※1 電子レンジ作動中、WDCTコードレス電話、Bluetooth機器、他の無線LANルータなど</li> </ul>
<p>ネットワーク情報は表示されていますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「ネットワーク情報を確認する」(13ページ)でIPアドレスを確認してください。無線LANマークに異常がなく、IPアドレスが「000.000.000.000」または「169.254.XXX.XXX」となっている場合は、IPアドレスが正常に割り振られていません。無線LANルータの電源を入れ直してください。</li> </ul>
<p>スマートフォンが接続されているネットワーク名を確認してください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スマートフォンを台所リモコンと同じネットワーク名 (SSID) に接続してください。</li> </ul>
<p>無線LANルータの設定を確認してください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プライバシーセパレーターが有効になっていると接続できません。無効にしてから接続を行ってください。詳しくは、無線LANルータの取扱説明書を参照してください。</li> <li>● IGMPスヌーピング機能が有効の場合は接続できないことがあります。設定を無効にして実施してください。</li> </ul>
<p>「どこでもリンナイアプリ」で接続開始していますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 専用アプリ「どこでもリンナイアプリ」をインストールして、接続を行ってください。                      ※「リンナイ給湯器リモコンアプリ」では接続できません。</li> </ul>
<p>台所リモコンに  (リンナイサーバ接続不可表示) が表示されていませんか。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 無線LANルータとは接続できていますが、リンナイサーバとの通信に失敗しています。無線LANルータがインターネットに接続されているかを確認してください。</li> </ul>

## 貨物件の入退居時、停電から復帰した時などリモコンの電源を入れると、下記の画面が表示されたのですが…

確認事項	対処方法
<p>機器に通電した時に、下の画面が表示される場合があります。</p> 	<p>決定スイッチを押して下の画面を表示させてください。</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>引っ越しなどで入居者(ユーザー)が変わる場合は「はい」</u>を選択して、決定スイッチを押してください。引き続き、12ページの「アプリ登録データを消去する」を行ってください。</li> <li>・ <u>入居者(ユーザー)が変わらない場合は「いいえ」</u>を選択してください。</li> </ul>

## 無線接続に関してのご注意

- 無線LANルータに接続すると、機器の運転・操作・設定状況、ガス・電気・水などの使用履歴、エラー情報、ソフトウェア情報、接続機器の情報、ルータなどのネットワーク情報をリンナイサーバへ自動的に送信します。これらの情報はアプリなどでの最適な操作、運転・使用履歴などの情報提供、アフターサービスやお問い合わせ時における機器の運転・使用状況の確認、アプリの利用に関する統計数値作成・分析結果の利用、サービスの改善、お客様の利便性の向上などの目的で使用されます。
  - リモコンには無線LANモジュール※1が内蔵されています。無線LANルータとの接続設定を行うと、お客様が利用されているスマートフォンなどに本体情報が表示できるほか、スマートフォンなどから機器を操作することができます。
- ※1 この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。
- ・この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
  - ・万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、無線LANの接続を「無効」にした上、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にご相談ください。
  - ・その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、お困りになったときは、お買い上げの販売店または当社の支社・支店・営業所・出張所にご相談ください。
- スマートフォンアプリ（どこでもリンナイアプリ）の「利用規約」は最新版を必ずご確認ください。



630 00012 83638 2

U332-0702×03(00)  
190310 