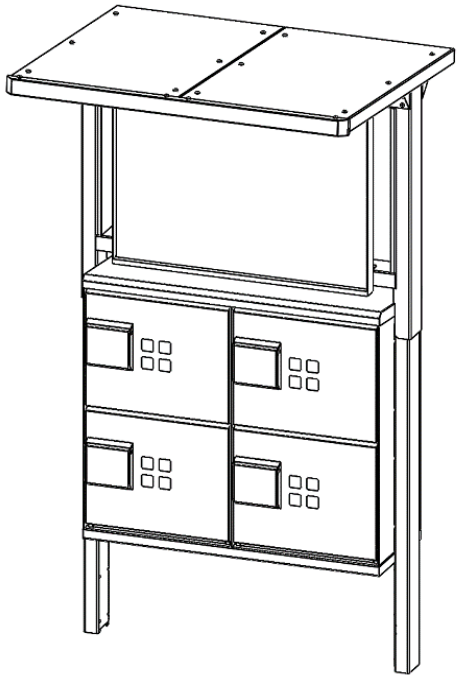
Ver．1

- 取扱説明書 -

屋根付宅配ボックス



＜目次＞

1. 宅配ボックスについて　．．．P2
2. お荷物の預け方、受け取り方　．．．P3－4
3. マスターキーによる非常解錠　．．．P5
4. お手入れについて　．．．P6
5. 扉の調整方法　．．．P7
6. 保証と免責事項　．．．P8

～ご使用のお客様へ～

この度は、宅配ボックスをお買上げいただきありがとうございます。
この取扱説明書は宅配ボックスの正しいご使用方法やお手入れの説明を記載しておりますので、
ご使用前に必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。
この取扱説明書は、必ず保管してください。

～工事店様へ～

この取扱説明書をご使用になる方へ必ず渡してください。

～安全にご使用いただくために～

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に
防止するためのものです。
安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
※お読みになった後は、お使いになる方が、いつでも見られるところに必ず保管してください。

注意の意味：
誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害の発生が、
想定される内容やご使用上のトラブルにつながる内容を示しています。

HOKUEI 株式会社 ホクエイ

1.宅配ボックスについて

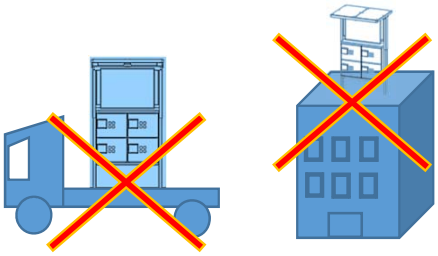
○ 本製品は宅配物の一時保管用ボックスです。

○ 屋外設置専用なので、雨や雪が降る環境でもご使用いただけます。

○ 暗証番号は配達される度、任意の4桁の番号に設定出来るので、複数世帯の共用設備として
ご利用いただけます。

○ 扉内側の印鑑ケースに受領印を収納できます。

ご使用上の注意

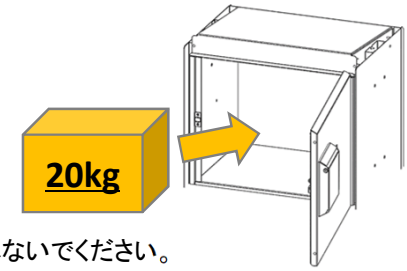


△ 共同設備のため、大切に使用してください。
ー 必ず使用方法を守り、正しい用途で安全・清潔にお使いください。
錆びの原因にもなるので、不要にキズつけないでください。

△ 設置後の移設や不当な修理、改造は行わないでください。
ー 製品の安全性が著しく損なわれる可能性があります。
指定・付属以外の部品は使用しないでください。

△ 不適切な場所へは設置しないでください。
ー 車両や船舶、屋上、崖際、その他落雪・落石・飛来物の恐れがある場所は避けてください。
海水が直接かかるような塩害地域(海岸線より1000m以内) や温泉地等、または排気ガス、アンモニア、
金属粉、燻煙が発生する場所も避けてください。

△ 生鮮食品、生物、危険物、貴重品、動物は入れないでください。
ー 食料品等の腐敗・変質しやすいもの。発火、爆発の恐れがあるもの。劇薬や悪臭を発するもの。
生物や動物。現金や宝石、その他保管に適さないものには使用しないで下さい。
有機溶剤や塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤等の薬品も入れないでください。



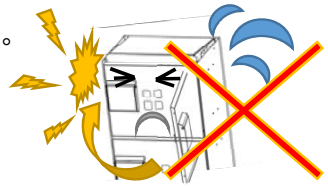
△ 預けられる荷物の許容重量は、ボックスひとつにつき**20kg**までです。
ー 20kg以上の荷物は入れないで下さい。

△ 完全防水ではないので、ご注意ください。
ー 水没や高圧洗浄機等は、内部に浸水の恐れがあるので避けてください。

△ 届いた荷物は早めにお受取ください。
ー 長期間の保管には適していません。荷物を入れたままボックスの占有はしないでください。

△ 他の目的に使用しないでください。
ー 宅配物の一時保管以外の用途でのご使用は避けてください。
共同設備のため、個人利用や占有はしないでください。

△ 屋根や扉にぶら下がらないでください。
ー 製品の変形や破損、ケガにつながります。



△ 扉及び鍵カバーは使用後必ず閉めてください.。
ー 通行人のケガにつながるため危険です。庫内の浸水、鍵の故障につながります。

△ 扉及び鍵カバーの開閉は静かに行い、無理な力で操作しないでください。
ー 使用者のケガにつながるため危険です。製品破損の原因にもなります。

△ 荷物の盗難や破損等については保証出来かねます。
ー 操作間違いやその他トラブルによる荷物の盗難や紛失、破損について当社は一切責任を負いません。

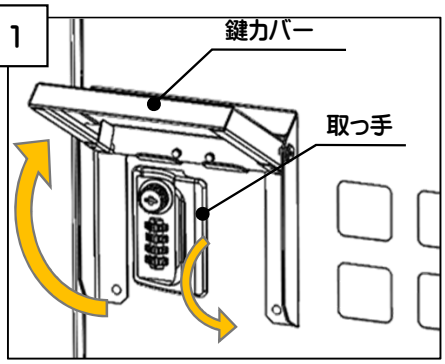
△ 非常解除キーは確実に管理してください。
ー 非常時に必要になりますので、保管及びご使用に関しては厳重にお願いいたします。

HOKUEI 株式会社 ホクエイ

2.お荷物の預け方、受け取り方

～宅配業者様～

1



① 鍵部分のカバーを開けてください。

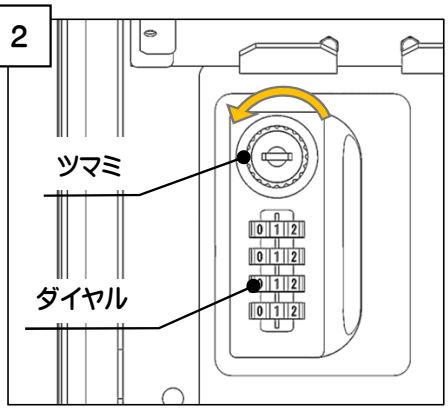
② 取っ手を引いて扉を開けてください。

③ 中に荷物を入れ、受領の印鑑を押してください。

④ 扉を閉めてください。

△ 扉に手や体を挟まないよう注意してください。
ケガの恐れがあります。

2



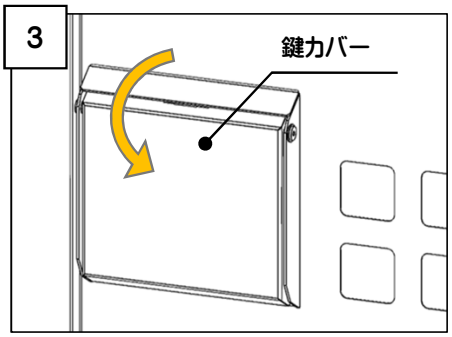
⑤ 任意の暗証番号(0～9の数字4桁)とボックスの番号を不在票に記載してください。

⑥ 暗証番号にダイヤルを合わせて、ツマミを回し施錠してください。

△ 暗証番号の間違いに気をつけてください。
解錠できなくなります。

⑦ ダイヤルを上記以外の番号になるよう再度回してください。

3



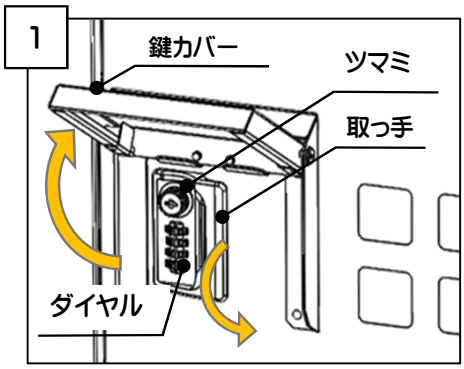
⑧ 鍵部分のカバーを閉めてください。

△ カバーに手や指を挟まないよう注意してください。
ケガの恐れがあります。

⑨ 不在票を郵便ポストに投函してください。

HOKUEI 株式会社 ホクエイ

～入居者様～

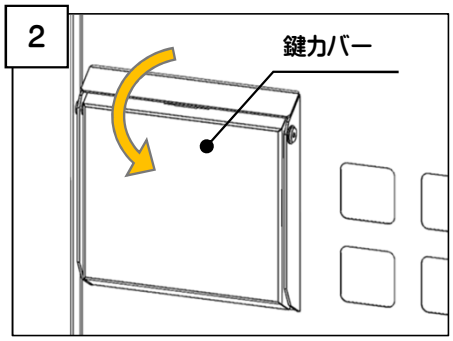


① 鍵部分のカバーを開けてください。

② 不在票に記載の暗証番号にダイヤルを合わせて、
ツマミを回し解錠してください。

△ ツマミが回らないときは暗証番号が間違っています。再度確認してください。

③ 取っ手を引いて扉を開けてください。



④ 中の荷物を取り出したら扉を閉めてください。

△ 扉の閉め忘れに注意してください。
ケガや事故につながる恐れがあります。

△ 絶対にツマミは回さず、解錠状態のまま閉めてください。
誤って施錠してしまうと、解錠出来なくなる恐れがあります。

△ 扉に手や体を挟まないよう注意してください。
ケガの恐れがあります。

⑤ 鍵部分のカバーを閉めてください。

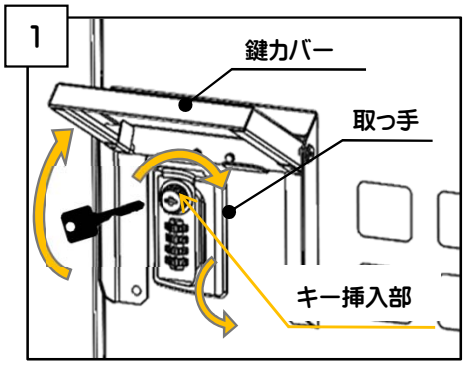
△ カバーに手や指を挟まないよう注意してください。
ケガの恐れがあります。

HOKUEI 株式会社 ホクエイ

3.マスターキーによる非常解錠

○ 暗証番号が不明になった時や、強制的に解錠する必要がある場合の非常時には、マスターキーを用いて非常解錠する事が出来ます。

～非常解錠操作手順～



① お手元にマスターキーをご用意ください。

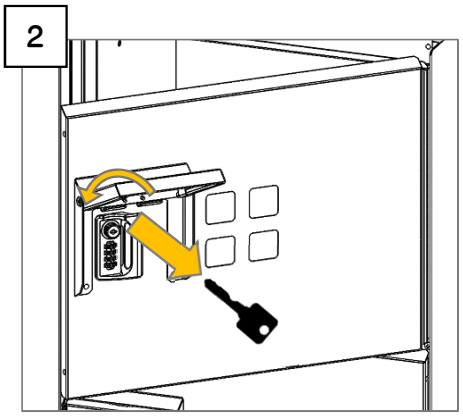
② 鍵部分のカバーを開けてください。

③ ツマミの中心にキーを挿入し、そのまま回して解錠してください。

△ 解錠後はキーを挿したままにして、次の復帰操作を行うまで抜かないでください。
次の操作ができなくなります。

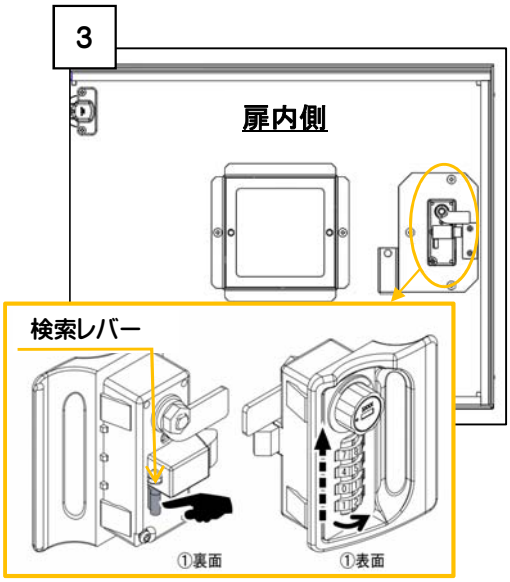
④ 取っ手を引いて扉を開けてください。

～復帰操作(暗証番号の検索)手順～



⑤ 扉を開いたままの状態で、キーを回して抜いてください。

△ 扉を閉じた状態でキーを抜くと、次の操作ができなくなります。



⑥ 扉内側、ダイヤル錠の裏面にある検索レバーを押しながら、下から順に全てのダイヤルを左から右へ止まるまで回してください。

⑦ ツマミを回し、解錠して下さい。

⑧ 扉を閉めてください。

△ 扉の閉め忘れに注意してください。
ケガや事故につながる恐れがあります。

△ 絶対にツマミは回さず、解錠状態のまま閉めてください。
誤って施錠してしまうと、解錠出来なくなる恐れがあります。

⑨ 鍵部分のカバーを閉めてください。
上記完了後は通常の使用が可能です。

HOKUEI 株式会社 ホクエイ

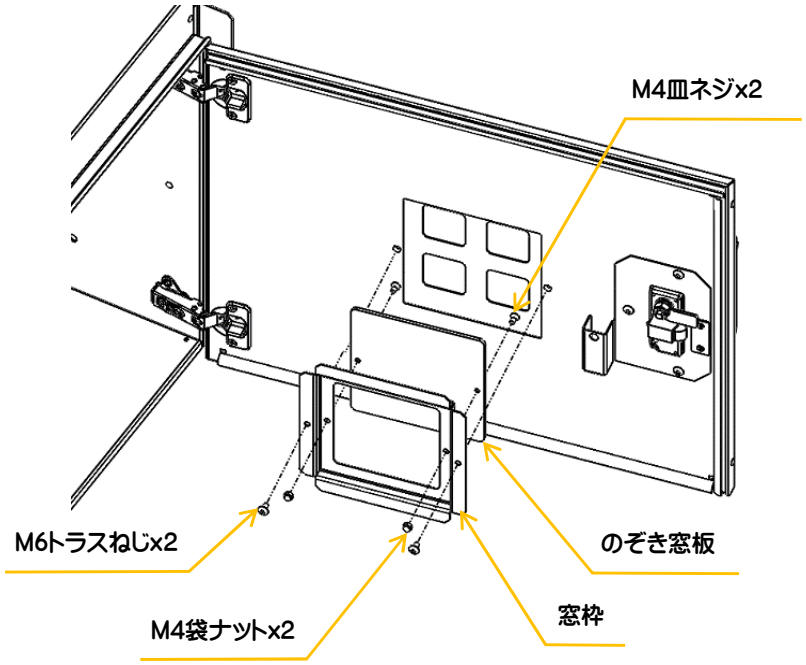
4.お手入れについて

○ 定期的な清掃やお手入れを必ず行って下さい。

○ 柔らかい布等でから拭きし、ひどい汚れは中性洗剤を含ませた布で拭いたあと水拭きしてください。
残った水分はしっかり拭き取って下さい。

○ 扉の位置がずれていたり、ガタついたりする場合はP7「扉の位置調整」を参照にして扉の位置を
調整してください。

○ のぞき窓は取外しが可能です。汚れがひどい場合は、下図のように一旦取り外すことでお手入れ
しやすくなります。
※プラスドライバー等の工具が必要です。
取り外した後はネジの閉め忘れにご注意ください。



△ 必要以上に強い力で擦ったり、拭いたりするとキズの原因になります。

△ シンナー、ベンジン等の有機溶剤及びタワシ等の固い物は使用しないで下さい。
変色やキズ、塗装が傷む原因になります。

△ 高圧洗浄機等の強い水圧では洗浄しないで下さい。庫内へ浸水する恐れがあります。

5.扉の位置調整

○ ご使用を続けていただくと、開閉の繰り返しで扉のヒンジを固定しているネジが緩むことがあります。

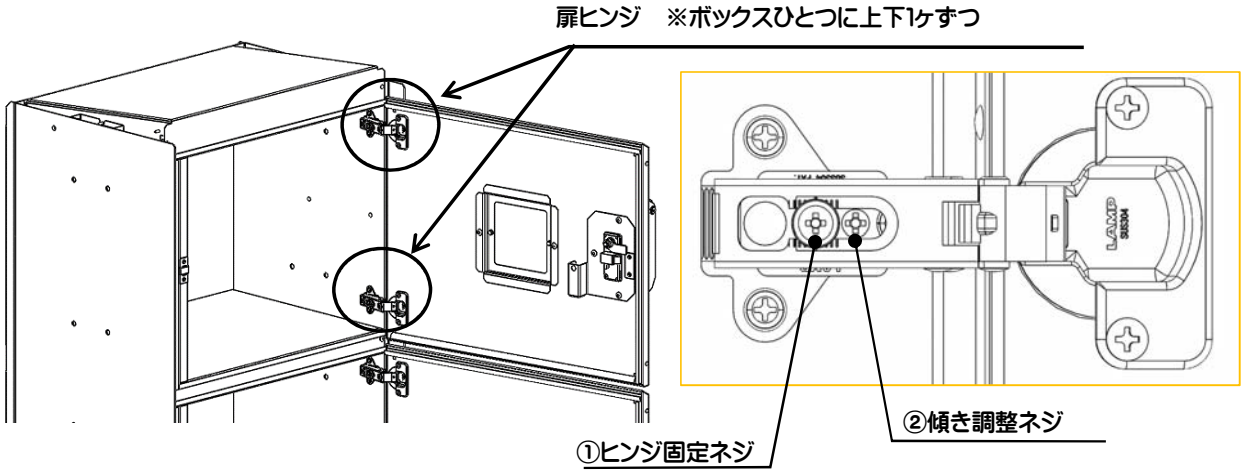
○ 定期的にネジの状態を確認し、締め直すことで扉のガタつき等を防止してください。

○ 扉部から庫内への浸水がある場合は、扉の位置が適正ではない可能性があります。
下記を参考に扉の位置を調整し、パッキンが本体へ密着していることを確認してください。

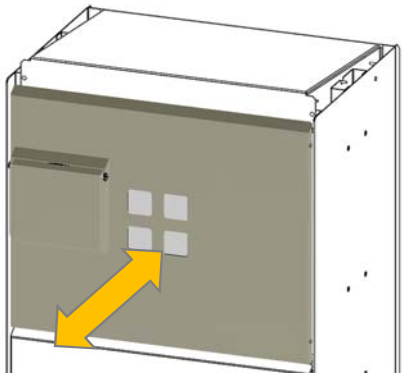
△ ネジを回す際は電動工具は使用せず、プラスドライバー等の手作業工具を使用してください。

～扉調整方法～

○ 扉の位置を調整するには、調整内容に合わせて下図ヒンジの各種ネジを回してください。

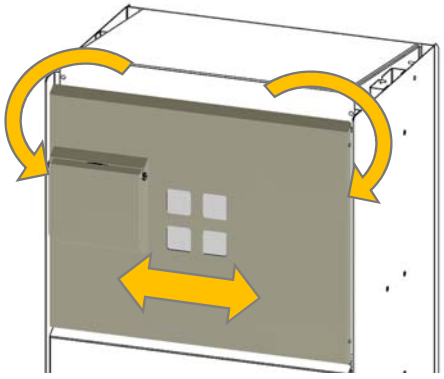


〈前後位置調整〉



上下の①ヒンジ固定ネジを両方緩め、扉を前後に移動させて任意の位置に合わせたところでネジを締めて固定して下さい。

〈左右の傾き、位置調整〉



ヒンジの②傾き調整ネジの上下どちらか片方を回せば扉の左右の傾きを調整出来ます。
上下両方の②傾き調整ネジを同じ方向に同じ量を回すことで左右の位置を調整する事も出来ます。

HOKUEI 株式会社 ホクエイ

6.保証と免責事項

●保証期間
お引き渡し日から7年間とします。

●保証内容
取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用及び施工状態で発生した、本製品で保証期間内に機能を損なう故障した場合には、無料修理をさせていただきます。

●保証期間内でも保証しない事項
保証期間内でも次の場合には、原則として有料とさせていただきます。ただし、修理をしても再発や拡大損害などが発生するおそれがある場合は、修理をお断りすることがあります。

(1) 納入後の施工による故障及び損傷。
(2) 使用上の故意・過失または不当な修理や改造による損傷。
(3) お買い上げ後に据付場所の移設または改造による損傷。
(4) お引渡し時に申し出がなかったキズ等が原因で生じた損傷。
(5) 輸送又は落下などによる故障および損傷。
(6) 車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷。
(7) 指定・付属以外の部品の使用による損傷。
(8) 自然の磨耗、消耗、さび、かび、変質、ご使用上の経年変化による変色、キズ、汚れ、その他類似の事由による場合。
(9) 海岸より飛散した海水が直接かかる地域、海岸線より1000m以内の塩害地域や環境が特に悪い地域（温泉地）に設置したもの。（例えば、大気中の砂塵や煤煙、各種金属粉、ガス、アンモニア、給湯器の排気ガスなどの反応物質が付着して起きる腐食、高温、低温、多湿による損傷。
(10) 火災、風水害、落雷、台風、地震、噴火、津波、雹（ヒョウ）、霰（アラレ）等の天変地変などの自然災害及び公害、ガス害による損傷。
(11) 建物構造の変形、地盤変位等が原因で生じた損傷。
(12) 犬・猫・鳥・鼠などの動物や虫などの行為に起因する損傷。
(13) タバコの火、商品を傷める薬品（有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤など）の使用に発生した損傷。
(14) 本製品の許容荷重20kgを超える配達物を入れた場合。
(15) 配達物が起因となった損傷や故障。
(16) 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの。
(17) 飛来物及び落下物が原因で生じた損傷。
(18) 戦争、爆発、暴動等の外来の事故が原因で生じた損傷。
(19) 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合。
(20) 消耗部品

●無料修理により取り外された部品・製品は、弊社の所有となります。

HOKUEI 株式会社 ホクエイ
〒007-0882
北海道札幌市東区北丘珠2条3丁目2番30号
TEL 011-781-1299